

由布市コミュニティバス利用に関する調査 (利用者アンケート調査報告)

平成19年2月

由布市 総合政策課

目 次

§ 1. 調査概要	1
§ 2. アンケート集計方法	2
§ 3. 回答者の属性【コミュニティバス】	4
§ 4. 回答状況	6
§ 5. ご意見ご要望まとめ	11
§ 6. 回答者の属性【シャトルバス】	19
§ 7. 回答状況	21
§ 8. ご意見ご要望まとめ	26
§ 9. 回答者の属性【スクールバス】	32
§ 10. 回答状況	36
§ 11. ご意見ご要望まとめ	42

○ 添付資料

- ・ アンケート調査票

§ 1. 調査概要

アンケート調査実施における調査概要は以下の通りである。

期間	: 平成 19 年 2 月 5 日～平成 19 年 2 月 9 日
調査対象	: 由布市コミュニティバス利用者
実施場所	: 大分県 由布市
コミュニティバス回答者数	: 146 人
スクールバス回答者数	: 38 人
シャトルバス回答者数	: 68 人
調査票様式	: 添付の調査票による
調査実施要領	: 由布市コミュニティバス車内にて聞き取り調査及び乗客に調査票と返信用封筒を手渡し、郵送調査で行った。

§ 2. アンケート集計方法

<有効回答票の考え方>

回答が得られたものには回答の意思が含まれているという観点から、設問ごとに有効回答票を判断した。

<集計の基本方針>

原則、設問で示したルールを無視している回答はすべて無効票とした。

→回答者の意図を集計に反映することができない。

(例：性別で男と女の両方に○がついている場合や、どちらが回答者の意図なのか判断できない場合。)

※ 例外として、複数の項目を選択できる設問に関しては、選択者制限が掛けられている場合、その制限を無視して回答していたとしても、設問の性質上、回答者の意図が判断できる場合は有効票として集計に反映した。

例)

現在のお住まいはどちらですか。

①市内()町 (自治区名奥江) ②市外()

上記のように町名が記入されていなくても、自治区名から町名を判断した。

自治区名 奥江 → 湯布院町

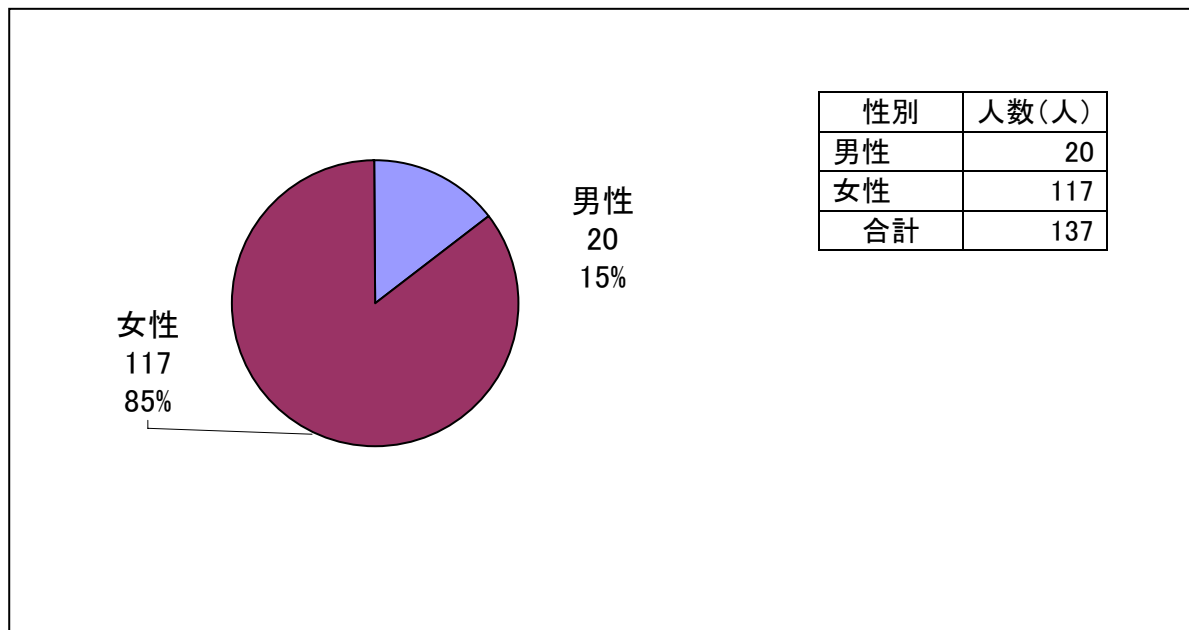
※ 回答者内訳のグラフの数値(%)について各グラフの合計値は、少数点以下を四捨五入している為、100%にならない場合有り。

コミュニティバス 利用者集計結果

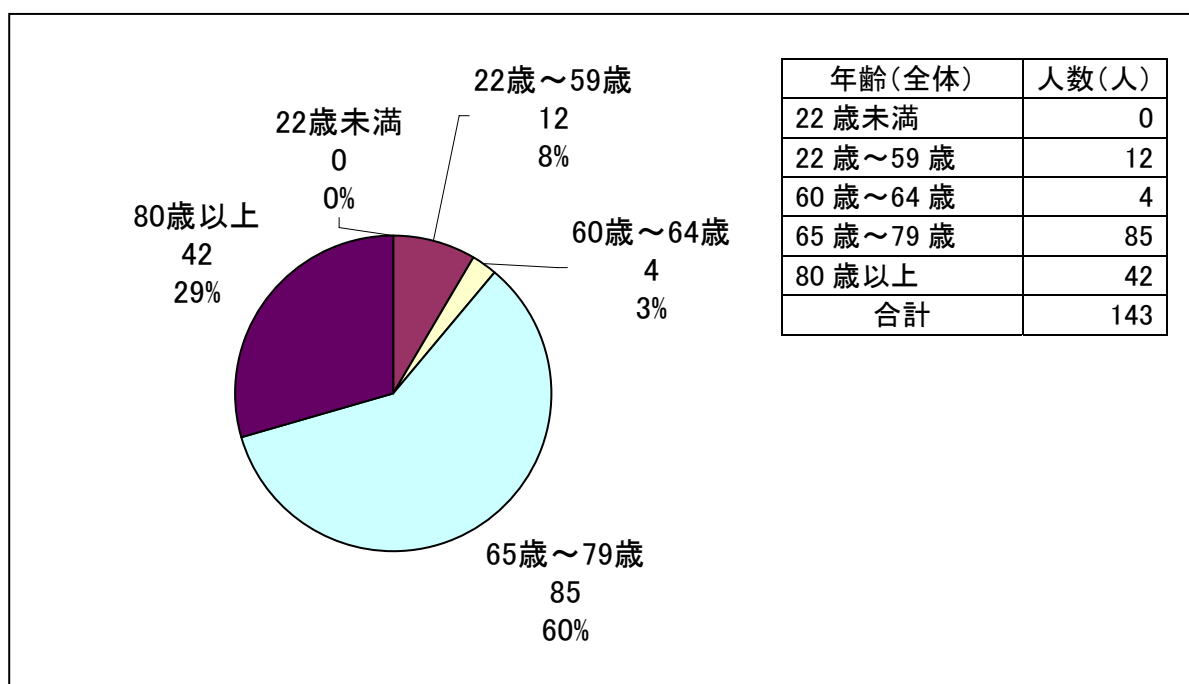
§ 3. 回答者の属性【コミュニティバス】

あなたご自身についてお聞きします。

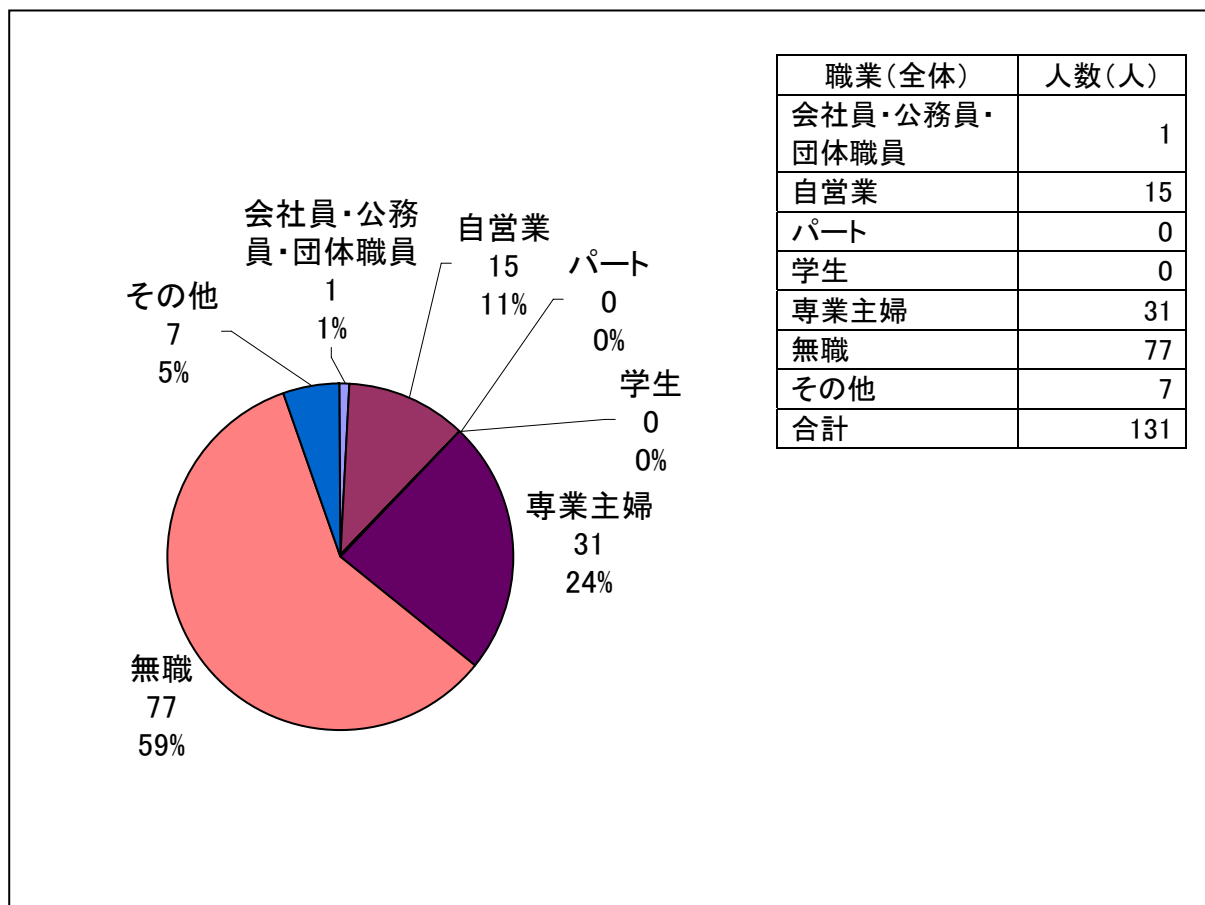
1)性別



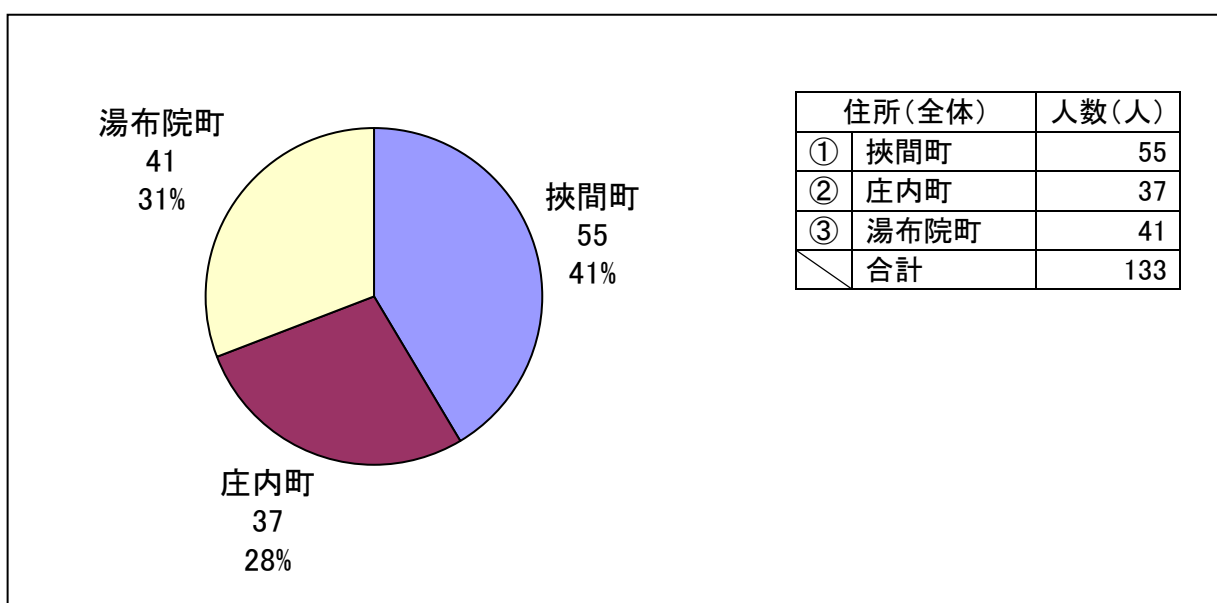
2)年齢



3) 職業



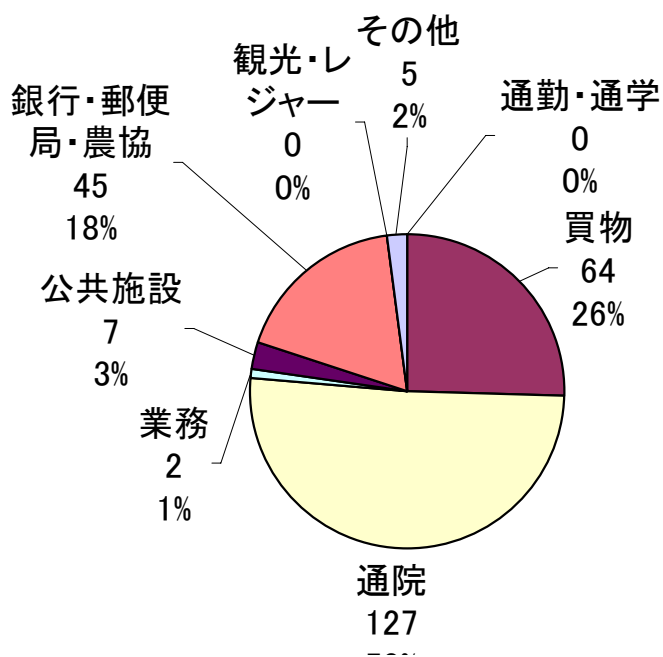
4) 住所



§ 4. 回答状況

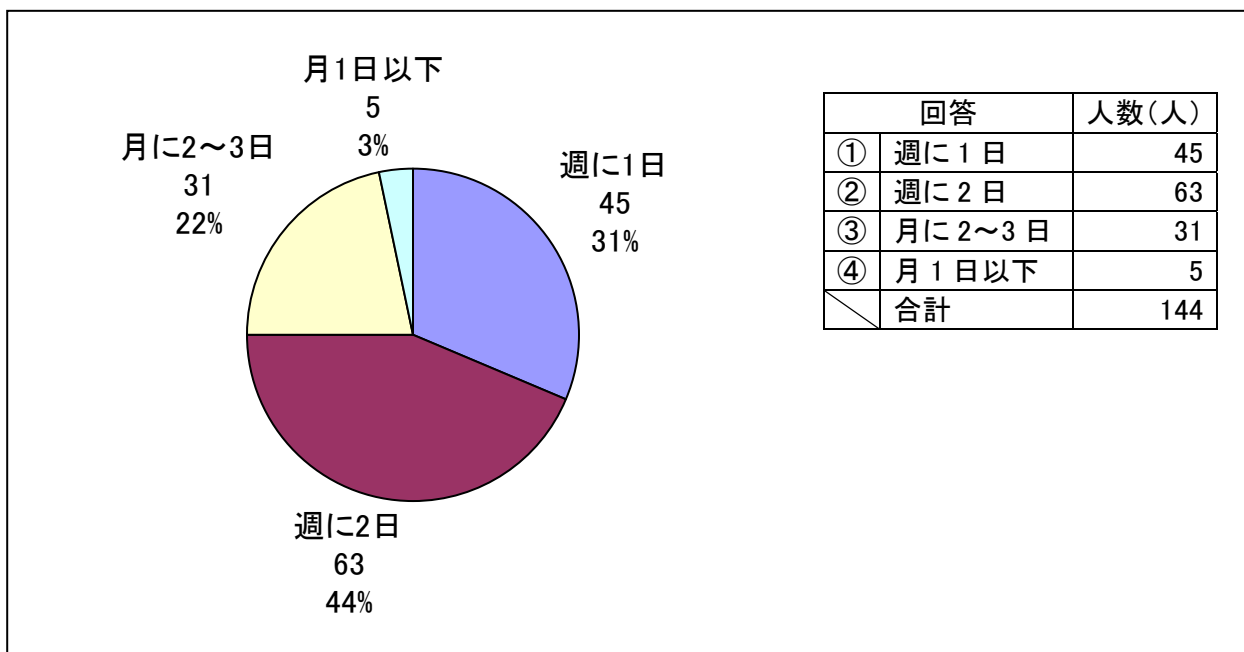
由布市コミュニティバスの利用状況や改善点等についてお聞きします。

問 1.バスを利用する目的は、次のどれに該当しますか。(回答は2つまで)

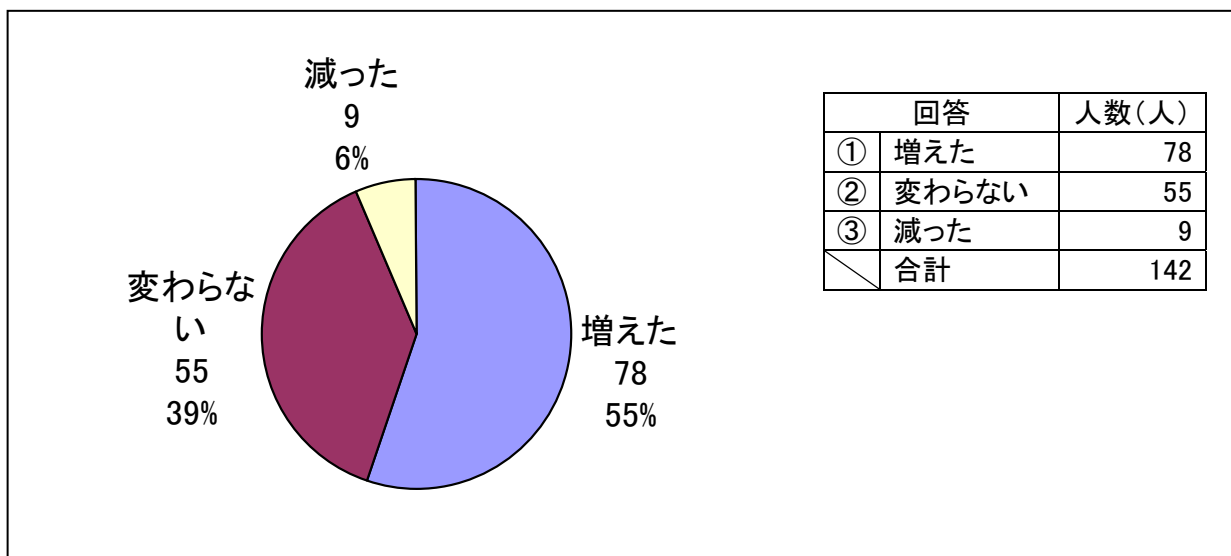


回答	人数(人)
① 通勤・通学	0
② 買物	64
③ 通院	127
④ 業務	2
⑤ 公共施設	7
⑥ 銀行・郵便局・農協	45
⑦ 観光・レジャー	0
⑧ その他	5
合計	250

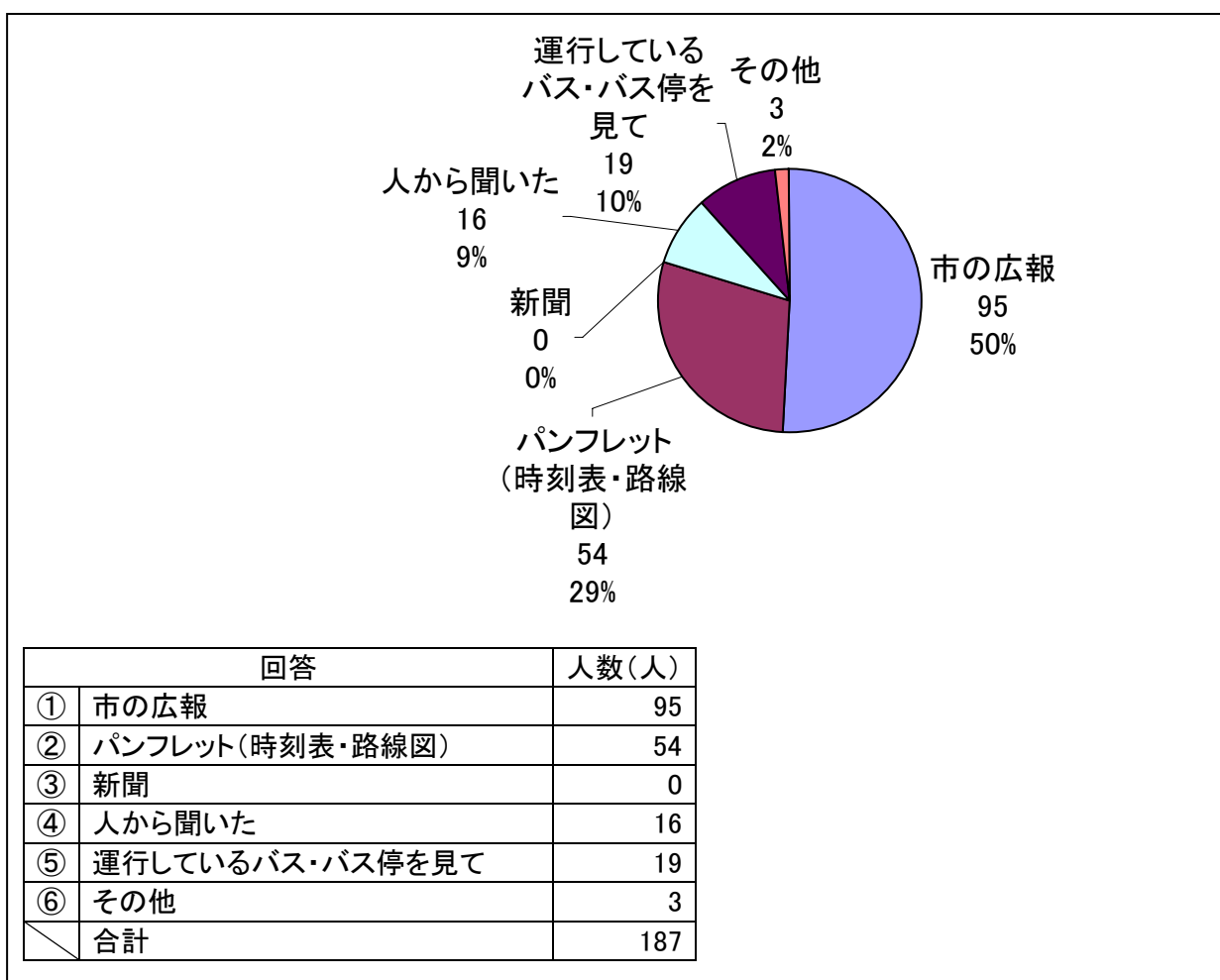
問 2.利用頻度は、次のどれに該当しますか。(回答は1つ)



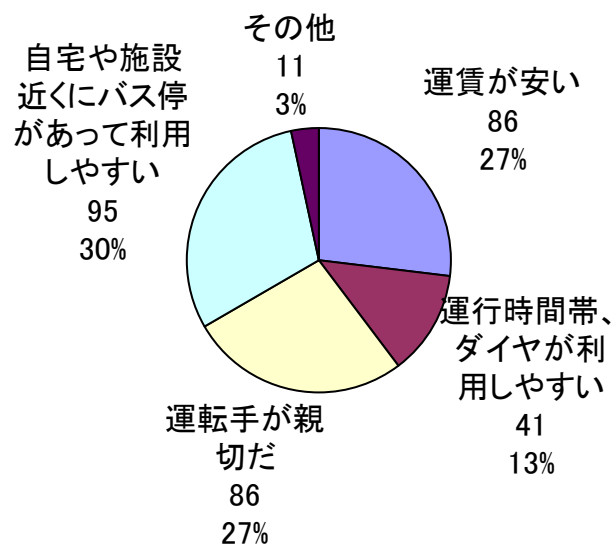
問 3.コミュニティバスの運行により、外出回数が増えましたか。(回答は1つ)



問 4.コミュニティバスをどのように知りましたか。(複数回答可)

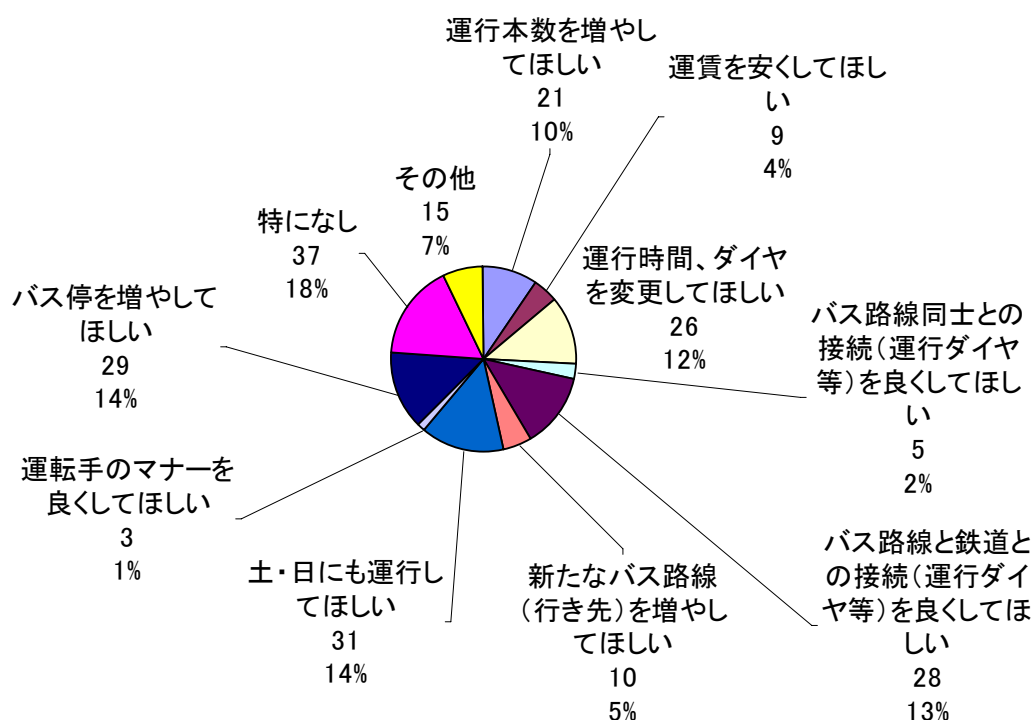


問 6.コミュニティバスで満足している点は、次のどれに該当しますか。
 (複数回答可)



	回答	人数(人)
①	運賃が安い	86
②	運行時間帯、ダイヤが利用しやすい	41
③	運転手が親切だ	86
④	自宅や施設近くにバス停があって利用しやすい	95
⑤	その他	11
	合計	319

問 7.コミュニティバスで改善してほしい点は、次のどれに該当しますか。
(複数回答可)



回答		人数(人)
①	運行本数を増やしてほしい	21
②	運賃を安くしてほしい	9
③	運行時間、ダイヤを変更してほしい	26
④	バス路線同士との接続(運行ダイヤ等)を良くしてほしい	5
⑤	バス路線と鉄道との接続(運行ダイヤ等)を良くしてほしい	28
⑥	新たなバス路線(行き先)を増やしてほしい	10
⑦	土・日にも運行してほしい	31
⑧	運転手のマナーを良くしてほしい	3
⑨	バス停を増やしてほしい	29
⑩	特になし	37
⑪	その他	15
△	合計	214

§ 5. ご意見ご要望まとめ

その他、お気づきの点、ご意見ご要望等がありましたらお書きください。

自由意見記入の分類項目		人数	率	
大分類	小分類			
コミュニティバス	①賛成意見	バス停位置	0	0%
		バス停環境	0	0%
		運行ルート	0	0%
		運賃	3	4%
		鉄道へのアクセス	0	0%
		運行間隔・時間・便数	3	4%
		運転手の対応	3	4%
		車両	0	0%
		その他	19	27%
	②改善意見	バス停位置	15	21%
		バス停環境	3	4%
		運行ルート	2	3%
		運賃	2	3%
		鉄道へのアクセス	0	0%
		運行間隔・時間・便数	12	17%
		運転手の対応	2	3%
		車両	1	1%
		コミュニティバス必要なし	0	0%
	その他	1	1%	
	④コミュニティバスを利用しない		0	0%
⑤経済観念(費用対効果等)の必要性		0	0%	
⑥抜本的対策(道路整備・周知宣伝等)の必要性		4	6%	
⑦交通弱者(身障者・寝たきり等)の移動環境		0	0%	
⑧その他		1	1%	
合計		71	100%	

挾間地域

○筒口コース

- ・バス停に関すること

「大分バスするときより止まるバス停が少ないような気がします。途中で乗り降りできたらいいのですが。バス停を同尻橋に設置してほしい。」(女性・60歳～64歳)

「ジャスコ前にバス停がほしい。」(女性・65歳～79歳)

- ・運行時間帯変更に関すること

「せめて週3日は運行してほしい。9時30分出発を2本。」(女性・65歳～79歳)
現在、筒口コースは火曜日9時30分発、金曜日8時15分発があります。

- ・その他

「図書館を9時に開けてほしいです。バスで着いたとき、1時間も待たなければなりません。」(女性・65歳～79歳)

○朴木コース

- ・バス停に関すること

「大分バス停と同じ所にバス停を置いて下さい。」(65歳～79歳)

「中学校入口バス停の位置を、挾間保育園前にしてほしい。」(女性・65歳～79歳)

- ・運行時間帯変更に関すること

「市外の医者に通院することが多いので、週1本増やして鉄道との接続を良くして下さい。」(女性・22歳～59歳)
現在、朴木コースは水曜日8時15分奥詰発と金曜日9時30分奥詰発があります。

「もう少し運転手さんに優しくしてほしい。出発時間前でもお客が少ないときは早く出るというんです。こっちは時間通りに待っているのに不親切な人達です。」
(女性・65歳～79歳)

○北田代コース

- ・バス停に関すること

「ジャスコ前にバス停がほしい。」(女性・65歳～79歳)

「佐藤胃腸クリニック前にほしい。」(女性・80歳以上)

「バス停に時刻表があるといいです。」(女性・80歳以上)

「家からバス停まで10分かかるので買い物をして帰るときは大変なので糸永さんの家の所にバス停がほしいです。」(女性・65歳～79歳)

- ・運行時間帯変更に関すること

「金曜日を9時にしてほしい。」(女性・65歳～79歳)
現在、北田代コース西部小学校前は9時30分発。

○酒野コース

・バス停に関すること

「現在、私は酒野コースを利用させて頂いているのですが、五反田の停留所がもう少し上の生田原の入口付近に有ればなあと思っています。但し、五反田のバス停が現在の位置が良いという方が多いのでしたら別ですが。」(女性・65歳～79歳)
生田原バス停は片野コースにあります。

・運行時間帯変更に関すること

「できれば病院（特に大学病院）に着くのが早い時間帯に着く運行ダイヤにしてほしいし、買物等の用事にはもう少し遅い運行ダイヤにしてほしい。」
(女性・65歳～79歳)

「ジャスコの前にバス停がほしい。」(女性・65歳～79歳)

・その他

「大型バスなのに少人数しか乗らないので小型バスで良いのではないかと思います。」(女性・22歳～59歳)

「酒野線は距離が短い故か朝でも人数は4～5人の様です。以前は7～8人でしたが週2回になり分散した事と思います。また、利用する人皆が小さいバスの方が好いねと言っています。よってジャンボタクシーを望みます。」(女性・65歳～79歳)

○時松コース

・運行時間帯変更に関すること

「バスの運行時間を昨年末のシャトルバスの運行時間に戻してほしい。また、バスの運行日を2日続けてではなく曜日を開けてほしい。バスの運行日に合わせて病院、銀行、NTTドコモ、買い物等用事を全て済ませているので、運行日の見直し、時間の余裕がほしい。」(女性・22歳～59歳)

「運行日を水曜日・木曜日から火曜日・木曜日に変更してほしい。」
現在、時松コースは水曜日9時30分発と木曜日8時15分発が運行されています。

○片野コース

・運行時間帯変更に関すること

「週2回とは言わず、週3回ぐらいに増やしてほしい。」(女性・22歳～59歳)
現在、片野コースを含めコミュニティバスは各路線週2回の運行です。

庄内地域

○上切畑コース

- ・バス停に関する事

「買い物に行くのにマルミヤストア前に停留所がほしい。」

(女性・65歳～79歳)

「かぐらちゃや前にほしい。」(男性・65歳～79歳)

現在、コミュニティバスはかぐらちゃや前バス停には停車しません。シャトルバスのみ停車します。

「足腰が悪くて通院しています。庄内診療所にバス停がほしいです。」

(女性・80歳以上)

- ・運行時間帯変更に関する事

「上切畑コースと小袋コースは週1本で良いと思います。」(女性・65歳～79歳)

現在、上切畑コースは月曜日と木曜日の2本、小袋コースは火曜日と金曜日の2本運行しています。

「朝出て、帰るまでの時間ですが病院でも買物でも、4時間もあるので改善してほしい。買物を店にしていつまでも居られないやら、寒いやら、タクシーを使う場合もあります。」(女性・65歳～79歳)

「利用人数から週1回の運行で良いと思います。」(女性・80歳以上)

○阿蘇野コース

- ・バス停に関する事

「上重に1ヵ所増やしてほしい。」(女性・65歳～79歳)

- ・運行時間帯変更に関する事

「小野屋駅前発の時間を10分くらい遅くしてほしいです。」(女性・65歳～79歳)

現在小野や駅前発は水曜日15時26分、水曜日以外16時26分、平日17時26分の運行時間です。

「朝の時間を早めて、午後を少し遅くして。」(女性・65歳～79歳)

- ・ルート変更に関する事

「阿蘇野コースは大龍原口経由の方がいいのではないか。」

○柚の木コース

- ・バス停に関する事

「平石上防火用水にほしい。」(女性・65歳～79歳)

「スクールバス路線と路線が重なるが、バス停で乗下車できるようにしてほしい。」(女性・60歳～64歳)

現在、コミュニティバス・柚の木コースとスクールバス・大津留(庄内中)コースは平原入口バス停と北大津留の間で重複しています。

- ・運行時間帯変更に関すること

「月曜日朝 8 時半は早すぎて乗る人は少ない。」(女性・65 歳～79 歳)
現在、柚の木コース平原入口は火曜日・木曜日 8 時 30 分発の運行時間です。

- ・ルート変更に関すること

「新たな行き先を増やしてほしい。尾崎クリニック行き。」(女性・65 歳～79 歳)

「柚の木コースの北大津留～影戸間はバスで運行できないか。」

現在、柚の木コースは影戸バス停には停車しません。スクールバス・大津留（庄内中）コースが影戸バス停に停車し、北大津留にも停車します。

○大津留コース

- ・運行時間帯変更に関すること

「北大津留で亀の井バスのバスと離合する。5 分程度時間を変更してほしい。」

○みの草コース

- ・運行時間帯変更に関すること

「午前中、役場行きが 2 本ほどほしい。」(女性・65 歳～79 歳)

現在、みの草コースは火曜日 8 時 30 分発と木曜日 9 時 30 分発があります。

○小袋コース

- ・ルート変更に関すること

「久保輝夫氏宅前バス停までは遠いので、仲畑屋敷バス停をお願いします。」
(女性・80 際以上)

湯布院地域

○湯平コース

・バス停に関すること

「駅上国道 210 号線の停留所は階段が危ないので、駅前に変更してほしい。」

(女性・65 歳～79 歳)

「笠木氏宅前の所にバス停の時刻表を立ててほしい。」(女性・80 歳以上)

「小平公民館前がほしい。」(女性・65 歳～79 歳)

・運行時間帯変更に関すること

「月曜日か木曜日の朝の時間を少し早くしてほしい。」(女性・80 歳以上)

現在、湯平コースは倉本入口発が月曜日・木曜日ともに 9 時発となっています。

「由布院駅前から湯平バス停(湯平コース)までを午前 3 回、午後 3 回ずつ運行して下さい。」(女性・65 歳～79 歳)

・ルート変更に関すること

「温泉場→小平→湯平駅上を通るバスですが、駅上ではなく駅前にして頂けると、階段(石段)を降りるとき、お年寄りが滑らないかと思います。」

(女性・22 歳～59 歳)

「湯平駅前に停車して下さいませ様、現在の所では階段の上り下りで体の不自由の者は時間又体に無理をして居りますので、又、風雨の時等には、困っている様子です。」(男性・80 歳以上)

「湯平駅に止まってほしい。」(女性・65 歳～79 歳)

「湯平コースの倉本入口から回送の際、湯平小学校から下方面に乗車できないか。」

○奥江コース

・その他

「週に 1 日の運行で金曜日とても助かってありがたく思ってますが、火曜日の診察がありますので、1 日火曜日の運行が出来たらと私のわがままを書きました。」

(女性・65 歳～79 歳)

実際には奥江コースは週 2 日火曜日(8 時発)と金曜日(9 時 10 分発)にバスが運行されています。これはコミュニティバスの周知が図られておらず、このようなご意見が出たものと考えられます。

○水地コース

・運行時間帯変更に関すること

「帰りもう少し早く。」(男性・80 歳以上)

「帰り出発 14 時はもう少し早くしてほしい。」(女性・65 歳～79 歳)

現在、水地コースは月曜日由布院駅を 12 時発、木曜日由布院駅 14 時発となっています。

・その他

「乗せてもらう人も、もう少し冷静に、静かに。運転手も次はどこそこですと言ってほしい。」(男性・80 歳以上)

「帰り道、降りる人がいないのにわざわざ行きます。降りる人がいないのであれば、わざわざ寄る必要はないと思います。」(女性・65 歳～79 歳)

「水地コースを 2 つに分けることは可能ですか。」

○塚原コース

- ・運行時間帯変更に関すること

「塚原・川向から朝 9 時頃をもう 1 本ほしい。また、土日も朝 1 本（塚原→由布院駅）、昼 1 本（由布院駅→塚原）、夜 1 本（塚原→由布院駅）がほしい。」

（男性・22 歳～59 歳）

現在、塚原コースには火曜日・金曜日に 9 時発があります。

「帰りのバスは 14 時にして頂きたい。」（女性・65 歳～79 歳）

現在、塚原コース日野病院前発が火曜日・金曜日ともに 12 時 55 分発です。

「塚原の朝の便が日田行きの汽車に間に合わない。」

- ・運賃に関すること

「65 才から運賃が無料になると楽しみにしていたのに残念です。せめて 100 円にはならないでしょうか。」（女性・60～64 歳）

「運賃を安くしてほしい。」（女性・65 歳～79 歳）

- ・その他

「由布院駅から塚原に来て、折り返し車庫に戻るバスに乗車させてほしい。また、塚原に 17 時 19 分着と 18 時 24 分着のスクールバスも車庫に帰るのであれば、乗車できるようにしてほしい。」

（男性・22 歳～59 歳）

「帰りの回送バスにも乗車させてほしい。」（女性・65 歳～79 歳）

○若杉コース

- ・その他

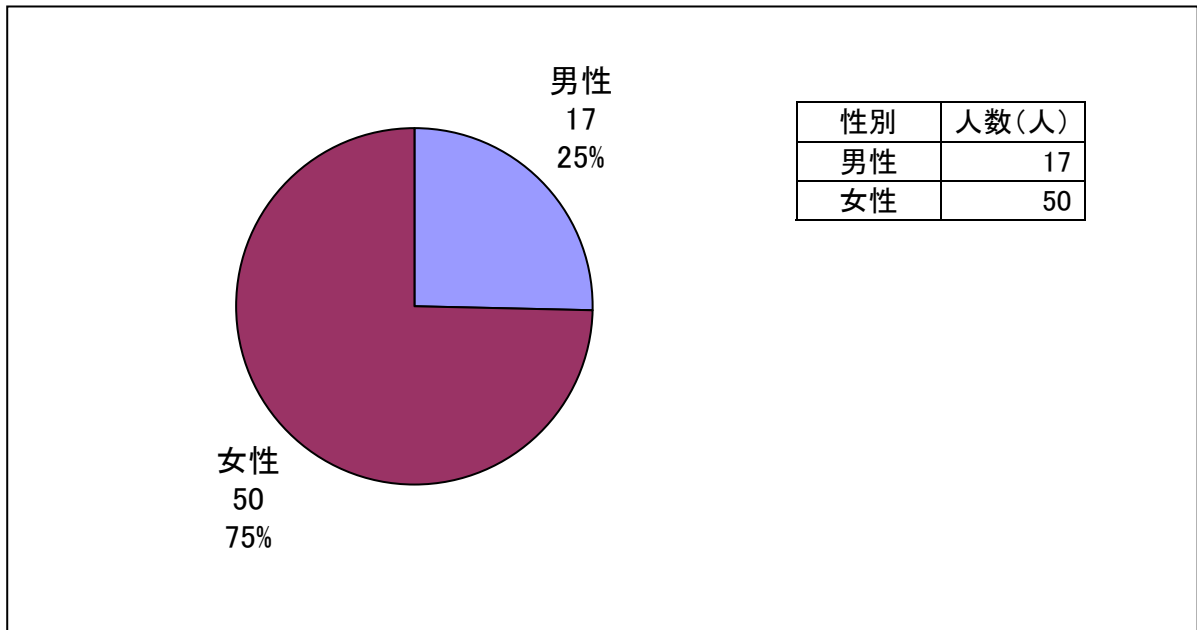
「利用者がいない。」

シャトルバス 利用者集計結果

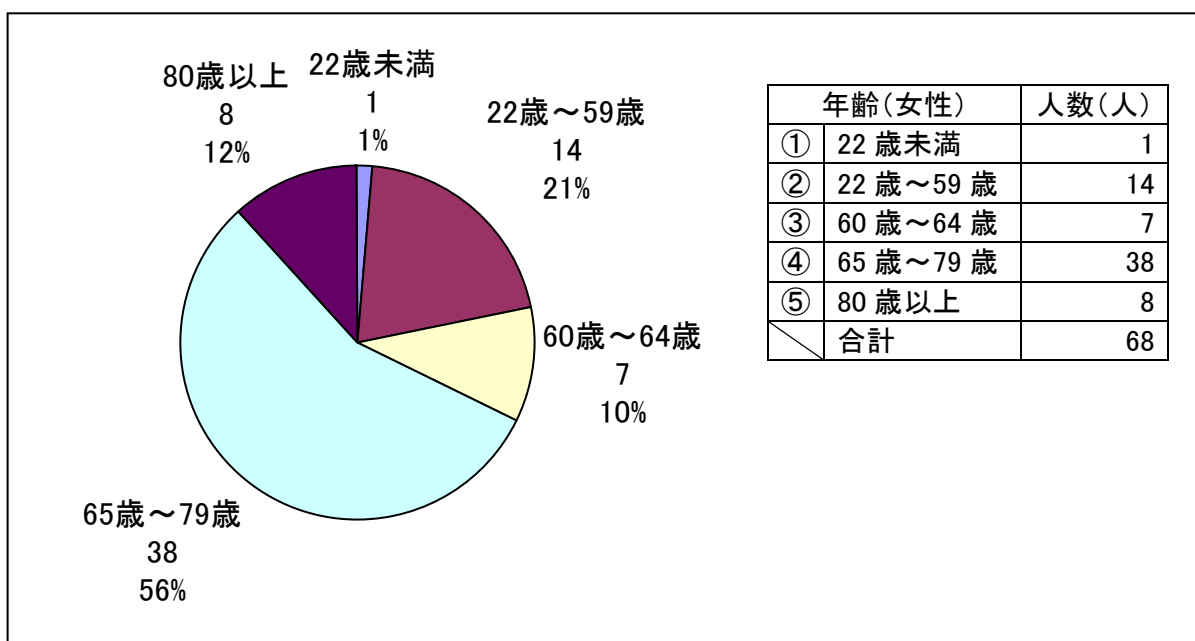
§6. 回答者の属性【シャトルバス】

あなたご自身についてお聞きします。

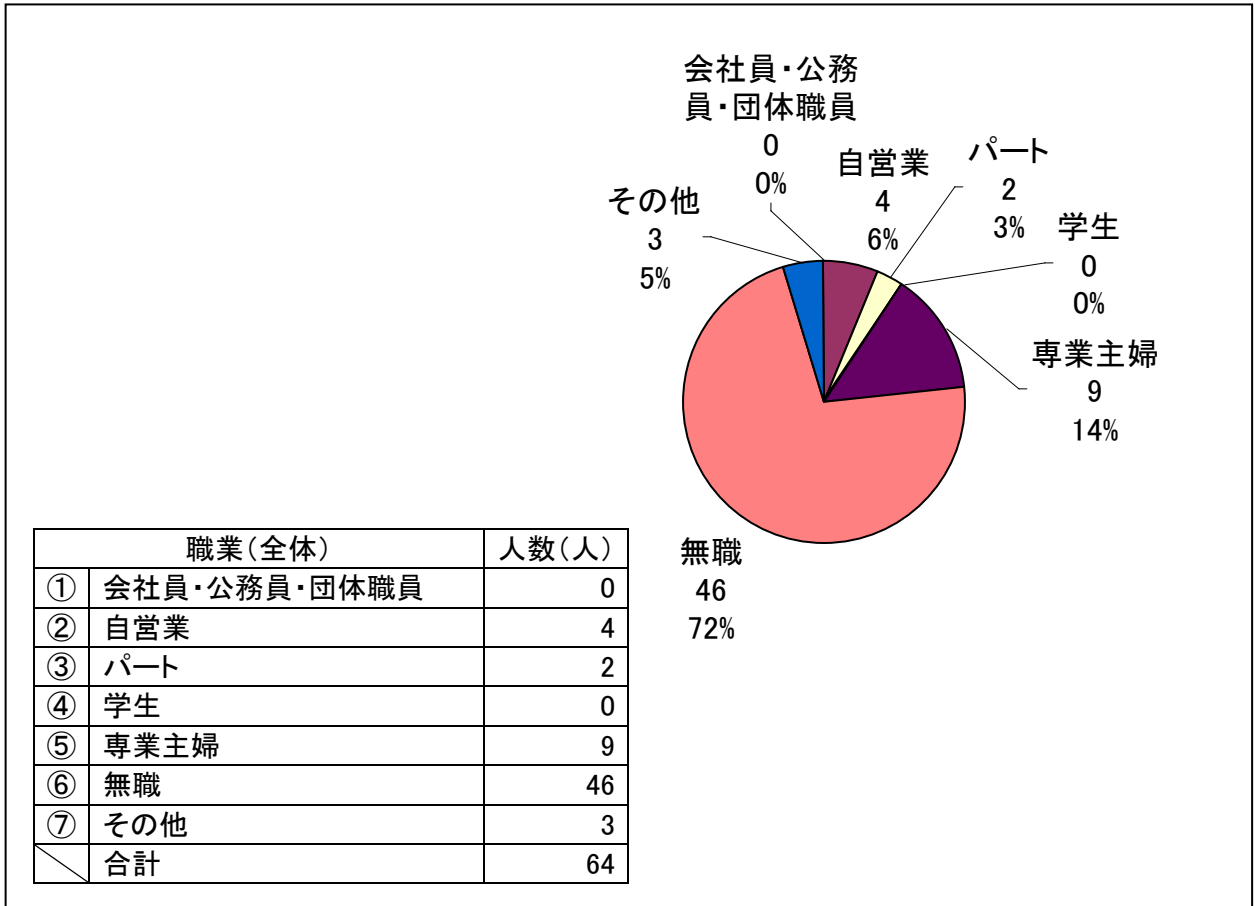
1)性別



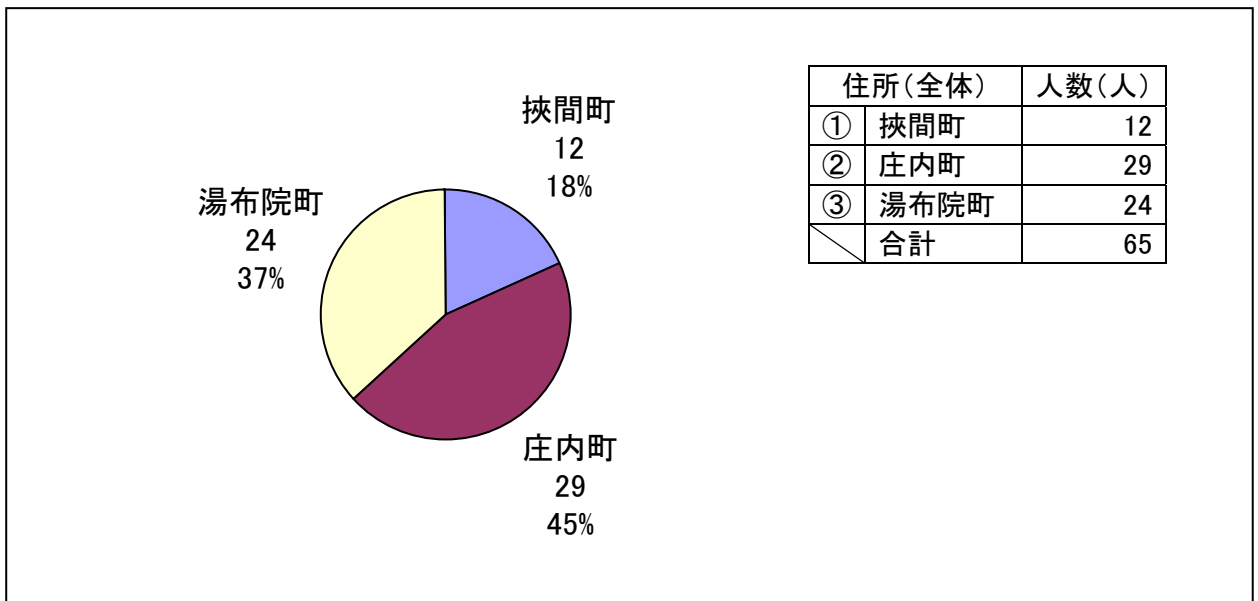
2)年齢



3) 職業



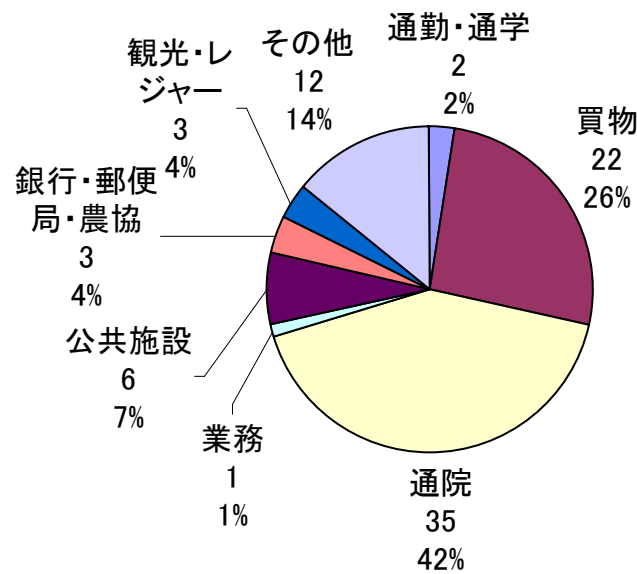
4) 住所



§ 7. 回答状況

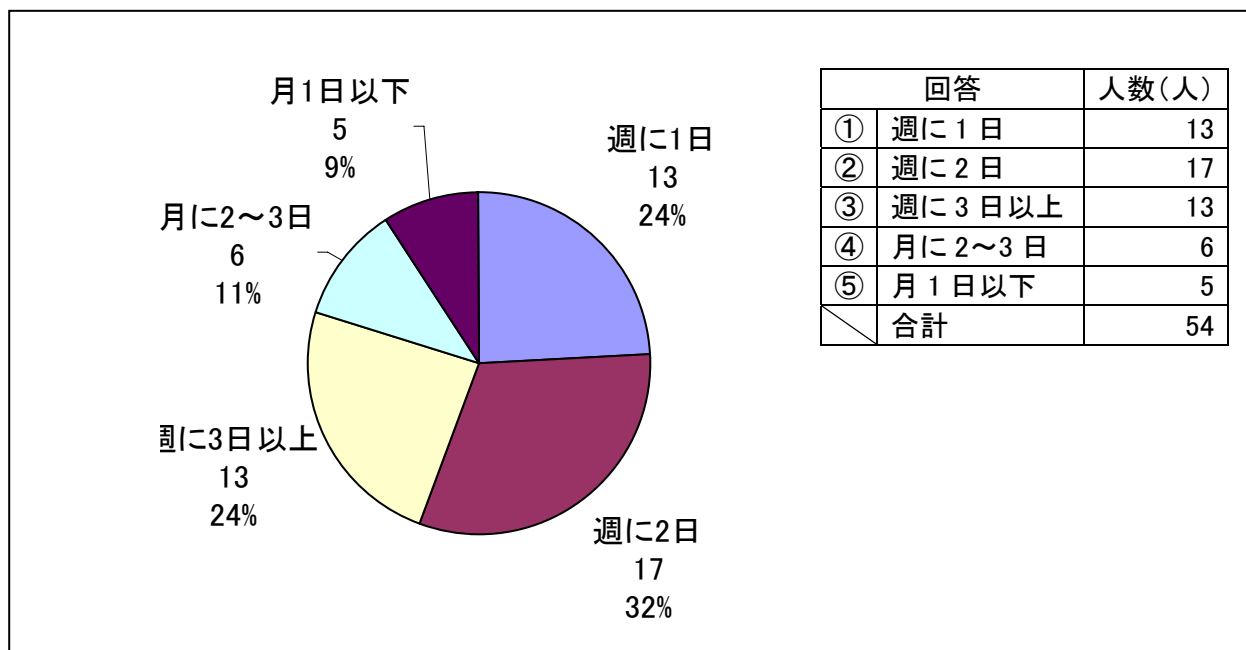
由布市コミュニティバスの利用状況や改善点等についてお聞きします。

問 1.バスを利用する目的は、次のどれに該当しますか。(回答は2つまで)

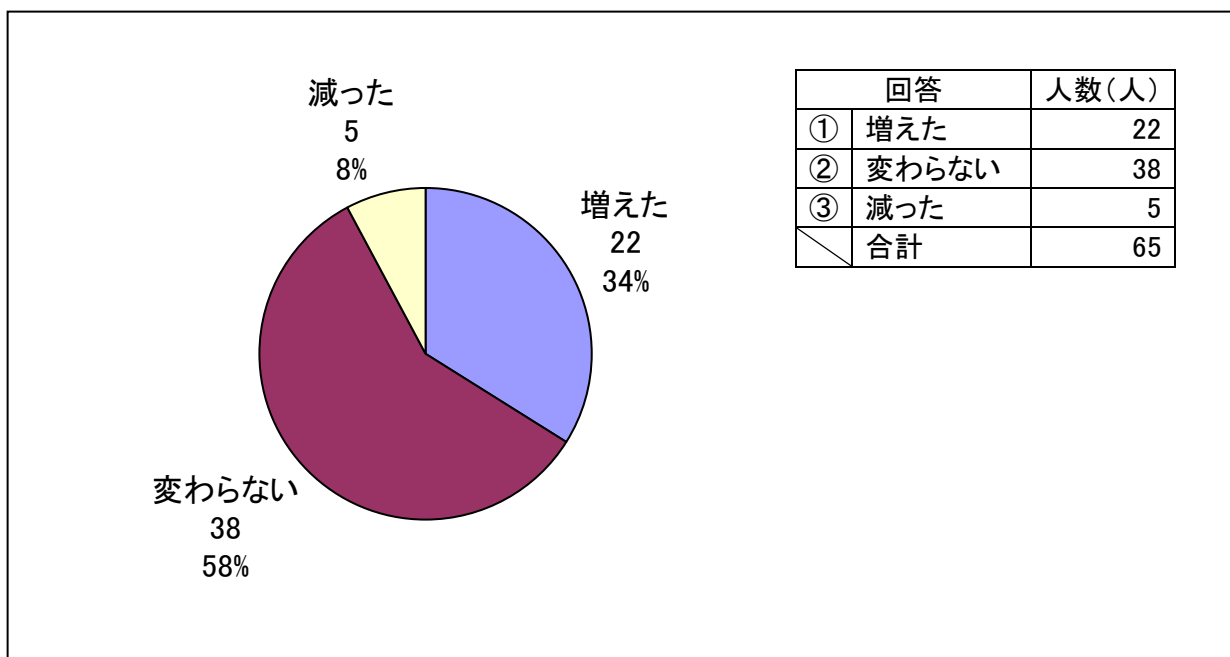


回答	人数(人)
① 通勤・通学	2
② 買物	22
③ 通院	35
④ 業務	1
⑤ 公共施設	6
⑥ 銀行・郵便局・農協	3
⑦ 観光・レジャー	3
⑧ その他	12
合計	84

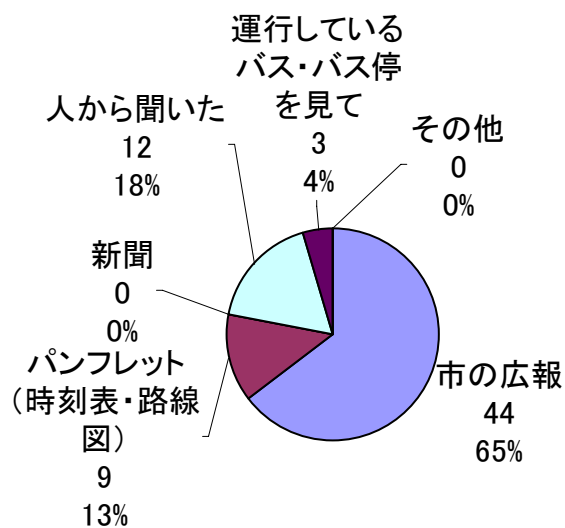
問 2.利用頻度は、次のどれに該当しますか。(回答は1つ)



問 3.コミュニティバスの運行により、外出回数が増えましたか。(回答は1つ)

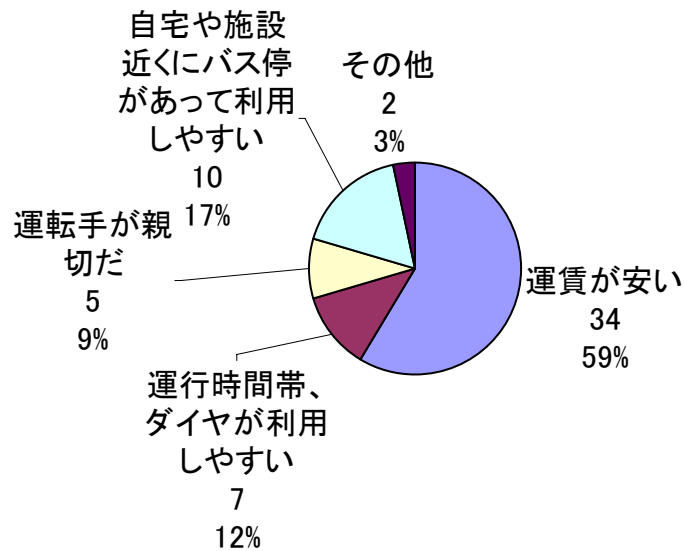


問 4.コミュニティバスをどのように知りましたか。(複数回答可)



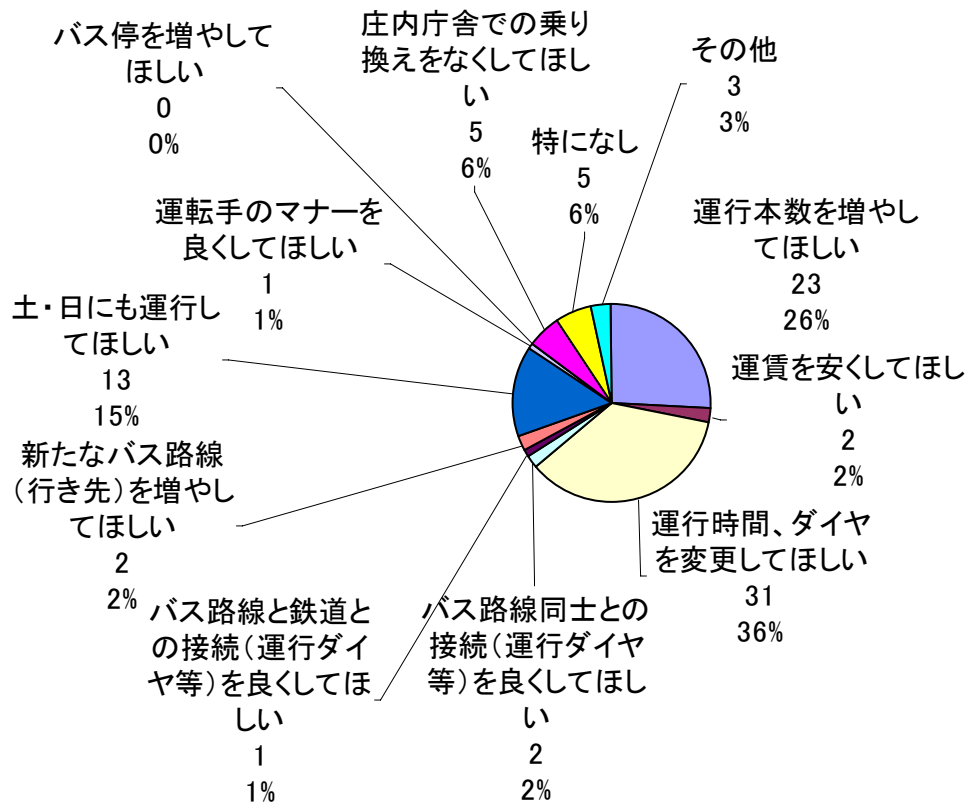
回答		人数(人)
①	市の広報	44
②	パンフレット(時刻表・路線図)	9
③	新聞	0
④	人から聞いた	12
⑤	運行しているバス・バス停を見て	3
⑥	その他	0
	合計	68

問 6.コミュニティバスで満足している点は、次のどれに該当しますか。
(複数回答可)



回答		人数(人)
①	運賃が安い	34
②	運行時間帯、ダイヤが利用しやすい	7
③	運転手が親切だ	5
④	自宅や施設近くにバス停があって利用しやすい	10
⑤	その他	2
	合計	58

問 7.コミュニティバスで改善してほしい点は、次のどれに該当しますか。
(複数回答可)



	回答	人数(人)
①	運行本数を増やしてほしい	23
②	運賃を安くしてほしい	2
③	運行時間、ダイヤを変更してほしい	31
④	バス路線同士との接続(運行ダイヤ等)を良くしてほしい	2
⑤	バス路線と鉄道との接続(運行ダイヤ等)を良くしてほしい	1
⑥	新たなバス路線(行き先)を増やしてほしい	2
⑦	土・日にも運行してほしい	13
⑧	運転手のマナーを良くしてほしい	1
⑨	バス停を増やしてほしい	0
⑩	庄内庁舎での乗り換えをなくしてほしい	5
⑪	特になし	5
⑫	その他	3
	合計	88

§ 8. ご意見ご要望まとめ

その他、お気づきの点、ご意見ご要望等がありましたらお書きください。

自由意見記入の分類項目		人数	率	
大分類	小分類			
シャトルバス	①賛成意見	バス停位置	0	0%
		バス停環境	0	0%
		運行ルート	1	2%
		運賃	1	2%
		鉄道へのアクセス	0	0%
		運行間隔・時間・便数	0	0%
		運転手の対応	0	0%
		車両	0	0%
		その他	1	2%
		②改善意見	バス停位置	3
	バス停環境		4	8%
	運行ルート		0	0%
	運賃		3	6%
	鉄道へのアクセス		0	0%
	運行間隔・時間・便数		23	44%
	運転手の対応		0	0%
	車両		6	12%
	コミュニティバス必要なし		0	0%
	その他		0	0%
	⑤シャトルバスを利用しない		0	0%
⑥経済観念(費用対効果等)の必要性		2	4%	
⑦抜本的対策(道路整備・周知宣伝等)の必要性		6	12%	
⑧交通弱者(身障者・寝たきり等)の移動環境		0	0%	
⑩その他		2	4%	
合計		52	100%	

挾間地域

○挾間郵便局前乗車

- ・バス停に関すること

「由布院駅前のバス停が2つあるので紛らわしい。」(女性・22歳～59歳)

現在、由布院駅前バスセンターにはシャトルバス、コミュニティバス(湯平コース・塚原コース)、スクールバス(湯平(湯布院中)コース、塚原(湯布院中)コース)が発着し、それら以外のコミュニティバス(水地コース、若杉コース、奥江コース、槐木コース)は由布院駅バス停に発着します。

- ・運行時間帯変更に関すること

「朝の運行本数を増やしてほしい。昼の時間帯も増やしてほしい。」

(女性・22歳～59歳)

現在、シャトルバスは平日、由布院駅前バスセンター発 10時55分・13時55分と大学病院発 11時03分・14時03分の運行です。

○挾間中学校校入口乗車

- ・バス停に関すること

「バス時刻表をコミュニティバスとシャトルバスとスクールバス、それぞれ別々に表示。」(女性・65歳～79歳)

庄内地域

○下櫟木乗車

- ・運行時間帯変更に関すること

「湯布院からはもっと早いのがほしい。」(女性・65歳～79歳)

現在、由布院駅前バスセンターで最も早いシャトルバスは10時55分の発車です。

- ・その他

「湯布院から医大まで乗り換えなしで。直行で300円。乗り換えはばからしい。」

(女性・65歳～79歳)

現在、シャトルバスは庄内庁舎にて大学病院方面から来る大分バス車両と、由布院駅前バスセンター方面から来る亀の井バス車両との乗り換えが必要となっています。

○櫟木乗車

- ・運行時間帯変更に関すること

「1時間でも早くしてほしい。」(女性・65歳～79歳)

現在、櫟木発着のシャトルバスは大学病院方面11時51分・14時51分、由布院駅前バスセンター方面11時20分・14時20分の運行です。

○櫟木ダム入口乗車

- ・運行時間帯変更に関すること

「庄内庁舎を8時30分始発がほしい。」(女性・65歳～79歳)

現在、庄内庁舎発は大学病院方面・由布院駅前バスセンター方面ともに11時40分・14時40分の発車です。

「大分方面に9時ぐらいのバスがほしい。」(女性・65歳～79歳)

- ・ルート変更に関すること

「向原駅までほしい。」(女性・65歳～79歳)

現在、JR向原駅に最も近いシャトルバスのバス停は挾間郵便局前バス停です。

○五福乗車

- ・運行時間帯変更に関すること

「医大に10時30分までに着いてほしい。」(男性・65歳～79歳)

- ・その他

「西鉄バスの乗り放題を取り入れてほしい。」(女性・65歳～79歳)

「バス券があるといい。」(男性・65歳～79歳)

○庄内庁舎乗車

- ・バス停に関すること

「シャトルバスのバス停として瓜生田を設置してほしい。」

現在、コミュニティバスには庄内庁舎バス停とほのぼの温泉前バス停の間に瓜生田入口バス停が設置されています。

- ・運行時間帯変更に関すること

「午前9時頃のバスがほしい。」(男性・65歳～79歳)

- ・その他

「車椅子でも利用したい。」(男性・65歳～79歳)

「湯布院の温泉に行きたい。もっと宣伝をください。」(女性・60歳～64歳)

○ほのぼの温泉前乗車

・その他

「バスをもっと小型化すると良いのではないか。」(女性・65歳～79歳)

○星南小学校前入口乗車

・バス停に関する事

「バス停の時刻表がない。」(女性・80歳以上)

現在、バスの時刻表はバス停に針金でぶら下げている状況です。

・運行時間帯変更に関する事

「ほのぼの温泉に朝9時から10時に着いてほしい。」

現在、星南小学校前入口11時23分発、ほのぼの温泉前11時26分着の運行です。

「朝が遅いのもっと早く。」(男性・80歳以上)

「ほのぼの温泉に9時～10時(年寄りが集まる時間帯)に着いてほしい。」

(女性・80歳以上)

湯布院地域

○マルヒロ前乗車

- ・運行時間帯変更に関すること

「由布院発を10時にしてほしい。病院の診察時間に間に合うようにしてほしい。」

(女性・65歳～79歳)

- ・その他

「小型バスでの運行が可能であれば、今回数を増やしても運行してほしい。」

(女性・22歳～59歳)

現在、シャトルバスは平日2往復の運行です。車両は大分バスと亀の井バスの一般路線バス車両です。

○杉の子前乗車

- ・その他

「乗り換えしない方法を考えて。」(女性・22歳～59歳)

○湯平駅上乘車

- ・運行時間帯変更に関すること

「午前中の診療に間に合わないのもっと便を早くしてほしい。」

(女性・65歳～79歳)

- ・その他

「小型マイクロにしてもっと便を増やせばいい。」(女性・65歳～79歳)

○前徳野乗車

- ・運行時間帯変更に関すること

「午後の便があればいい。」(女性・22歳～59歳)

○平乗車

- ・その他

「亀の井バスカードを使えるようにしてほしい。小型車両で良い。」

(女性・60歳～64歳)

現在、運賃は現金にてお支払いをお願いしております。

○由布院駅前バスセンター乗車

- ・運行時間帯変更に関すること

「平日の運行本数を増やしてほしい。」(女性・65歳～79歳)

「通院するのに少し早い時間が有れば良いと思います。」(女性・22歳～59歳)

「1時間は朝早い方がいい。」(女性・22歳～59歳)

「朝の本数を増やしてほしい。」(女性・65歳～79歳)

- ・運賃に関すること

「今まで190円だったのに高くなった。」(男性・65歳～79歳)

「今まで200円以下の運賃だった。」(女性・65歳～79歳)

これらの乗客は中依バス停で下車されています。現在、シャトルバスは1乗車一律200円の運賃設定です。

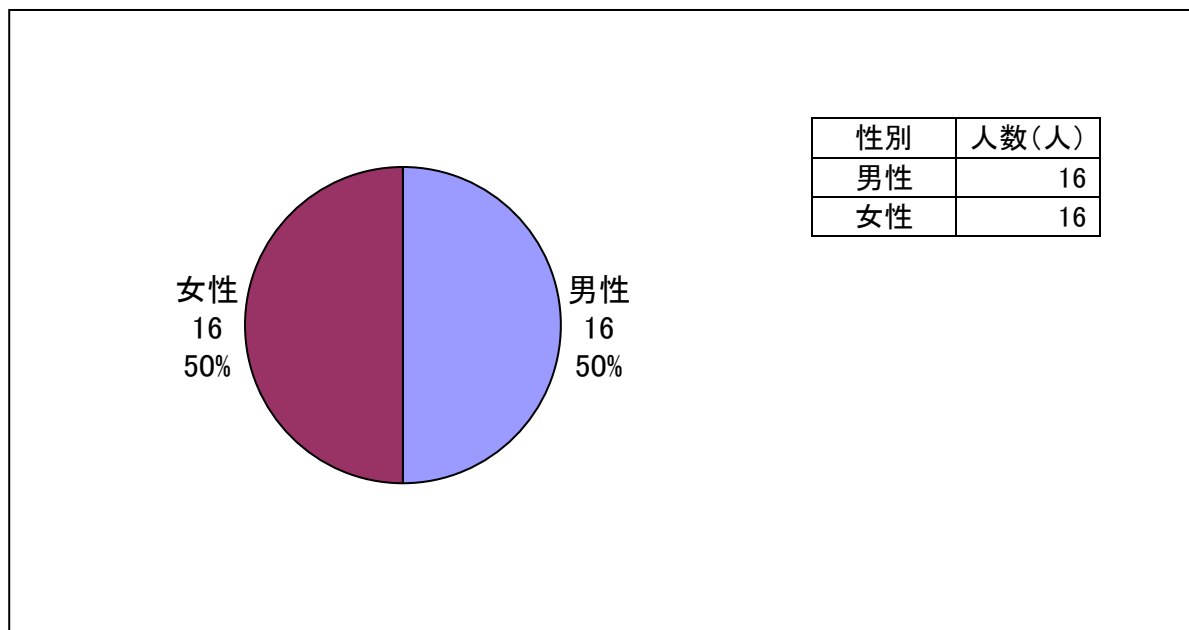
スクールバス 利用者集計結果

§ 9. 回答者の属性【スクールバス】

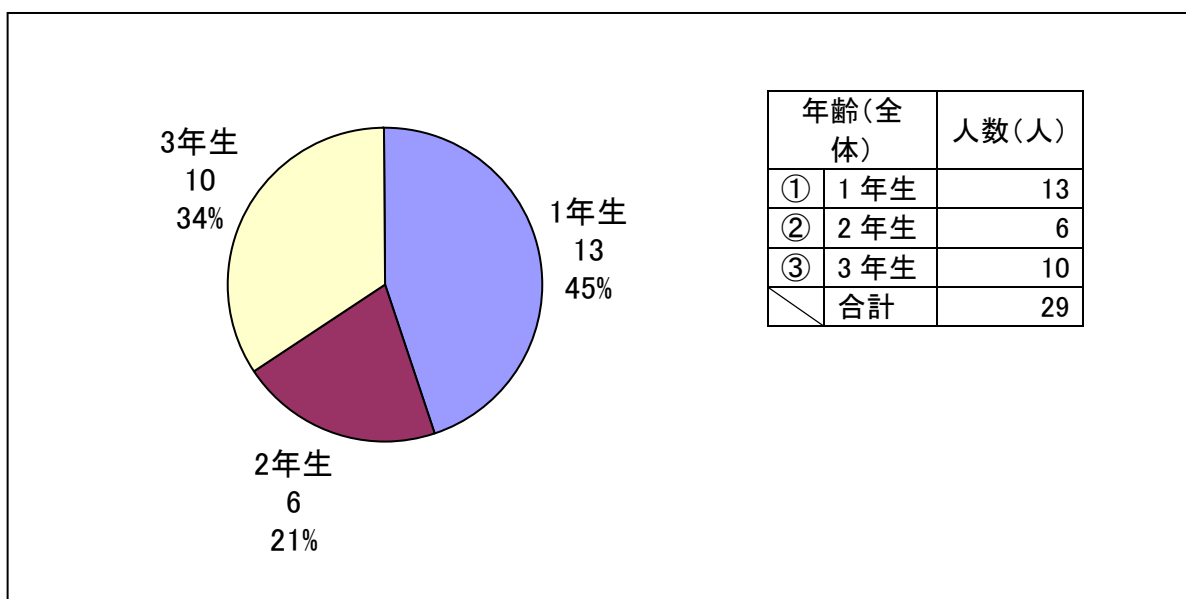
利用者自身についてお聞きします。

【中学生】

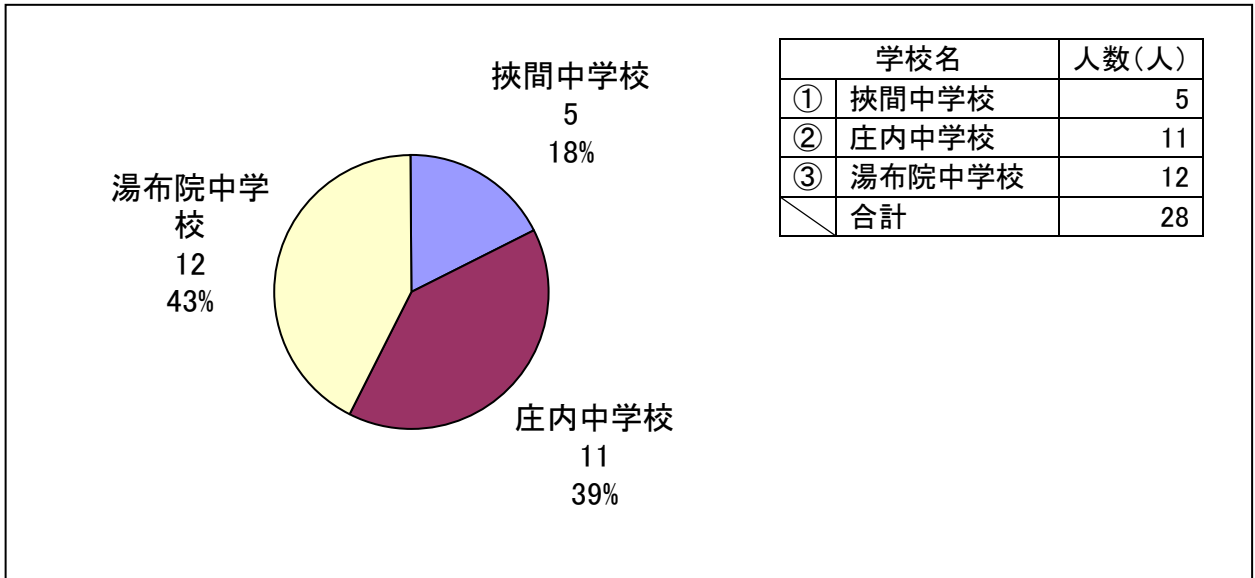
1)性別



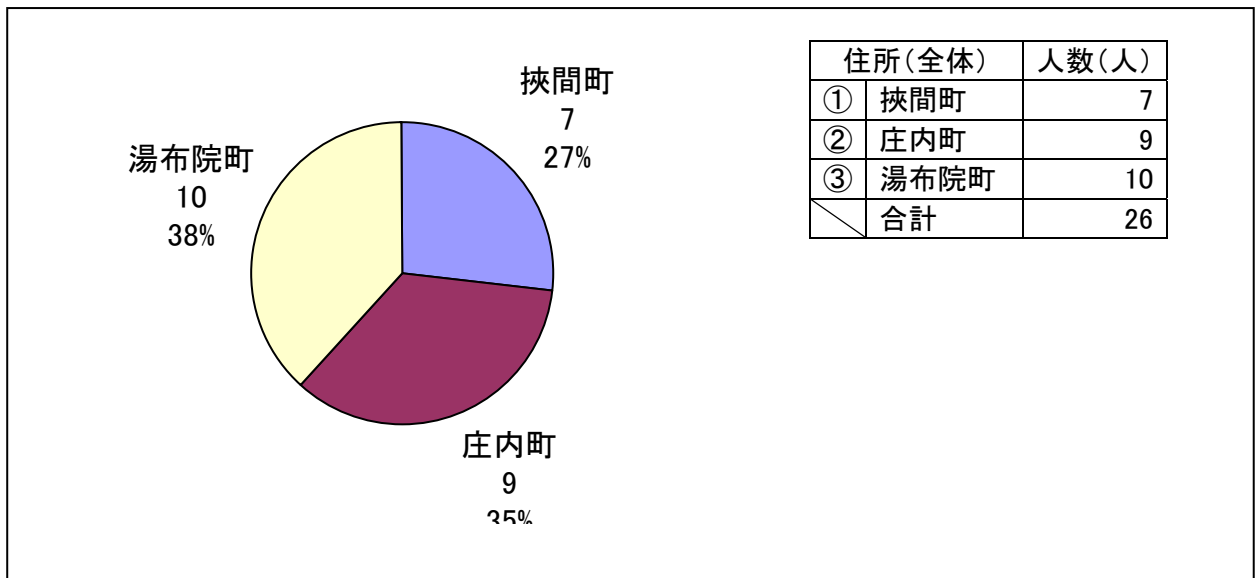
2)学年



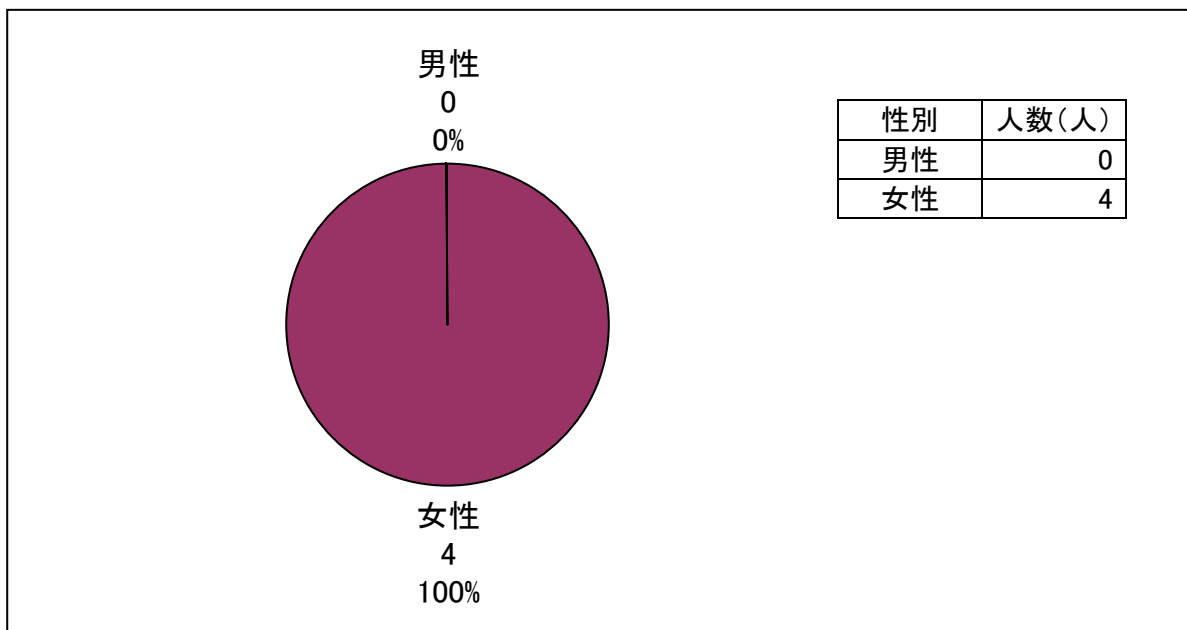
3) 学校名



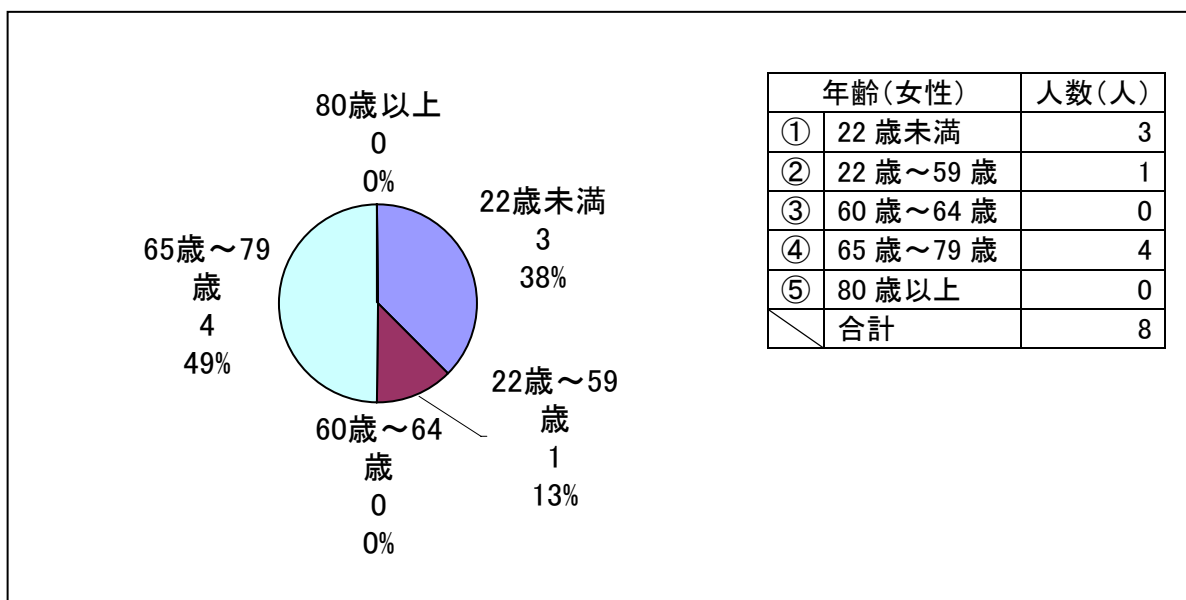
4) 住所



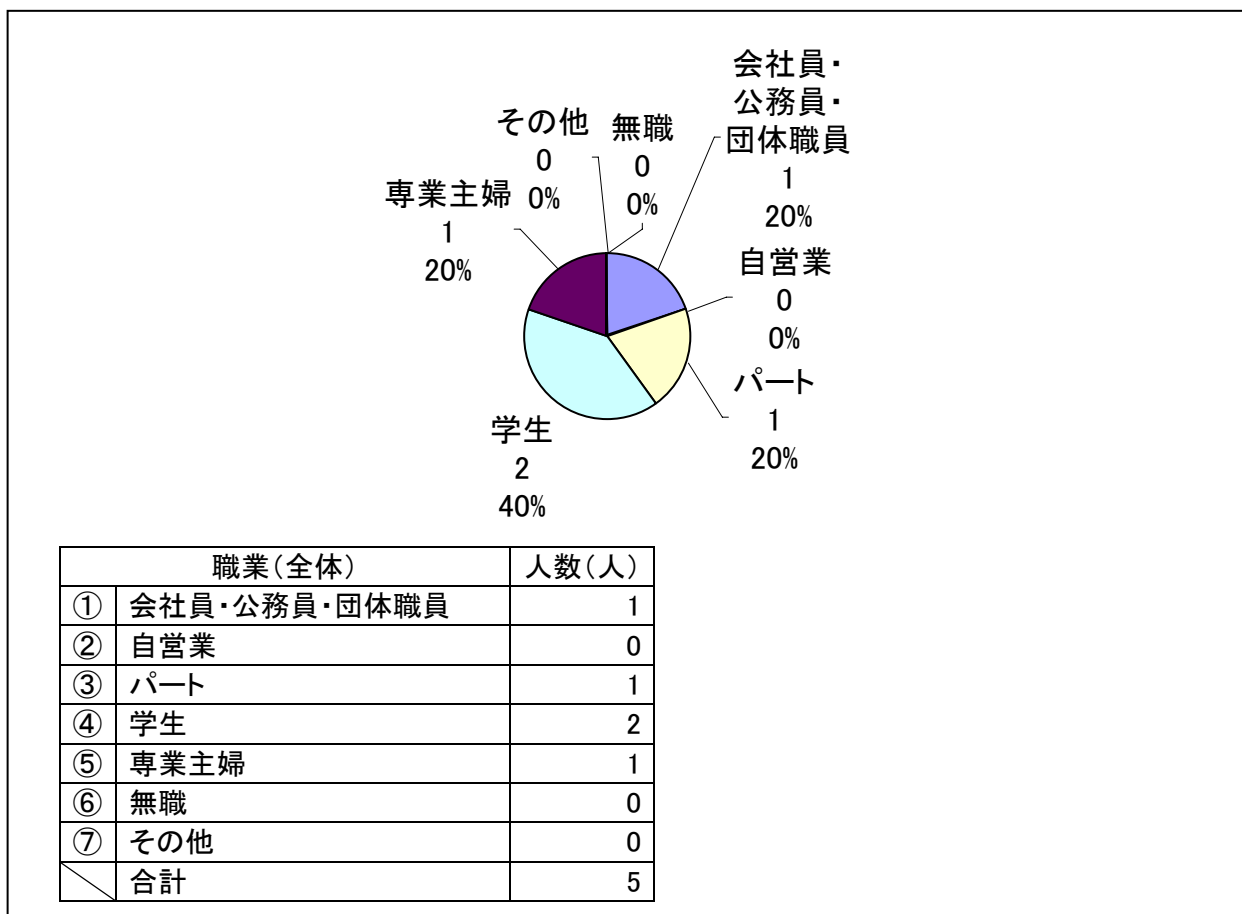
【一般】
1)性別



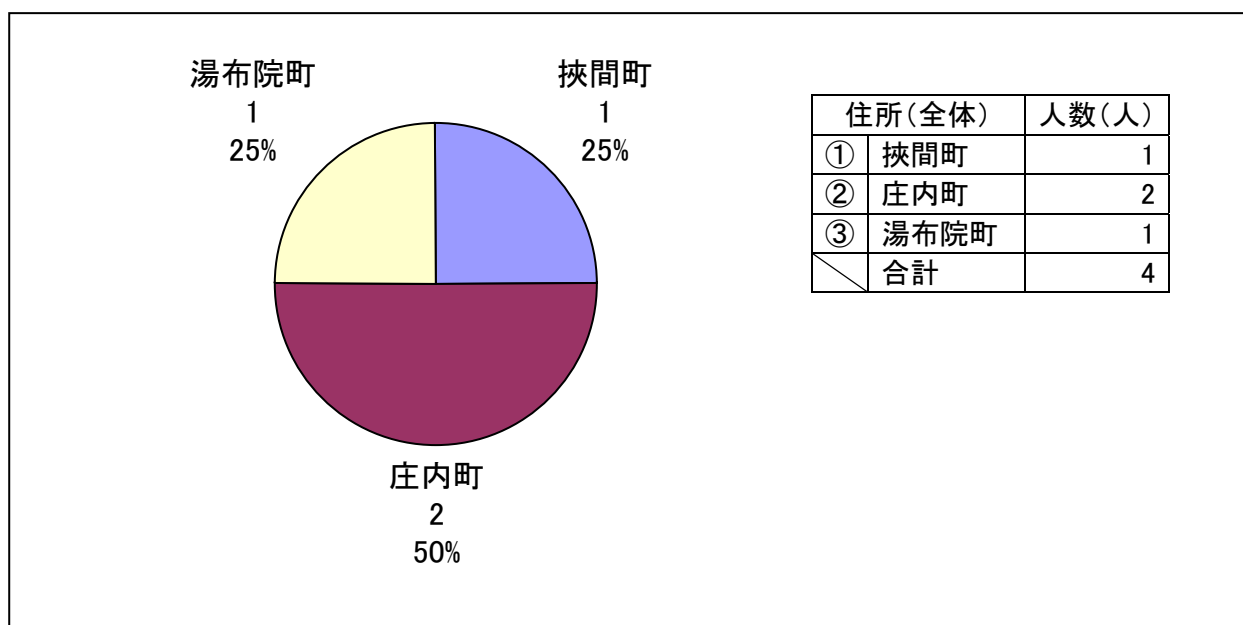
2)年齢



3) 職業



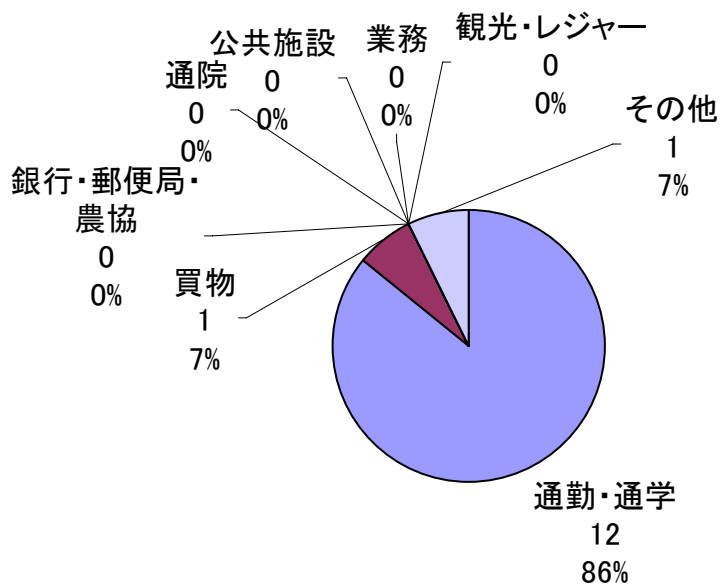
4) 住所



§ 10. 回答状況

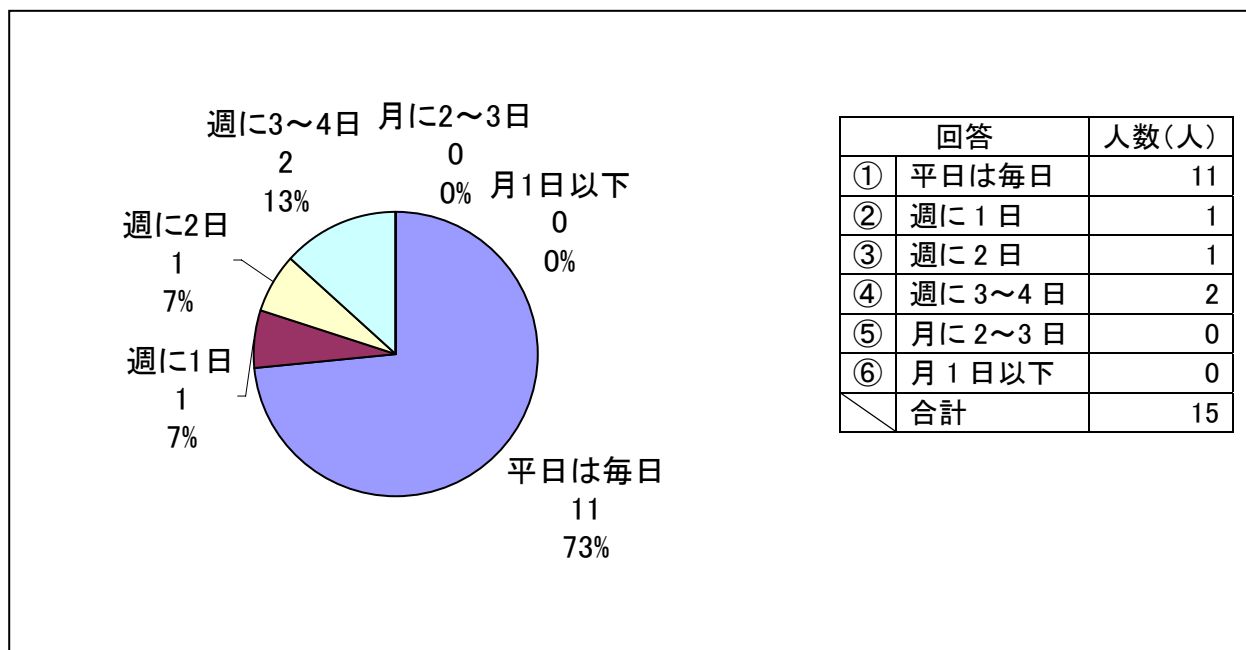
スクールバスの利用状況や改善点等についてお聞きします。

問 1.バスを利用する目的は、次のどれに該当しますか。(回答は1つ)

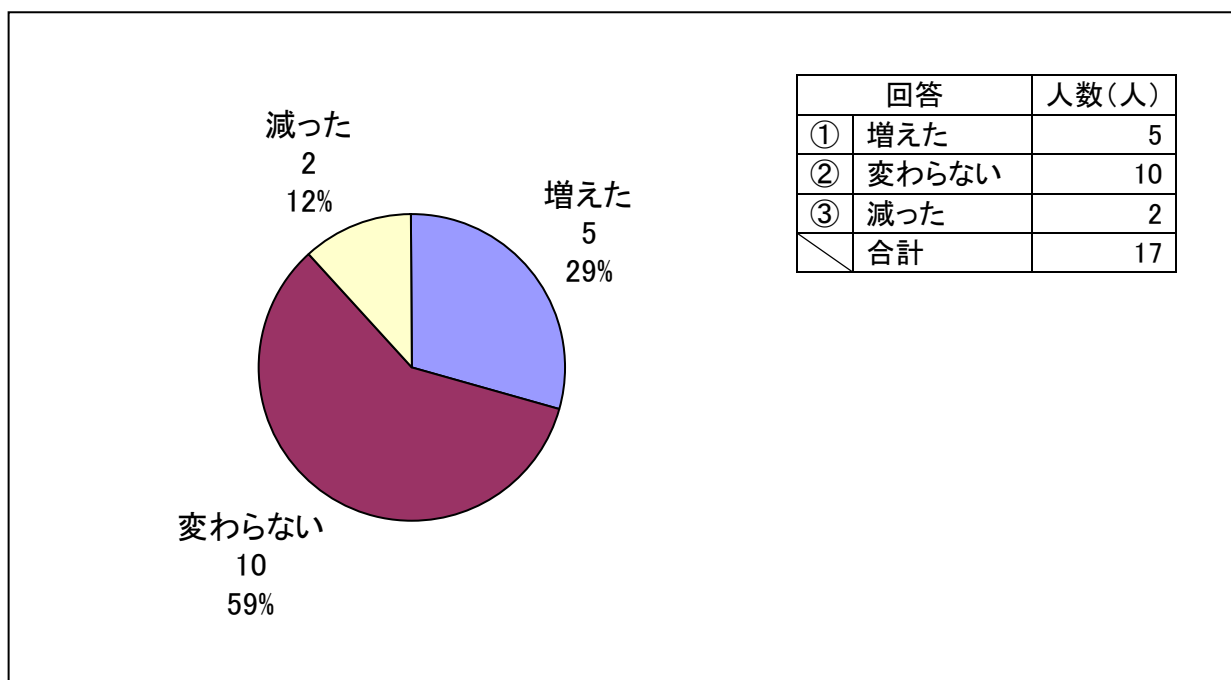


回答	人数(人)
① 通勤・通学	12
② 買物	1
③ 通院	0
④ 業務	0
⑤ 公共施設	0
⑥ 銀行・郵便局・農協	0
⑦ 観光・レジャー	0
⑧ その他	1
合計	14

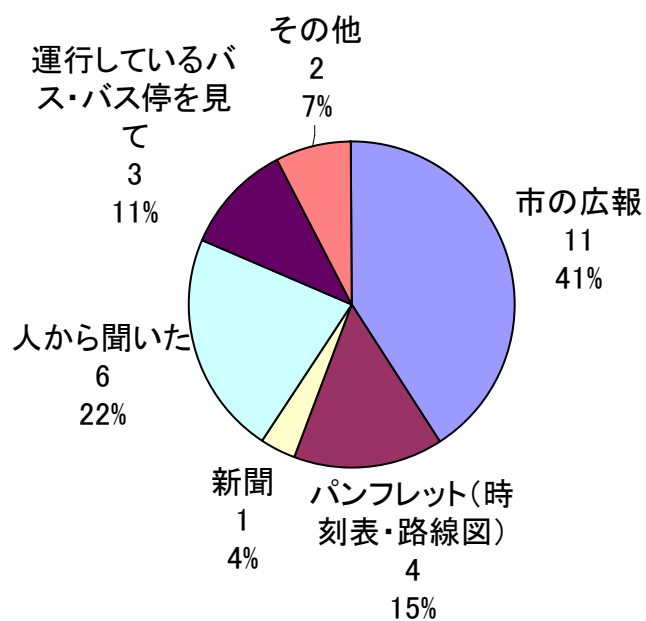
問 2.利用頻度は、次のどれに該当しますか。(回答は1つ)



問 3.スクールバスの運行により、外出回数が増えましたか。(回答は1つ)

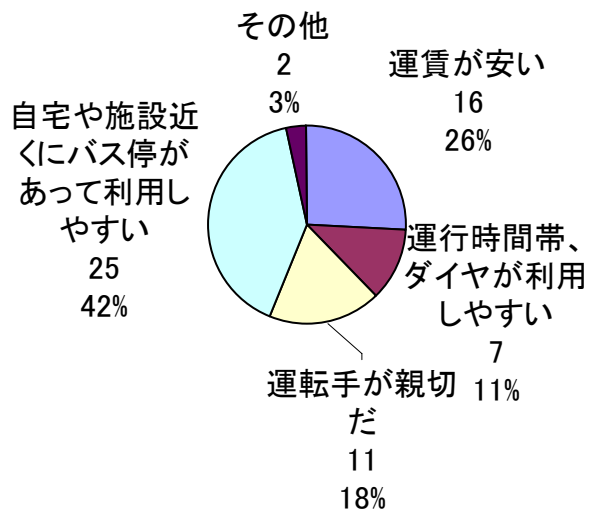


問 4.スクールバスをどのように知りましたか。(複数回答可)



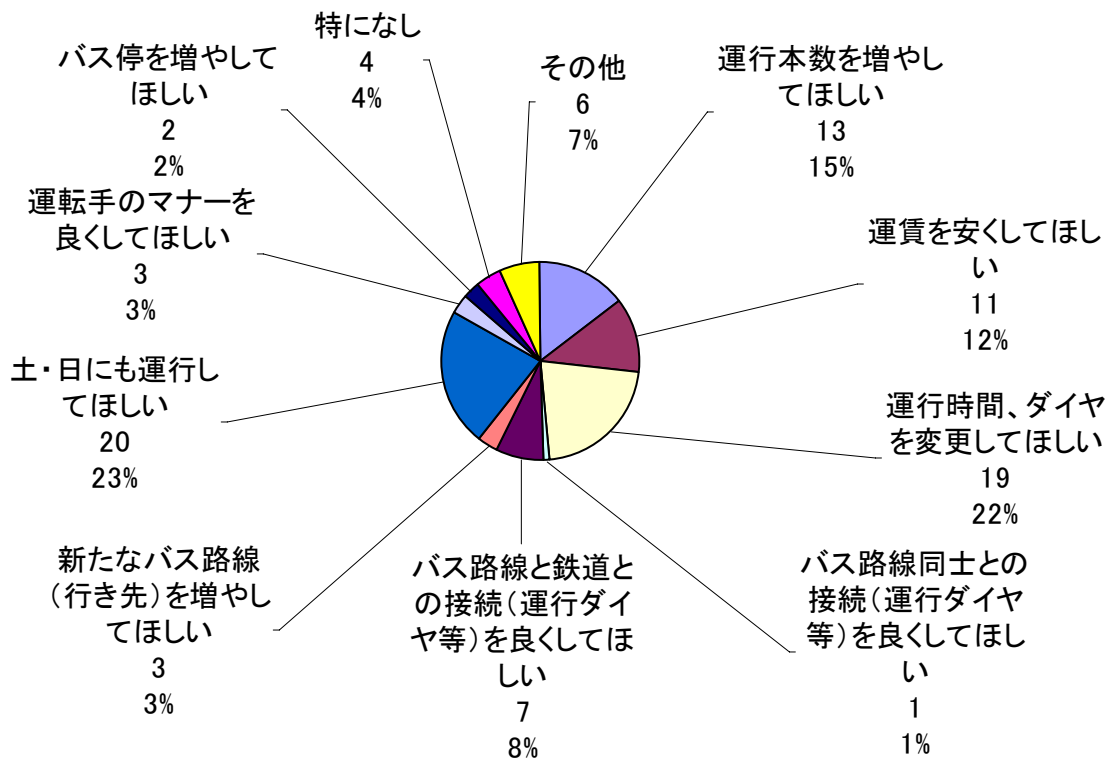
回答		人数(人)
①	市の広報	11
②	パンフレット(時刻表・路線図)	4
③	新聞	1
④	人から聞いた	6
⑤	運行しているバス・バス停を見て	3
⑥	その他	2
	合計	27

問 6.スクールバスで満足している点は、次のどれに該当しますか。
(複数回答可)



	回答	人数(人)
①	運賃が安い	16
②	運行時間帯、ダイヤが利用しやすい	7
③	運転手が親切だ	11
④	自宅や施設近くにバス停があって利用しやすい	25
⑤	その他	2
	合計	61

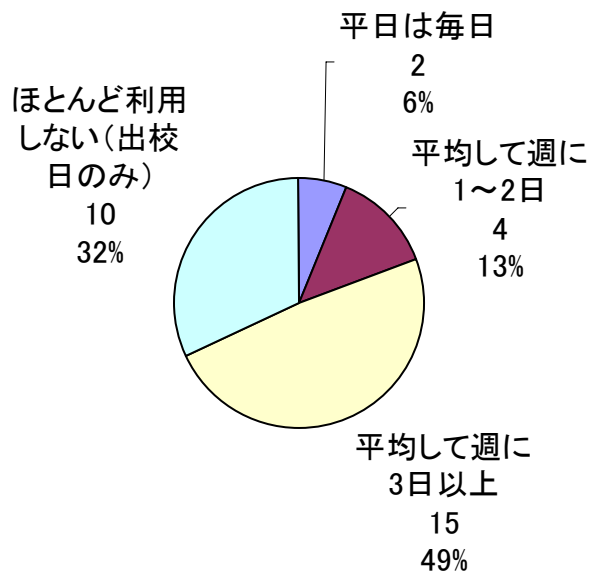
問 7.スクールバスで改善してほしい点は、次のどれに該当しますか。
(複数回答可)



	回答	人数(人)
①	運行本数を増やしてほしい	13
②	運賃を安くしてほしい	11
③	運行時間、ダイヤを変更してほしい	19
④	バス路線同士との接続(運行ダイヤ等)を良くしてほしい	1
⑤	バス路線と鉄道との接続(運行ダイヤ等)を良くしてほしい	7
⑥	新たなバス路線(行き先)を増やしてほしい	3
⑦	土・日にも運行してほしい	20
⑧	運転手のマナーを良くしてほしい	3
⑨	バス停を増やしてほしい	2
⑩	特になし	4
⑪	その他	6
	合計	89

問 8.夏休み期間中は利用しますか。

その利用頻度は次のどれに該当しますか。(複数回答可)



回答		人数(人)
①	平日は毎日	2
②	平均して週に1~2日	4
③	平均して週に3日以上	15
④	ほとんど利用しない(出校日のみ)	10
	合計	31

§ 11. ご意見ご要望まとめ

その他、お気づきの点、ご意見ご要望等がありましたらお書きください。

自由意見記入の分類項目		人数	率	
大分類	小分類			
スクールバス	①賛成意見	バス停位置	0	0%
		バス停環境	0	0%
		運行ルート	0	0%
		運賃	0	0%
		鉄道へのアクセス	0	0%
		運行間隔・時間・便数	0	0%
		運転手の対応	0	0%
		車両	0	0%
		その他	0	0%
	②改善意見	バス停位置	0	0%
		バス停環境	1	7%
		運行ルート	0	0%
		運賃	1	7%
		鉄道へのアクセス	1	7%
		運行間隔・時間・便数	8	57%
		運転手の対応	1	7%
		車両	0	0%
		コミュニティバス必要なし	0	0%
	その他	2	14%	
⑤スクールバスを利用しない		0	0%	
⑥経済観念(費用対効果等)の必要性		0	0%	
⑦抜本的対策(道路整備・周知宣伝等)の必要性		0	0%	
⑧交通弱者(身障者・寝たきり等)の移動環境		0	0%	
⑩その他		0	0%	
合計		14	100%	

挾間中学校

○挾間中学校コース

- ・運賃に関すること

「もっと安くなればうれしい。」(男性・1年生)

現在、中学生以上の運賃は1乗車一律200円です。

- ・ルートに関すること

「詰入口にほしい。」(男性・1年生)

- ・その他

「10人ぐらいなのでもう少し小さいバスになれば良い。」(男性・1年生)

「スクールバスなので学生を中心に考えて大型バスではなく中型バスで小回りして通ってほしいです。18時10分発になると辻のバス停に着くのは18時45分頃です。帰りが真っ暗で家までの焼く2kmはとても危険です。家の近くの道を通ってほしいです。」(男性)

庄内中学校

○阿蘇野（庄内中）コース

・運行時間帯変更に関すること

「最終バスの時間を遅くしてほしい。」（女性・1年生）

現在、庄内中学校に最も近いバス停は天神山バス停で、最終バスは大津留コースの平日、18時05分発、阿蘇野コースの平日、17時30分発となっています。また、水曜日は大津留コース、15時35分発、阿蘇野コース、15時30分発、水曜日以外は大津留コース、16時35分発、阿蘇野コース、16時30分発となっています。

「学校が早く終わった時など子供達が長い間待たなければならないのです。親は仕事で迎えにいけないときが多い。」（女性・2年生）

「学校に着くのをもっと早くしてほしい。」（女性・3年生）

「本数があればもっと利用する。高校生になっても利用しやすいようにしてほしい。」（女性・3年生）

「スクールバスというのは中学の子供達を主に対象にしているのではないのでしょうか。子供達が不便なのは夏休み、春休み、冬休みと長期の時などはどうなるのですか。まだまだ不便を感じています。部活の時間に合わせてバスの時間を変えてもらいたいです。」（女性・2年生）

・ルート変更に関すること

「岩下を通過してほしい。」（女性・3年生）

○北大津留（庄内中）コース

・運行時間帯変更に関すること

「冬の部活は17時までなので、それに合わせてほしいです。」（女性・3年生）

「部活時間に合わせてほしい。」（男性・3年生）

「学校行事に合わせてほしい。」（男性・3年生）

「土曜日の部活に合わせて運行してほしいです。」（女性・3年生）

「市民のニーズに合った計画を立ててほしい。部活が午前・午後になるので時間帯が合わなければ利用したくても利用できない！」（男性・3年生）

「中学校では部活の終了時間が冬・夏等で変更があります。その都度バスの時刻を合わせていただきたいです。また部活のない子供の為に16時30分のバスは運行していただきたいです。」（男性・2年生）

・その他

「天神山バス停に電灯をつけてほしいです。遠距離適用を7kmと規定しているらしいですが、義務教育である以上、希望者全員を乗せるべき（無料で）と思います。不平等感が残り、7kmという線引も地形、個人状況に対応できていないと思います。」

（女性・3年生）

「スクールバスの料金支払いは口座落としはできないのでしょうか？もしくは個人での支払いはいけないのでしょうか？」（男性・2年生）

湯布院中学校

○湯平（湯布院中）コース

- ・運行時間帯変更に関すること

「学校の終わる時間に合うバス。」（女性・3年生）

「運転手が時々携帯電話で話すことがある。子供がうるさいからと言ってスピードをとばすことで怒りをとばす人がいる。」（女性・3年生）

○塚原（湯布院中）コース

- ・運行時間帯変更に関すること

「水曜を今までの15時40分くらいに出してほしい。」（男性・1年生）

現在、塚原コースは平日16時40分・17時45分湯布院中学校前発の運行となっています。

「時間を遅くしてもらいたい。」（男性・1年生）

「水曜日をもう少し早く（帰り）」（女性・2年生）

「水曜日早くしてほしい。」（男性・3年生）

「部活時間に合わせてほしい。」（男性・2年生）

「水曜日を早く出してほしい（帰り）」（女性・3年生）

「土日にバスがあると便利。」（男性・2年生）

「特に水曜日は湯平が15時30分があるのにどうして塚原はないのか？朝8時10分くらいに学校に着くらしいのですが、もう少し早く着いた方がいい。土日もあると部活に行くのにも助かるのですが。今までの路線バスの時間くらい（午前7時近く）に1便あると助かります。」（男性・1年生）

現在、湯平コースの水曜日に15時45分湯布院中学校発のバスがあります。塚原コースは最も早いものでも16時40分湯布院中学校前発となっています。

「今まで朝一番の路線バスが通っていたので、玖珠方面に行く高校生は利用していたが、休止になったので親が毎日送らなければならなくなり、冬場とか運転も気をつけなければならぬし、病気したり片方とか運転する人がいない時、親の負担も軽くなるし安全面からでも今まで通り路線バスが通ってほしいです。」

（男性・1年生）

「水曜日が不便です。1時間待ちます。JRにも接続してほしいです。」

（女性・3年生）