

市民と議員の意見交換会（湯布院会場）

- 日 時 平成28年11月16日（水） 19：00～20：30
- 会 場 湯布院福祉センター大会議室
- テーマ 震災の影響、本庁舎方式について
- 出席者 18名

○各グループの意見を付せんで分類

（青：震災関係）（黄：本庁舎関係）（緑：その他について）
（赤：議員から）（書込：付せん以外に書かれたもの）（【 】：大分類の見出し）

Aグループ

○震災について

【災害対策】

- （青）里道整備（地震による）
- （青）災害で修理が出来てない
- （青）冬に震災があつてライフラインが断たれると凍死の心配がある
- （青）農道が崩れているのに、なかなか直らない
- （青）幸いに私宅の被害にあうことが少なく幸いに思います。飲み水の配布に、自衛隊の人に水の配給がたすかりました
- （青）由布岳の崩れ具合の調査
- （青）心のケア

【人手不足】

- （青）災害が起こった時、人が不足
- （青）人手不足対策
- （青）震災での人手への不足対策
- （青）防災体制

【今後の対策】

- （青）全公民館の耐震化をお願いします
- （青）次の地震。同じ時に動いているので
- （青）南海トラフ地震は明日くるかもしれない。10年以内に来ると考えるべき

○本庁舎方式について

【約束、公約違反】

- （黄）本庁舎方式の約束が違ふ
- （黄）庁舎間の移動のバスが必要（5本／日）
- （赤）議会でも出ているが、バス会社が異なる等の考え
- （黄）予算と権限を持った副市長を置いて欲しい

(黄) 湯布院庁舎に何の機関があるか分からない

(黄) 本庁舎方式の見直しを

(黄) 公共交通の利便性を上げる

【職員の対応が】

(黄) 職員の対応が問題！！

(黄) 今の人員で地域の声が聞けない

(黄) 庁舎のマニュアル、案内をしっかりと欲しい

(黄) 職員によって考え方が異なる（里道）

【湯布院振興局のあり方】

(黄) 湯布院公民館やコミセンが寂しくなってきた。担当者がいない？少ない、見えない？

(黄) いまだに由布院町民という意識である。なんで由布市なん？

(黄) 湯布院の庁舎に何課が残っているのか？

(緑) 地域の主体性を保証するシステムが欲しい。予算、仕事等

【観光について】

(緑) 観光統計

(緑) 観光からか、道路の道幅に対して、車の量が多い

【跡地利用】

(緑) 空屋がなかなか貸してもらえない

(緑) 全公民館の点検をお願いします

(緑) 空き屋がすごく増えている。有効利用可能か？

(緑) 公民館の駐車場がすくない

【その他】

(緑) 里道の取り扱い方について。市道認定は？

(緑) 地産地消の日に小ネギしか使われていないけれど、これでいいのかな？

Bグループ

【震災後の広報、お知らせが不十分・・・】

(青) 市長の講演会の中で震災の市の対応はスムーズに行ったと言うが、市民の声は果たして？

(青) り災証明。屋根瓦棟がずれていた位では対象外。証明をもらわなかったら互助会の証明が出ない

(青) 震災は各地区で・・・か。余り対応がなかったが、地区の対応は良い！！

(青) 被災者に声掛けがなかった

(青) 震災（大変悪かった）我が家では水、温ともにパイプが破れ、支所に連絡をとったが、良い返事はなく、自分で業者を探して工事をした。一人暮らしのばあちゃんです。

(青) 支援金の制度がよくわからない。対象者にあたる被害状況が、職員によって違う。

(青) り災証明が必要なことをしっかり知らせて欲しかった

(青) 家の解体は今後どうなるのか。その広報がない。

(青) 班から調査に何回も回ったが、結果は生かされただろうか

【復旧が進まない】

(青) 壁のベニア板が浮いて修理出来ていない。次回の地震が心配です。

(青) 山崎り橋、道路を早く補修してほしい

(青) 損害の対象は市より保険会社の対応の方が早かった

(青) 高齢者はエネルギー切れしている

【防災ラジオは使えない！！】

(緑) 防災無線をもっと上手に活用して欲しい

(緑) 防災ラジオはダメ！！使えない

(青) 防災ラジオは機能しなかった

【防災サイレンが地域で鳴らない】

(緑) 火災時本部より指示ないとサイレンを鳴らせない

【消防団ありがとう】

(青) 消防団の震災対応がよかった、助かった

【安心院との災害提携を】

(緑) 塚原と安心院は近接地なので緊急(火災、地震 e t c)協力できるように望む

【本庁舎は不親切・・・】

(書込) 職員の対応が悪い

(黄) 庄内庁舎で誰も声をかけず、取り合ってくれず、誰に話したら良いか・・・

(黄) 庁舎にロビーでいつも声掛けをしてくれる、グランドナースの様な人が居て欲しい

(黄) 地域の方が本庁舎に行っても親切な窓口対応がないと話す方が多い

(黄) 庁舎(係)に相談電話したが、25分間位待たされ、本庁舎へ連絡まわされ、時間がかかりすぎる

(黄) 役所の方は親切が一番と思う

(黄) 市に問い合わせをしても返事がない

(緑) 公民館、主な方がいないので、緊張感がない！仕事をしているのか

(赤) 議員も庁舎、公民館等に足を運んで職員の様子を見る必要あり

【良い点もあるよ】

(黄) 17時以降に行っても感じよく対応してくれる

【本庁舎まで行かない(不便) 行けない】

(黄) いろいろな行事に参加しなくなった(本庁舎までわざわざ行かない)

(黄) 市報を見ると行事はすべてというほど本庁で行われる。車のない者には大変不便で、湯布院は離れ島のような気がする

(黄) 本庁舎には行ったことがない・・・

【本庁舎に送る郵便BOXを】

(黄) 郵便物も庄内まで送らねばならない。湯布院庁舎にボックスを置いてほしい

(黄) 役所に出す郵便物、本庁舎まで日数がかかるのでBOXを置いて

【電話をNTT大分管内に統一して】

(黄) 一番不便になったことは、庄内に連絡しなければならず、電話が大分管内である。湯布院も同一管内にしてほしい

【その他】

(緑) スポーツ全国大会等出場選手名を垂れ幕で出して欲しい

(緑) 道の駅の土地の件（名義も問題）

Cグループ

(書込) 困った時に動くのが議員だ

【震災関係】

(青) 公民館、毛布がなかった

(赤) 避難場所でない場合NOだった。避難所のあり方

(青) 一人暮らしの安否が不足

(赤) となり同士、自治会、お互いの声掛け。各地区で話し合う。個人情報の原因はナンセンスである

(青) 警報が聞こえづらい

(赤) 防災ラジオ、周知が不十分

(青) NHKラジオ第1、中学校のところはとても聞きづらい

(赤) 川北、川南、NHKラジオは入り難い。行政から伝言

(青) 山崎グランド横、中井手川の補修工事を話しているが、話がない

(青) 山崎の陸橋の通行はいつ再開できるか

(青) 山崎総合グランド横保線橋及び道路の舗装工事遅れている。一日でも早く完工できますように。

(青) 地震のあと、道路、橋の復旧は？予算は？

(赤) JRが関係しているのでむづかしい、3年かかる。道路復旧が遅い（山崎区）早くして欲しい。4mか5m変更する為とトンネル。

(緑) 自治区公民館をもっと充実、防災、地域包括ケア

(書込) 中川の補修（市の対応？）

(書込) 道路復旧が遅い。山崎区の道路。（JR）1日も早く。3年完成まで。

(書込) JRは市民の側に立て

【本庁舎問題】

(黄) 本庁舎に比べて報告書が少ない

(黄) 本庁舎方式でどれだけ効率がUPされたのですか？

(黄) 湯布院庁舎、職員数より机の数が多い

(赤) 指揮命令系統がスムーズになった。

(赤) 職員に地元の人がない為、判断が出来ない。

(黄) 本庁舎が遠いため、老人の運転がどうか？

(黄) たった3万人の自治体で庁舎がでかすぎ！多目的活用を

(赤) 今は多いが、募集中 (各庁舎)

(黄) 遠くなるため手続が億劫になった

(赤) 市民の暮らしの為振興局がおそまつ。職員の資質が悪い。

【その他】

(緑) 湯布院はどの方向に向かうのですか、観光はもちろんですが、住民はなんなのですか！

(緑) ユーバスの経費高すぎ、抜本見直しで、高齢者対策

(緑) 湯平小スクール車2台を湯平校区のためにもっと動かして

(緑) 意志決定過程を記録せよ！ → 評価を！

(赤) 行政の情報のあり方、遅い

(黄) 湯布院地域審議会の意見をどう考えているのか？

(緑) 行政がすべきソフト事業がほったらかし！！

(黄) 本庁舎でいいから、振興局に人・金・権限を大幅増

(黄) H27公債費負担率すでに警戒ライン！！インフラをどうする？

(緑) 道路状態が他に比べて悪い

(緑) 橋の修繕、資金と技術職員は？

(緑) 公民館はどこに、どんな形で出来るのですか。図書館はいつ？

(赤) 現時点で庁舎あとの考え。

(赤) 建設委員協議会で協議

(緑) 水道毎年2億円もれ、対策は？

(緑) 挾間水道は供給するほど赤字！！（ボーリングはガス抜き）対策は？

(赤) 挾間の水源を探す

(書込) 挾間地域において水源を早急に探してください。

○各グループからの発表

○概 要

Aグループ

・震災についてですが、震災の後に仕事量が減ったためかなりの従業員が、退職や一時解雇という形で職場を離れました。ところが復興債でお客さんがたくさん来るようになった途端にそういう方々が返って来ないため深刻な人手不足になっていますので、それの何か対策を考えていただきたい、考えてあげるべきではないですかということ。例えばシルバー人材センターの場合は、60歳以上の方で、業務の請負ということが十分に出来るので、そういう方で、旅館等がシルバー人材センターの存在を知ればそこに直接交渉が出来るのですが、それ以外の若い方はそういう登録場所がないので、例えば市役

所を使ってハローワークとかをうまく指導しながら、ミスマッチがないようにうまく人を誘導し、職場の紹介をしながら、待遇とかいろんなことを調整するような場所があれば、この人手不足はある程度解消出来るのではないかと。

- ・災害対策では、里道の認識が非常に問題があると見受けられる。資料では、里道で2〜3戸が使うものについては補助金が50万円ということが書いていますが、私が実感したのは、宅急便の車やゴミ収集車が通りますが、里道ということで支援の手が届かない。そういうことは当然考えるべきではないでしょうか、また早く市道編入すべきではないでしょうか。

- ・観光面からも問題がある。観光客がバッグを由布院駅から年金病院のところに行くのですが、道がガタガタで悲鳴を上げるのを聞くのですが、観光の面からも問題があると思うので早急に対策すべきである。

- ・公約違反の見出しです。本庁舎方式になる条件として、それぞれの庁舎で、本庁舎に行かずに事が済むようにしますということが大きな約束であったはずですが。現状ではそれがうまくいってなくて、庄内庁舎に行ってくださいという問題が起こっているということです。約束違反ではないかと、早く質しなさいという意見。

- ・庁舎を移動してもいいのですが、コミュニティバスは幹線を走っていない。庁舎間のバスが1時間おきにでもあれば移動が簡単になる。また、庁舎周辺については別の手法を考えればいいことである。

- ・職員の問題で、庁舎に行って最初に会った職員にお聞きすると、私は分かりませんというような、問題を投げかけたことについて仕分けをする訓練が出来ていない。その能力があれば、市民の不平不満は相当に解消できると思う事例があった。職員の対応がまずい。

- ・観光の統計を取るべき。稼働率が何%で回復していますということだが、何を根拠に言っているのかわからない。観光統計は入湯税からも推測出来るわけであるので、これをうまく活用して、観光統計をやるべき。これは重要なことだと思う。

- ・跡地利用についてもいろんな問題があります。

B グループ

- ・震災後の広報のお知らせが不十分であった。震災後、各地区であまり対応がなかった。被災者に声掛けがなかった。市からの紹介がなく、自ら業者を呼んだ。支援金の制度がよく分からなかった。家の解体は今後どうなるのか、広報がない。班からの調査に何回も行ったが、結果は生かされているのか。という意見がありました。

- ・震災後のことに関しては、防災のサイレンが鳴らなかったとか、防災ラジオが使えなかったとかいう意見です。

- ・本庁舎に関しては、不親切という意見がけっこうありました。庁舎のロビーで声掛けをしてくれる方がいたらいいのではないかと。湯布院庁舎に無い課があって、期限の切られた書類については持って行った方がいいのかということがあるので、書類を預かってくれるボックスを設けていただいて、各庁舎に行く職員に持って行ってもらってはという意見。

- ・お年寄りの方で車を持っていない方は不便である。
- ・電話番号の市外局番を統一して欲しい。
- ・その他で、スポーツの全国大会に出場する選手名とかを、みらい館の垂れ幕に出して欲しい。
- ・良い点では、消防団の方には震災の時に大変ありがとうということです。また、他の役所で5時前に手続きをしたことがあるのですが、その時にその職員さんはとても対応が悪く、早く帰りたいというような対応をされたが、由布市の職員はそういうことがなく、快く5時以降でもしてくれ、対応が良かった。

Cグループ

- ・震災では、山崎グラウンド付近が通行止めで困っている。JRの関係もあるが、専門の方が不足しているということですが、早急な対応をお願いしています。
- ・防災ラジオや無線が良く聞こえなかった。内容を聞くと、震災の時に市役所の防災が良くなったということで、それがうまいこといかなかったのではないかと思います。
- ・公民館に避難したのですが、毛布や水がなかった。どうにかならないかと願った。一人暮らしの方の安否で、地区の方がこういうことがなかったのを把握していなかったのですね。以前は世帯構成の表示があったが、プライバシーの関係でないですね。それに対応するには、地区の公民館や民生委員さんとか自治委員さんに活躍してもらって、なおかつ市のバックアップがないと出来ないのでは。
- ・本庁舎方式では、市役所に要望に行っても現地が分からない職員がいる。他の町の出身の職員であるので、場所が分からない。地元の出身の職員であれば1時間で済むところを、そうでないので1日かかることになる、対応が悪い。出来れば地元出身の者がいればそれが出来る。1人ではなく、その下に2人とか3人付けるとか、そういうことをしていただきたい。
- ・水道の関係は、挾間の水源を探してください。それは議員に頑張ってもらいたい。
- ・最後に、困った時に動くのが議員である。

全体会

(市民)

- ・大変いい意見が出たし、建設的な意見もアイデアも出たと思うのですが、今後これをどのように扱って、行政に活かしていただけるのでしょうか、直ぐでなくてもいいのですが。

(市民)

- ・庁舎は立派過ぎると思うし、会議室が一杯あるので、是非多目的に活用させていただきたい。先日の可否決されたのですが、もう一度考えてもらいたい。公共施設管理計画を策定しないといけないのですが、由布市は送れています。施設は修繕をしていかないといけないが、由布市にその余裕があるのか。決算カードで公債費負担比率が27年度で15.7です。これは15%を超えると警戒ラインで、20%で危険ライン。インフラの整備が大丈夫なのかと心配している。橋の調査をやり直しをしたら、修繕の必要なのが見つかる

っている。それが50件調査が済んで、本年度35件ということですが、現状を御存じですか。

(市民)

・将来の子どもたちのためにも、基金や起債の残り枠について、メリハリを付けてどこに重点的にやっていくかということを真剣に考えてもらいたいと思います。

○意見交換会参加者のアンケート集約（意見、意見交換会をどのような方法で知ったか）

湯布院会場（11月16日）（出席者18名）

1. 交換会を年2回ほどしてほしい。（市報、68歳）
2. 観光が盛んなのは有難いことですが、住民が辛い思いをしています。メガネ屋はないし本屋も店としては存在しないのはやはり「カソ」の町です。もっと市民にむけた町であってほしいです。（回覧板、71歳）
3. 人手不足の対策をお願い致します。（議員の案内、66歳）
4. このワークショップ形式は、参加者の多様な意見が出て来て良いと思いました。今回参加して感じたことは、やはり「3町合併はすべきではなかった。」という（今さら言ってもしょうがないかもしれない）ことです。各地区が政治への主体性を発揮しづらい市の規程であり、システムだと感じました。市内に7～10位振興局があっても良いのでは。（議会だより・議員の案内、57歳）
5. 観光客の人にわかり良い地図等の看板を作ってください。特に外国の人にわかるように。（回覧板、75歳）
6. 自分の知らないことがたくさんあって、とても勉強になった。こんな会があるなんて、議員さんから直接聞くまで知らなかったのもっとみんなに周知できたらいいのと思います。もっといろいろ考えてくればよかったなと思います。（議員の案内、44歳）
7. 大変おもしろかった。地域を小さくして開催したら？。大字別 or 小学校区別など。（議会だより・市報・回覧板、76歳）
8. 今日はいろいろ勉強になりました。由布市となり大きくなったことで末端のことが意見が届かないということが起こっているのでは？と感じます。大きな1本のパイプライン庁舎間の連絡（書類ポスト）「各庁舎の連絡、案内係」「何でも相談役（地区・町で3名くらい意見を聞き、それに対して応対出来る方を置く）。由布コミュニティで3年くらい前に破●に近いと聞いてみたいです。（フェイスブック、44歳）
9. 湯布院の将来を考える素晴らしい人たちが集って下さいました。ご出席の議員さん方も前向きで、力強かった。ワークショップの方が話しやすい。（市報、81歳）

- 1 0. みんなから震災、本庁舎、議員、その他とテーマを決め、メモ書きで意見を書く
ということはよかったと思う。（回覧板、79歳）
- 1 1. （議員の案内、64歳）
- 1 2. 参加してとても良かったです。もう少しこのような意見交換会を早めにして欲しかった
です。と共に各地区でしていただけると……。大変参考&勉強になりました。
有りがとうございました。（市報、64歳）
- 1 3. 迷って出席しました。有意義ですばらしい意見、出席して良かったと思います。
もっともっと出席者がふえると良いなあ。（市報・回覧板、81歳）
- 1 4. 今回の意見交換会での参加した方の意見が今後生かされることを願っています。
（議員の案内）