

見守り
新鮮情報

まつ毛美容液 目の痛みや 契約トラブルも

ネット通販で、**まつ毛美容液**を
購入した。1回目はお試し

価格で安かった。使い
始めて10日ほど経つと
目の周りが**腫れて**きた
ので皮膚科を受診した
ところ、アレルギーと診断
された。2回目の商品が
届いたので**解約**の連絡を
すると、1回目のお試し
価格と通常価格との**差額**
約1万円を支払うよう
言われた。(60歳代 女性)



©Kurosaki Gen

ひとこと助言



見守るくん

気を
つけてね

- 「まつ毛美容液」を使用して、まぶたなど、肌に赤み、かゆみ、痛み、腫れなどの異常や、目に痛みや違和感があらわれたときには、すぐに使用を中止し、症状によっては皮膚科や眼科を受診しましょう。その際、商品を持参するとよいでしょう。
- ネット通販の場合、1回だけのつもりで購入したものの定期購入となっていて、トラブルが生じているケースも多くあります。購入の条件等詳細をよく確認することが大切です。
- 困ったときは、早めにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。