

# 由布市コミュニティバス導入に関する調査 (市民アンケート調査報告)

平成18年9月

由布市 総合政策課

# 目 次

§ 1. アンケート配布・回収状況	1
§ 2. 回答者の属性	2
質問1 最初にあなたご自身のこと	2
§ 3. 回答状況	4
質問1 自動車の運転について	4
質問2 あなたの鉄道の利用状況	5
質問3 現在の福祉バスに対するあなたのご意見	8
質問4 由布市コミュニティバスの運行について	12
自由意見のまとめ	19
§ 4. 運行目的地人数	20
地区別 要望目的地人数表	20
挾間地区	
庄内地区	
湯布院地区	
目的地 移動図	23

## § 1. アンケート配布・回収状況

各 位

### 由布市コミュニティバス導入に関する調査

平成18年6月  
由布市役所

-調査ご協力のお願い-

#### 【アンケート調査を行う理由】

このアンケートは、現在運行されている「福祉バス」、「スクールバス」、「一部路線バス」を一元化し、市が運行する誰でも利用できるコミュニティバスの導入を検討するための調査でお忙しいところ恐縮ですが、ご協力のほどよろしく申し上げます。

なお、スクールバスに関する調査は別途行います。

※コミュニティバス・・・市町村など自治体が住民の移動手段を確保するために運行するバスです。

- ①調査対象者 市内にお住まいの18歳以上の方の中から無作為に抽出した5,000人です。
- ②アンケート回収 記入後の調査票は、同封の封筒に入れて7月20日(木)までに郵便ポストに投函してください。
- ③調査結果は統計的に処理いたしますので、ご回答いただいた方のお考えは、調査の趣旨以外の用途に用いられたりすることはありません。

問合せ先： 由布市役所 総合政策課 企画調整係

TEL 097-582-1111(内線 217)

アンケートの配布・回収状況は以下のとおりです。

#### ●配布

18歳以上の市民3,000人と65歳以上市民2,000人  
計5,000人に郵送。

#### ●回収状況

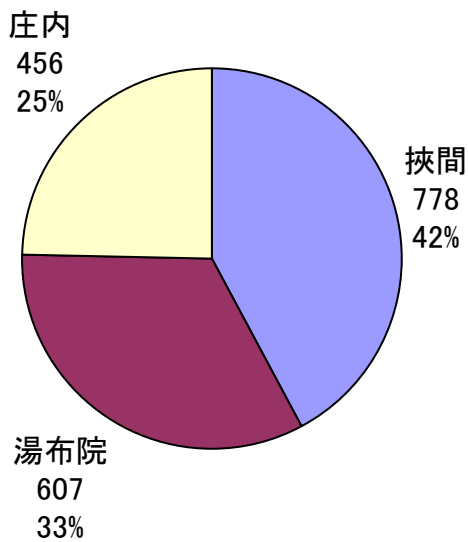
回答者数2,177人(43.5%)

## § 2. 回答者の属性

質問1 最初にあなたご自身についてお伺いします。

### 1-1) 現在のお住まいは。

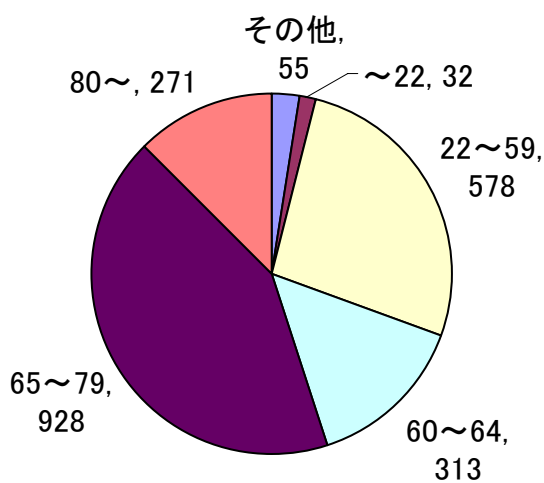
● 回答者の町別内訳は人口比率にほぼ比例。



地区	人数
挾間	778
湯布院	607
庄内	456
無回答	336
合計	2,177

### 1-2) 年齢は。

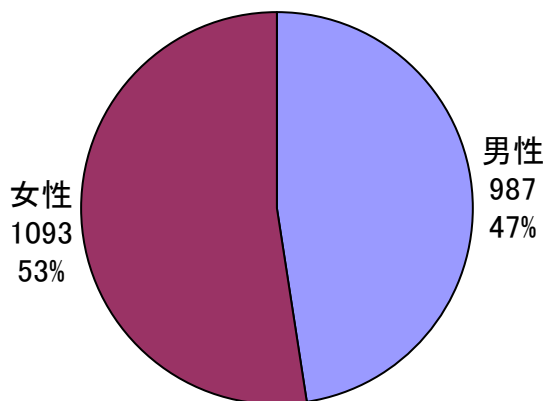
● 回答者のうち、60歳以上の市民が約7割。コミュニティバスに対して高齢者の関心が高いことがうかがえる。



年齢	人数
その他	53
~22	32
22~59	578
60~64	315
65~79	928
80~	271
合計	2,177

### 1-3 )性別は。

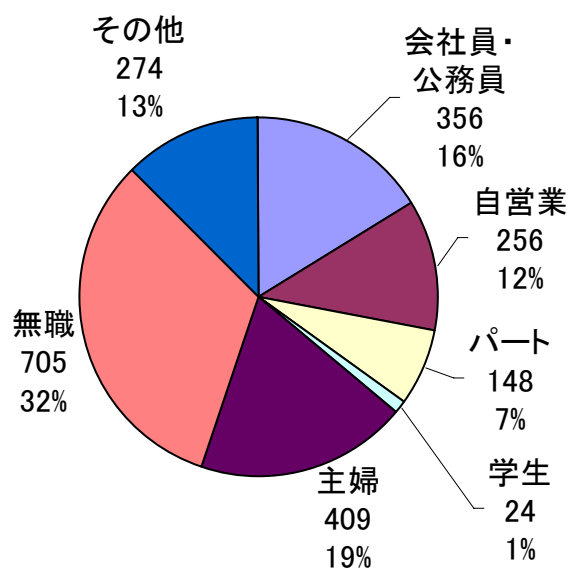
● 男女の比率は概ね同じ。



性別	人数
女性	1,093
男性	987
無回答	97
合計	2,177

### 1-4 )就業・就学状況は。

● 主婦+無職が約 5 割。

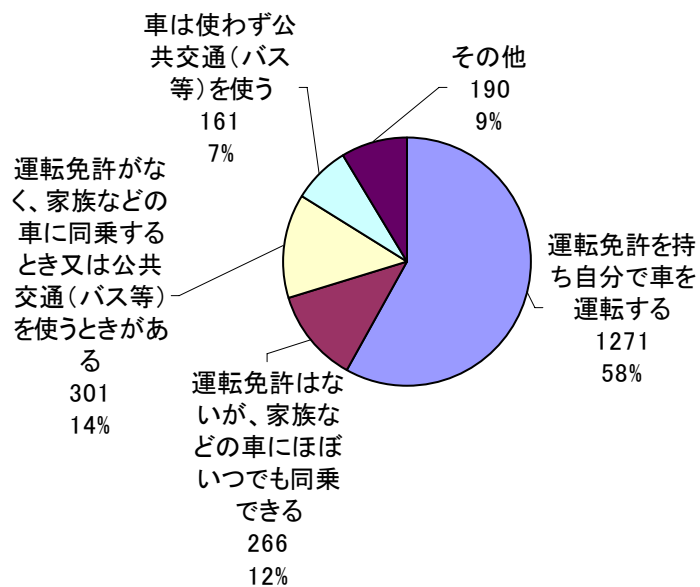


就業・就学	人数
会社員・公務員	356
自営業	256
パート	148
学生	24
主婦	409
無職	707
その他	277
合計	2,177

### § 3. 回答状況

#### 1-5) 自動車の運転については。

- 自分で運転が約 6 割と最も多いものの、公共交通(バス等)や家族などの車を使用する市民が約 3 割であり、市民のコミュニティバス利用への転換が見込める。

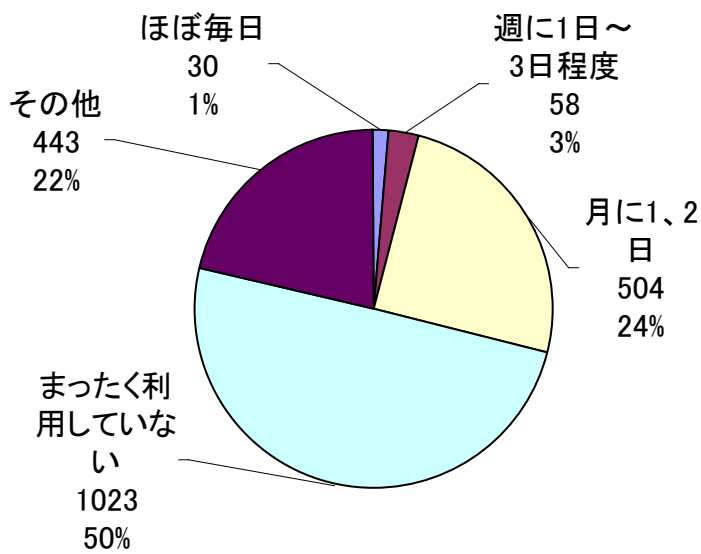


運転免許を持ち自分で車を運転する	1,271
運転免許はないが家族などの車にほぼいつでも同乗できる	266
運転免許がなく家族などの車に同乗するとき又は公共交通(バス等)を使うときがある	301
車は使わず公共交通(バス等)を使う	161
その他	190
合計	2,189

質問2 あなたの鉄道の利用状況についてお伺いします。

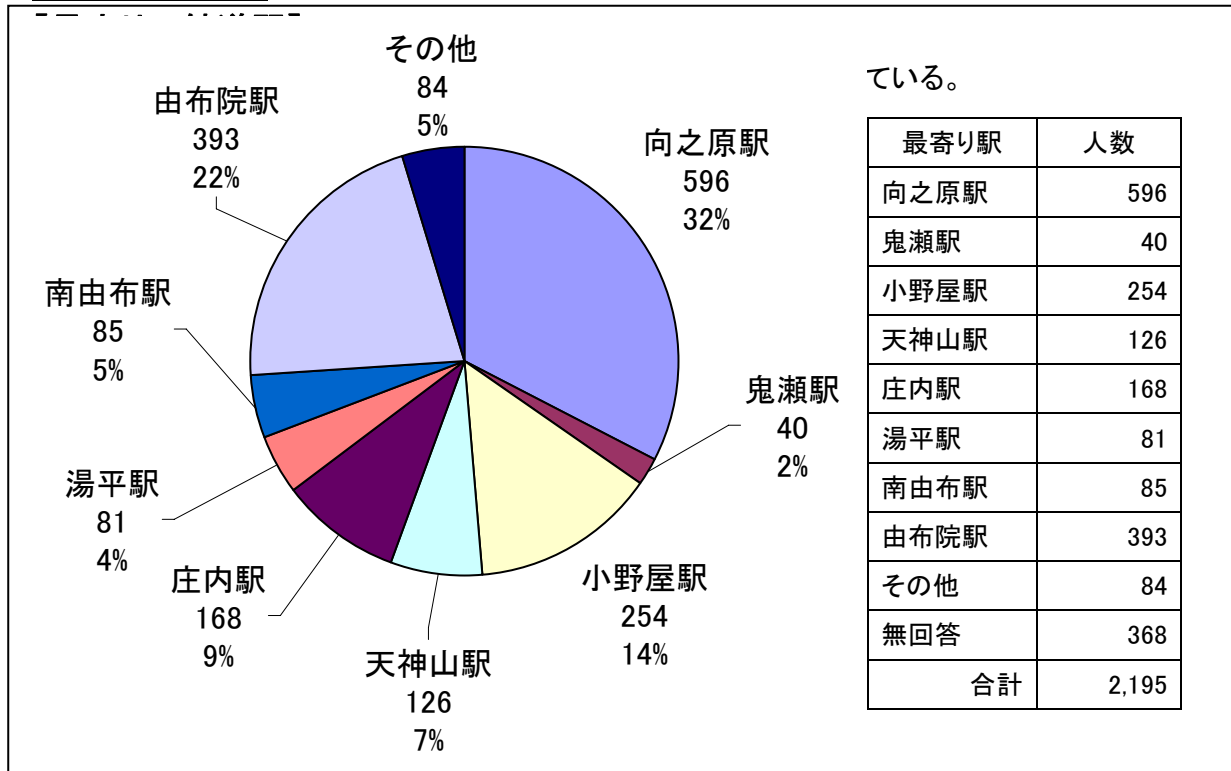
2-1)あなたは現在、鉄道をどの程度利用されていますか。

- 鉄道をまったく利用していない市民が約5割。月に1、2日利用が約2割。



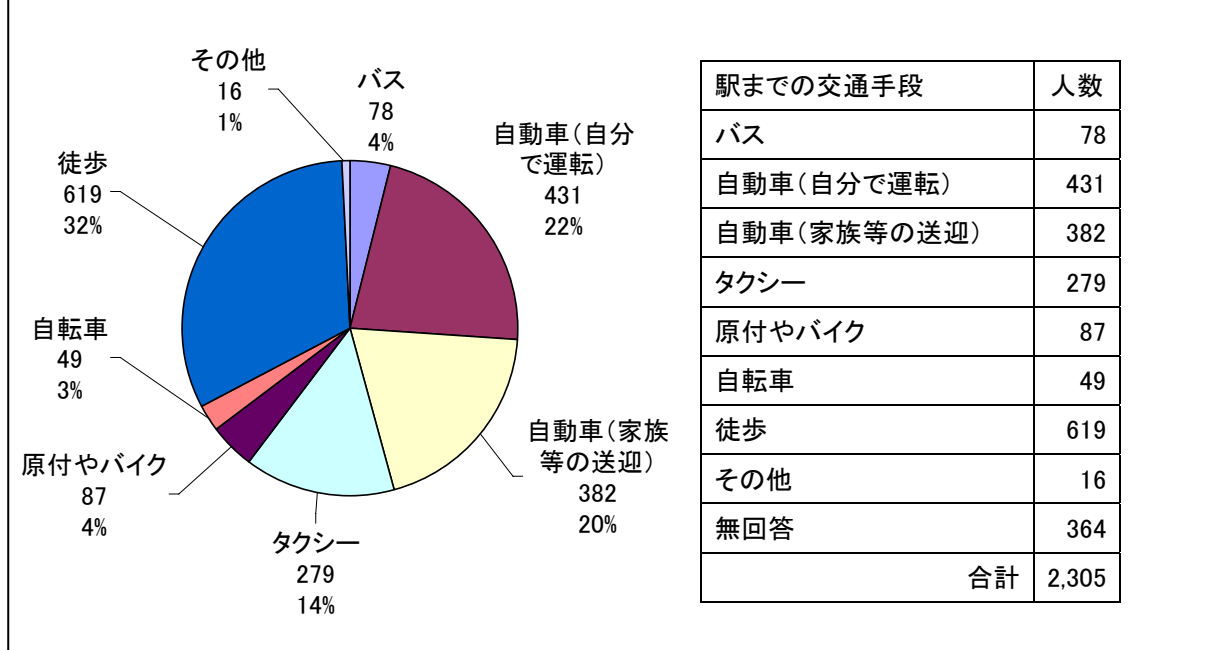
ほぼ毎日	30
週に1日~3日程度	58
月に1、2日	504
まったく利用していない	1,023
その他	443
無回答	119
合計	2,177

2-2)あなたが利用している最寄りの鉄道駅をお答えください。また、その駅までの交通手段は何ですか。交通手段が複数ある場合は、利用割合の高いものをひとつお答えください。



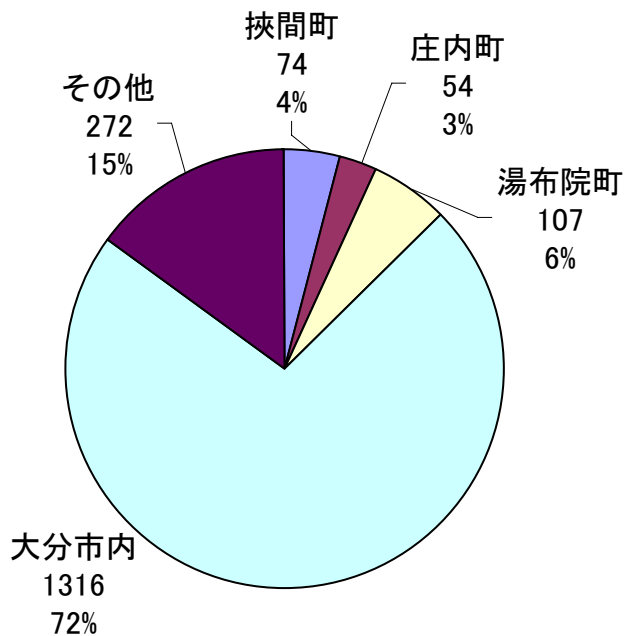
【最寄りの鉄道駅までの交通手段】

● 自家用車利用が約2割、送迎・公共交通等が約3割、徒歩が約3割。最寄り駅までコミュニティバス利用が見込める人数は、送迎・公共交通等に加えて、駅までの距離が遠い場合は徒歩についても利用が見込める。



### 2-3 )あなたが鉄道を利用する際の目的地はどこですか。

- 鉄道を利用する場合の目的地は、大分市内が約 6 割と最も多く、由布市内の移動ではあまり利用されていない。



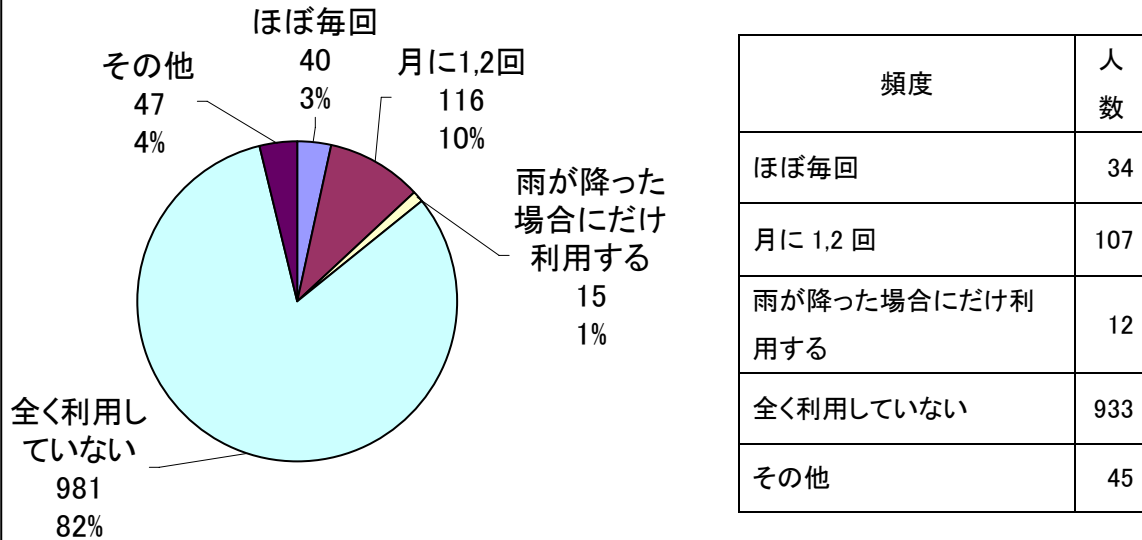
目的地	人数
挾間町	74
庄内町	54
湯布院町	107
大分市内	1,316
その他	272
無回答	466
合計	2,289

**質問3 65歳以上の方に現在の福祉バスに対するあなたのご意見をお伺いします。**

**3-1) 現在、福祉バスをどの程度利用されていますか。**

注意：質問項目3は、全て65歳以上の住民のみ回答を頂いています。よって総数は1199人になります。

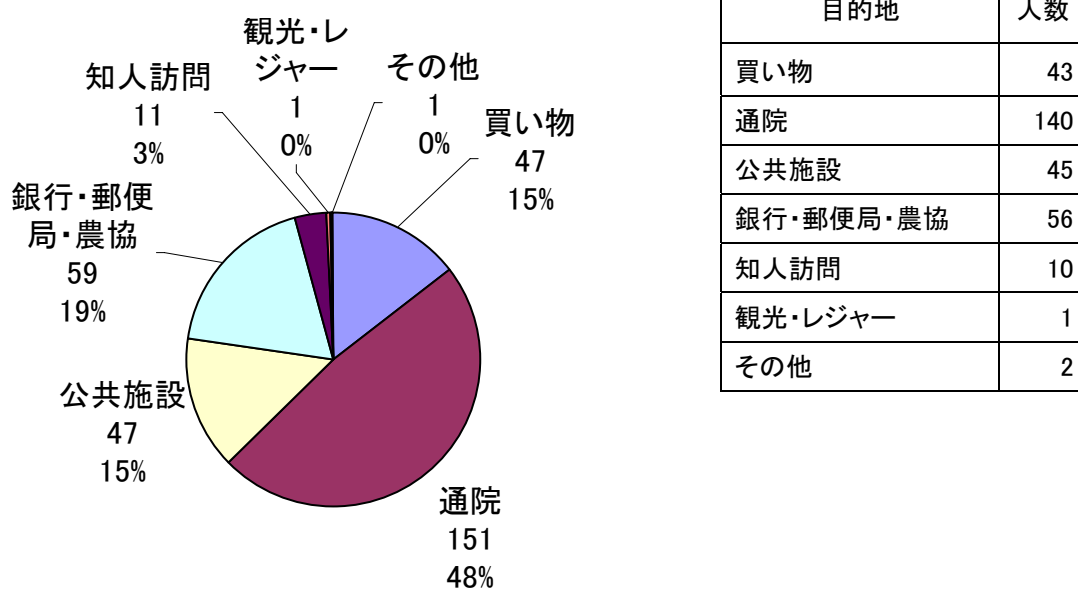
- 全く利用していないが約8割。



**3-2) 福祉バスを利用される方にお尋ねします。利用されるときの主な目的地はどこですか。**

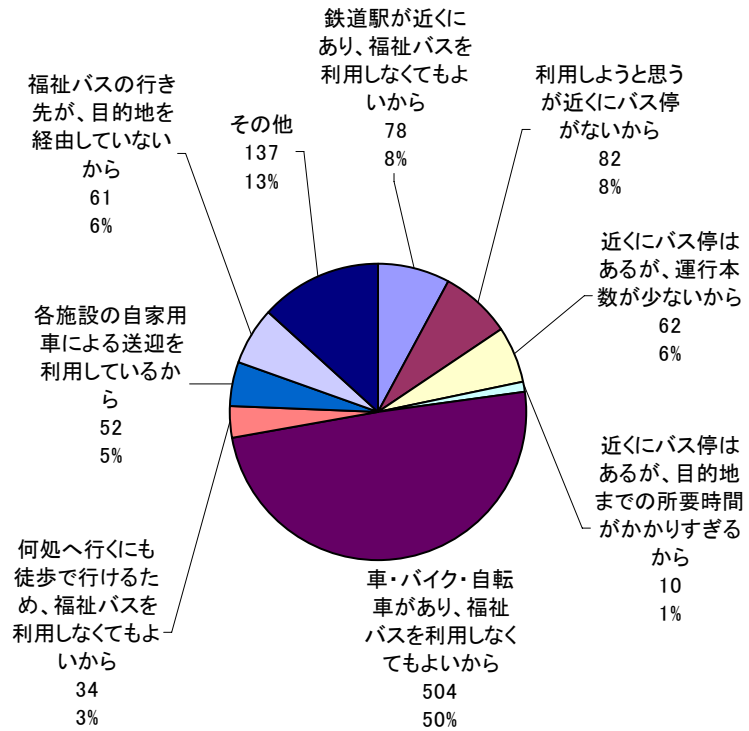
注意：四捨五入して算出しているため、合計100%ではありません。

- 通院が約5割で最も多い。買い物、公共施設で約3割、銀行等が約2割。



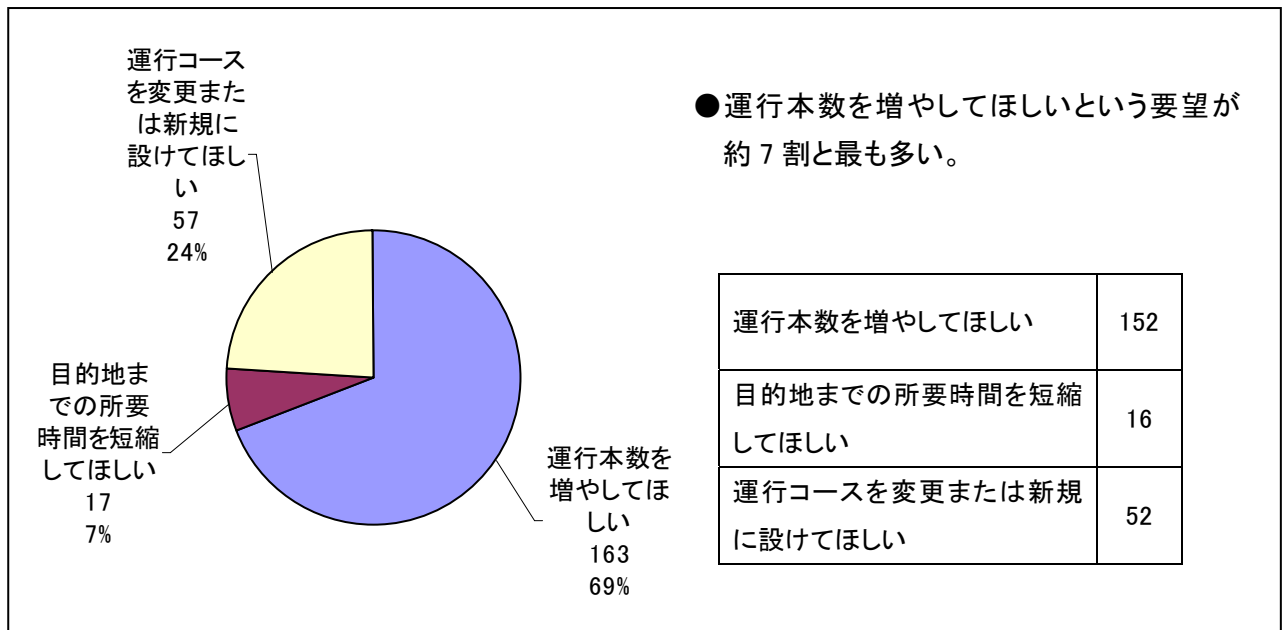
3-3)福祉バスを全くまたはほとんど利用しない方にお尋ねします。利用しない理由を下から1つだけお答えください。

●車・バイク・自転車があり、福祉バスを利用していない人が約5割と最も多い。

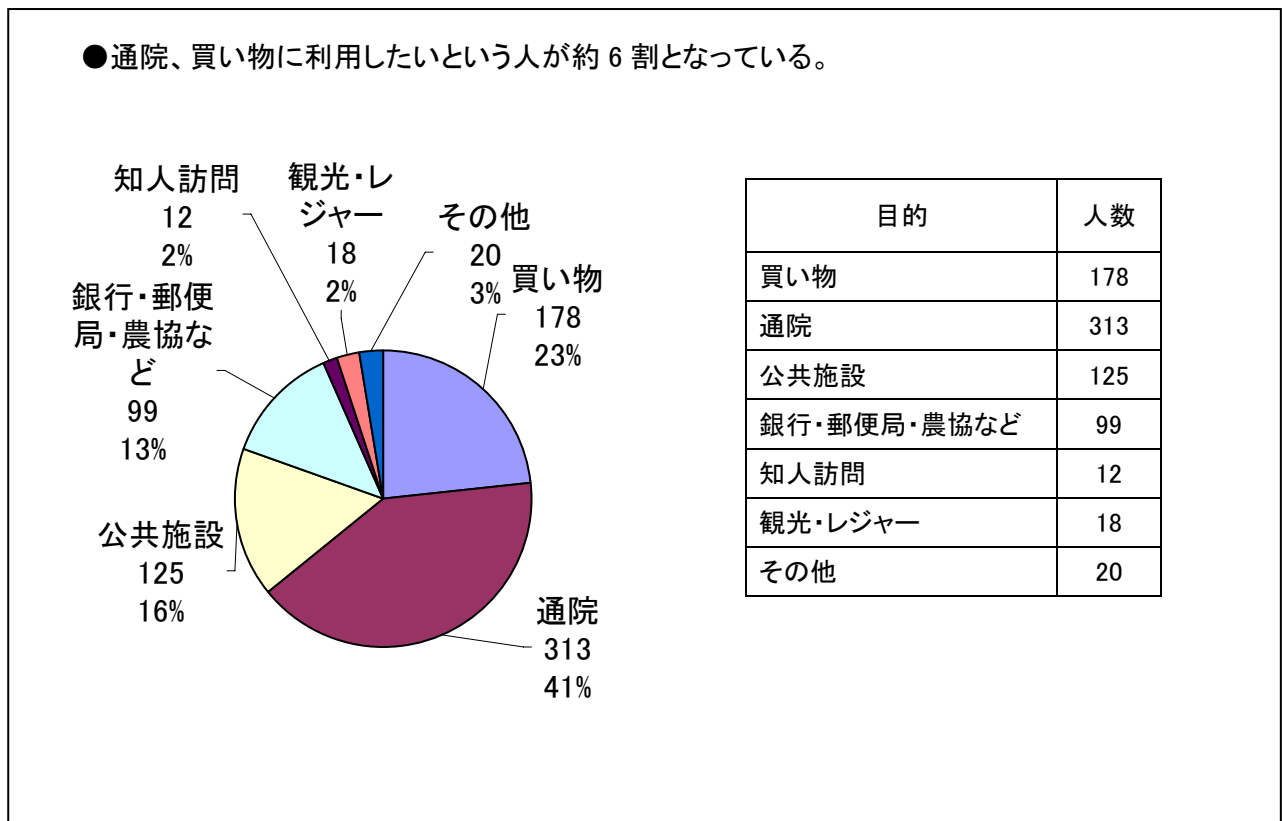


鉄道駅が近くにあり、福祉バスを利用しないから	76
利用しようと思うが近くにバス停がないから	78
近くにバス停はあるが、運行本数が少ないから	55
近くにバス停はあるが、目的地までの所要時間がかかりすぎるから	8
車・バイク・自転車があり、福祉バスを利用しないから	477
何処へ行くにも徒歩で行けるため、福祉バスを利用しないから	32
各施設の自家用車による送迎を利用しているから	49
福祉バスの行き先が、目的地を経由していないから	53
その他	132

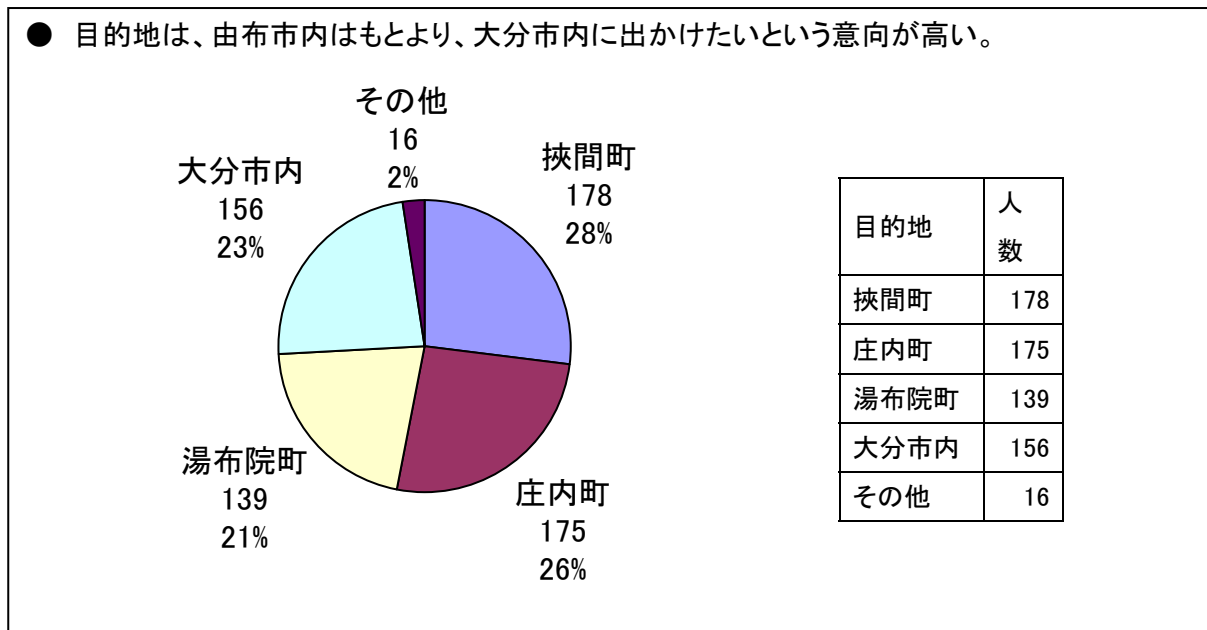
3-4) 現在、福祉バスを利用されていて、改善してほしいことがありますか。



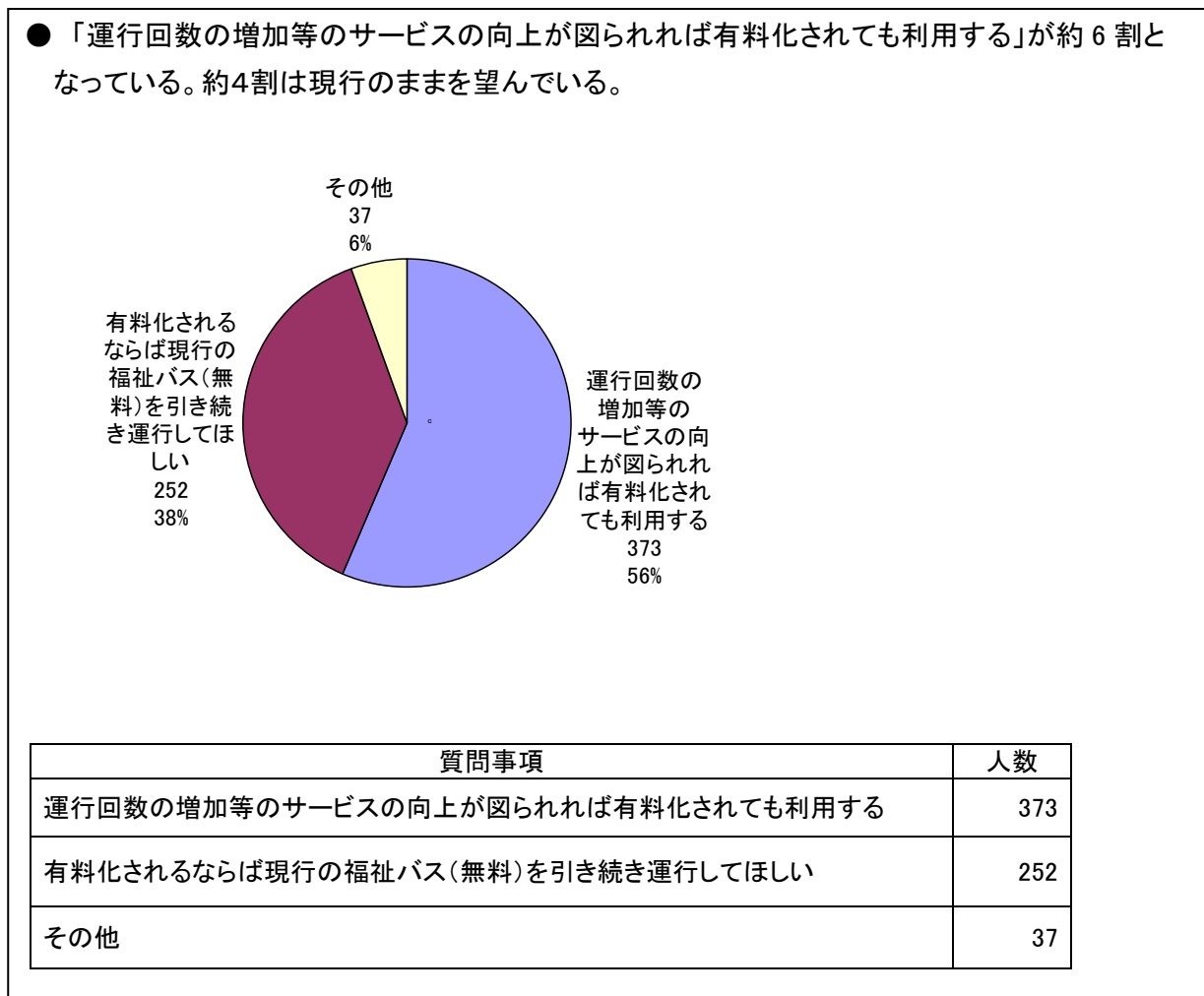
3-5) 福祉バスの運行回数が増えた場合、どのような目的で利用しますか。  
 主なものを 1 つお答えください。



3-6)その目的地はどこですか。

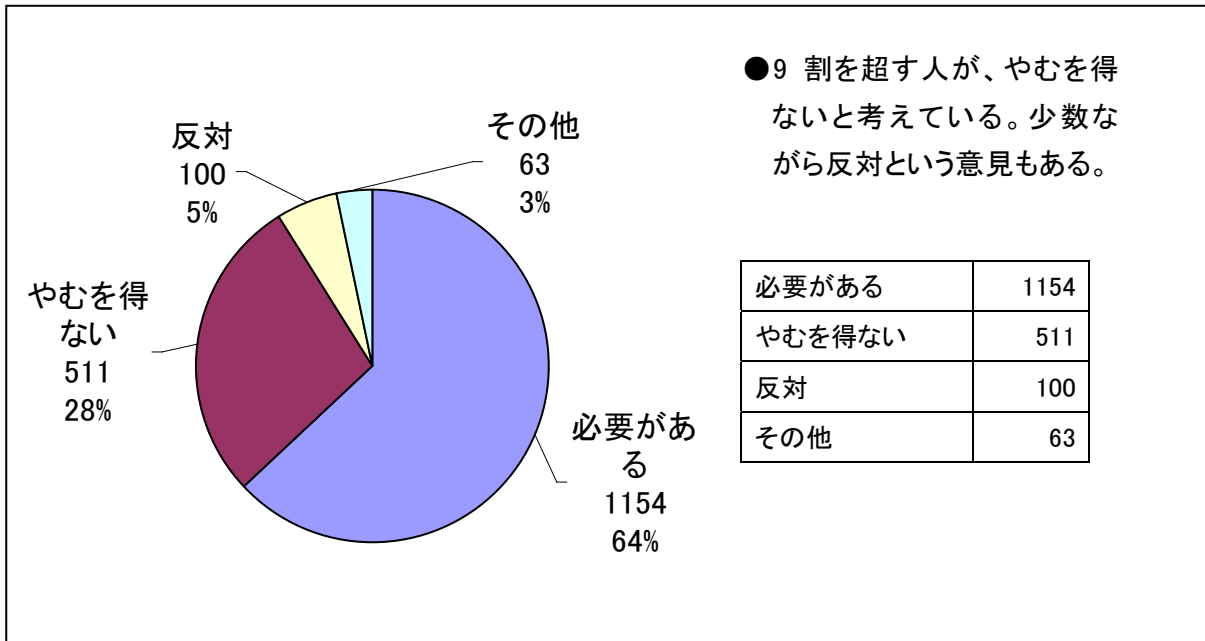


3-7)現在、福祉バスは無料ですが、コミュニティバスに移行した場合の有料化について伺います。

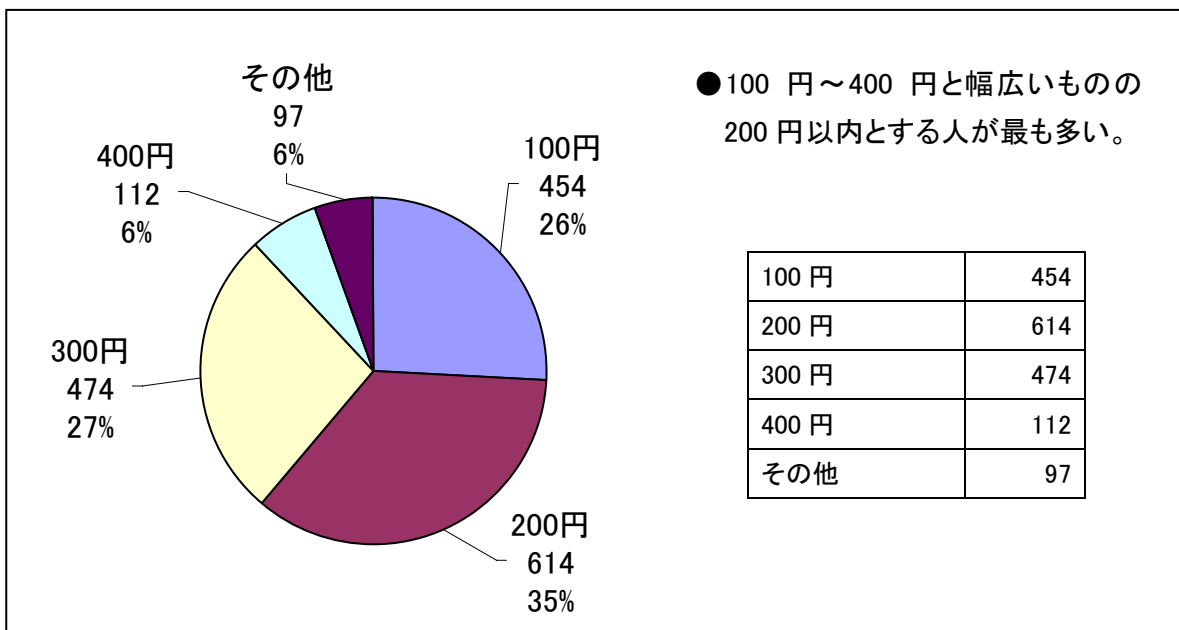


質問4 由布市コミュニティバスの運行についてご意見をお伺いします。

4-1)市民の移動手段として、市がコミュニティバスを運行することについては。

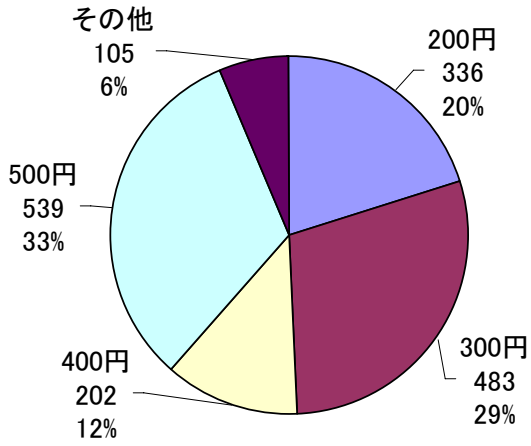


4-2)各地区から運行するコミュニティバスの運賃は、片道いくら程度までなら負担可能ですか。



**4-3 )国道 210 号を走る(由布院駅前から大学病院まで)シャトル便の運賃は、片道いくら程度までなら負担可能ですか。**

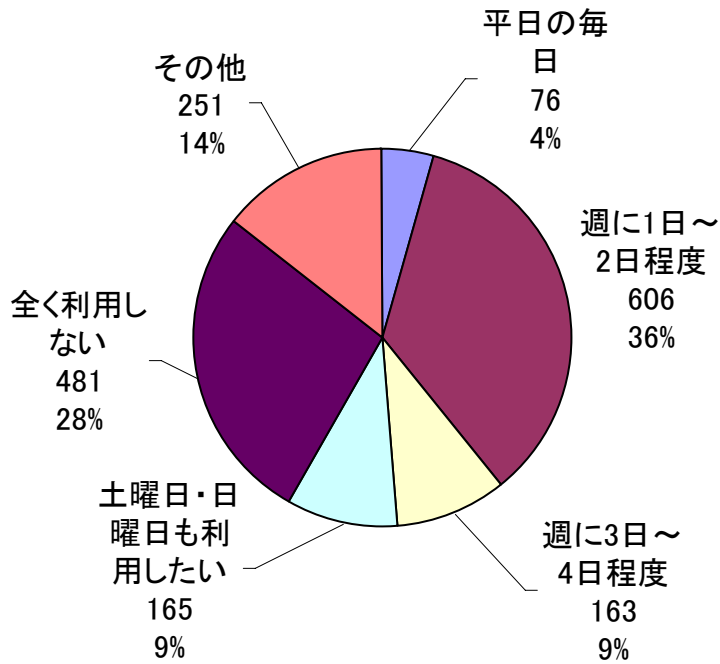
●300 円以内が約半数となっているが、500 円という意見も約 3 割と多い。



運賃	人数
200 円	336
300 円	483
400 円	202
500 円	538
その他	105

4-4 )コミュニティバスが運行した場合、週にどの程度利用したいですか。

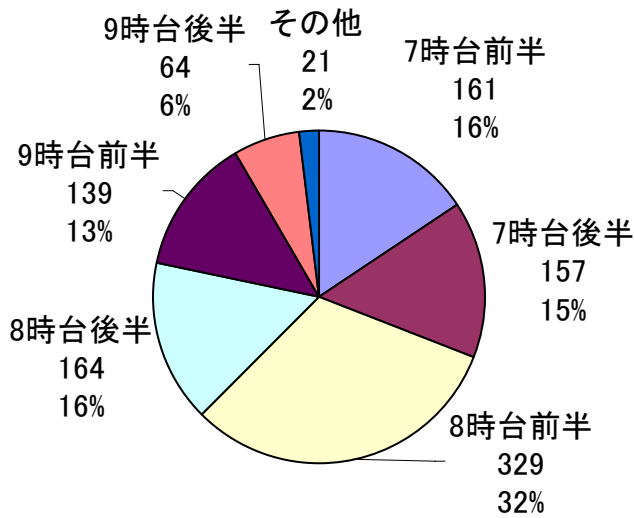
- 週に1日～2日程度が約4割と最も多い。一方まったく利用しないも約3割となっている。



利用日	人数
平日の毎日	76
週に1日～2日程度	606
週に3日～4日程度	163
土曜日・日曜日も利用したい	165
全く利用しない	481
その他	251

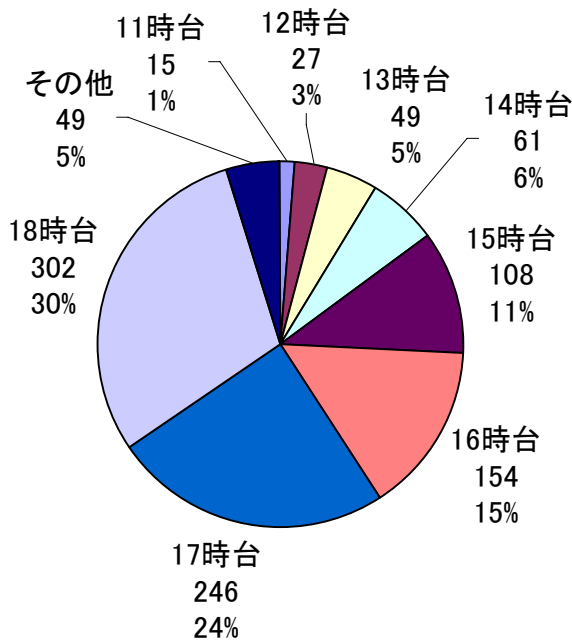
4-5)利用される方に伺います。希望する始発バス、最終バスの時間帯をお答えください。

●8時台前半が最も多く約3割。9時台前半までが利用意向がある。



始発バス	人数
7時台前半	161
7時台後半	157
8時台前半	329
8時台後半	164
9時台前半	139
9時台後半	64
その他	21

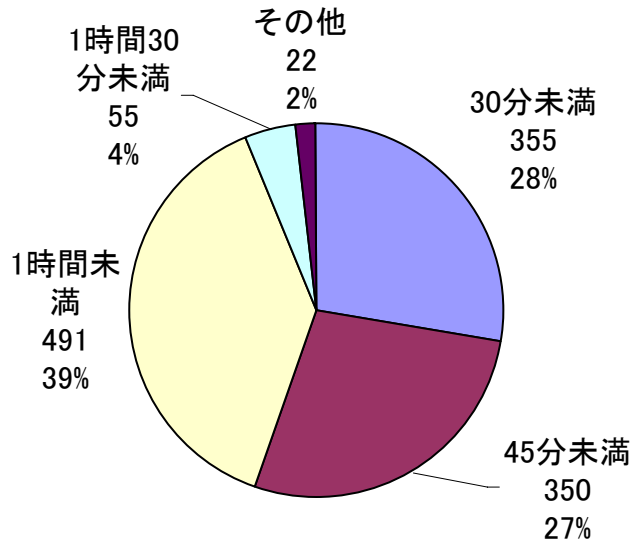
●最終バスは18時台が約3割と最も多い。



最終バス	人数
11時台	15
12時台	27
13時台	49
14時台	61
15時台	108
16時台	154
17時台	246
18時台	302
その他	49

**4-6) 目的地までの乗車時間はどれくらいまでが適当とお考えですか。**

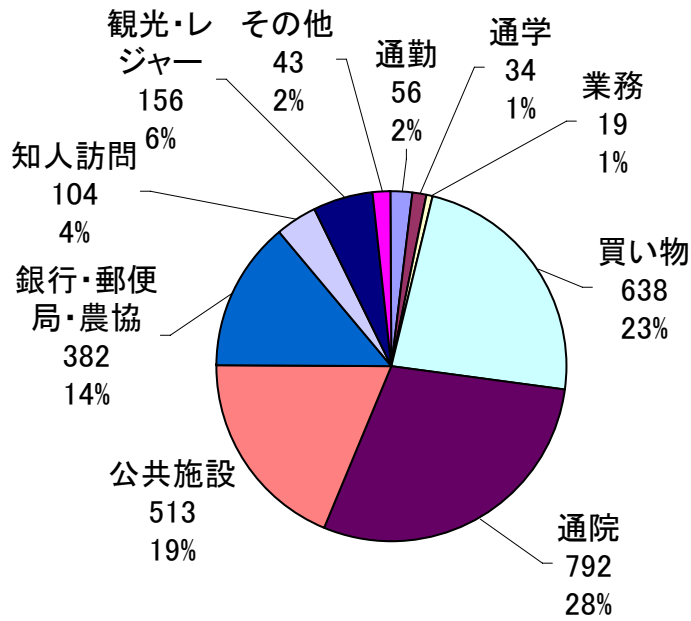
●乗車時間は9割以上が1時間以内を希望しており、1時間を超えると、極端に利用が減るものと考えられる。



乗車時間	人数
30分未満	355
45分未満	350
1時間未満	491
1時間30分未満	55
その他	22

4-7)あなたはコミュニティバスをどのような目的で利用しますか。(複数回答可)

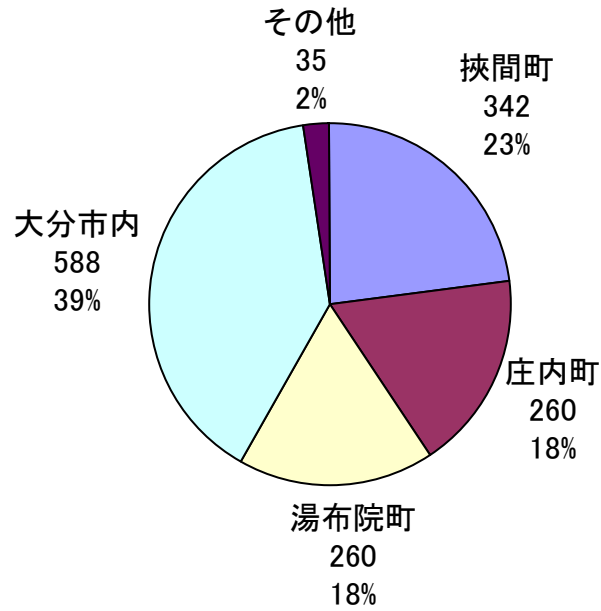
●8割以上が通院・買い物・公共施設・銀行等で利用される。



利用目的	人数
通勤	56
通学	34
業務	19
買い物	638
通院	792
公共施設	513
銀行・郵便局・農協	382
知人訪問	104
観光・レジャー	156
その他	43

4-8 )その主な目的地はどこですか。

●大分市内が約 4 割と最も多く、由布市内だけでなく大分市内へ出かけた希望が多い。



目的地	人数
挾間町	342
庄内町	260
湯布院町	260
大分市内	588
その他	35

## 自由意見まとめ

自由意見の内容を以下のように整理し、それを大きく10に分類した。

自由意見記入の分類項目		人	%	
大分類	小分類			
コミュニティバス	①賛同意見	この計画に賛同	130	23.7%
		バス停、ルート	94	17.1%
		料金	42	7.7%
		駅への接続希望	9	1.6%
		運行間隔、時間	51	9.3%
		乗り継ぎ	0	0.0%
		待機環境	1	0.2%
	その他	1	0.2%	
	②反対意見	コミバス必要なし	16	2.9%
		その他	0	0.0%
福祉バス	③賛同意見	この計画に賛同	38	6.9%
		バス停、ルート	5	0.9%
		料金	5	0.9%
		駅への接続希望	0	0.0%
		運行間隔、時間	5	0.9%
		乗り継ぎ	0	0.0%
		待機環境	0	0.0%
		年齢制限緩和	1	0.2%
	その他	0	0.0%	
	④反対意見	福祉バス必要なし	8	1.5%
その他		0	0.0%	
⑤コミバス・福祉バスを利用しない		56	10.2%	
⑥経済観念(費用対効果等)の必要性		28	5.1%	
⑦抜本的対策(道路整備・駅等)の必要性に関する意見		7	1.3%	
⑧交通問題(身障者・寝たきり等)の移動環境		8	1.5%	
⑨アンケート分かりづらい		23	4.2%	
⑩その他		21	3.8%	
※複数回答含む		合計	549	100%

## § 4. 運行目的地人数

アンケートの「質問 4-8)その主な目的地はどこですか」より、地域ごとの目的地を以下の表にした。

○挟間町地区

地区別 要望目的地人数表

目的地 地域	①挟間町	②庄内町	③湯布院町	④大分市内
赤野	14	2	3	8
医大ヶ丘	6	4	8	7
内成	5	0	0	3
鬼崎	4	5	2	8
鬼瀬	5	0	1	4
小野	6	1	1	6
北方	17	2	7	16
下市	5	0	1	6
高崎	3	0	2	3
田代	12	2	0	7
谷	10	1	1	9
筒口	4	1	1	1
鶴田	8	0	4	4
時松	1	0	0	0
七蔵司	3	0	2	2
挟間	7	2	8	13
古野	33	4	13	25
朴木	10	3	0	4
三船	2	0	0	1
向原	16	8	11	33
時松	1	0	0	0
篠原	2	0	0	0
来鉢	19	0	0	7

※20件以上は「黄色」表示、10件以上20件未満は「青色」表示としています。

○ 庄内町地区

地区別 要望目的地人数表

目的地 地域	①挾間町	②庄内町	③湯布院町	④大分市内
櫟木	1	8	2	4
直野内山	0	5	0	1
長野	1	4	0	2
小挾間	0	0	0	2
五ヶ瀬	0	3	0	4
湊	6	16	1	3
平石	2	2	0	6
東長宝	9	13	2	9
畑田	5	6	6	5
野畑	1	9	2	4
西長宝	1	3	1	1
西大津留	1	8	1	4
西	0	3	0	4
中	0	4	1	3
龍原	2	8	4	11
高岡	5	5	2	11
庄内原	4	3	4	4
五ヶ瀬	0	3	0	4
北大津留	0	8	0	0
柿原	1	7	1	10
大龍	2	7	9	6
阿蘇野	4	15	3	14

※20件以上は「黄色」表示、10件以上20件未満は「青色」表示としています。

○ 湯布院町地区

地区別 要望目的地人数表

目的地 地域	①挾間町	②庄内町	③湯布院町	④大分市内
塚原	0	1	6	2
川西	3	4	23	6
下湯平	0	10	15	7
中川	4	0	10	8
湯平	3	3	15	8
川北	6	1	4	10
川南	9	6	9	24
川上	41	15	23	43

※20 件以上は「黄色」表示、10 件以上 20 件未満は「青色」表示としています。

# 由布市 交通目的地 移動図

