

見守り 新鮮情報

知的障がいのあるグループホームの入居者が、ネットで購入した。昨日2回目が届き、定期購入だと分かり、職員の

私に相談があった。入居者

本人から事業者に連絡

したところ、5回分を

受け取って代金を

支払わないと解約

できないと言わ

れたそうだ。すぐに

解約できないか。

(当事者:20歳代 女性)



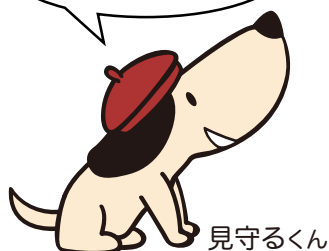
©KurosakiGen

障がい者のネット通販 周りの人も見守って

ひとこと助言

- インターネット通販のトラブルが障がい者にも起きています。目立つ大きな文字で書かれている部分だけでなく、表示を隅々まで確認することなど、家族や周りの人はインターネット通販を利用する際の注意点を本人としっかり話し合っておきましょう。
- 家族や周りの人が問題に気付くことが、障がい者の消費者トラブルを防いだり、早期解決したりするために大切です。日頃から本人とコミュニケーションを取り、いつもと違った様子はないか、不審な商品や請求書はないかなど、気を配りましょう。
- 繰り返し同様のトラブルに遭うこともあるため、継続して見守ることが必要です。
- 困ったことがあれば、すぐにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。本人だけで相談するのが難しい場合は、家族や周りの人が付き添いましょう。

継続して見守ろう



見守るくん