

資料編

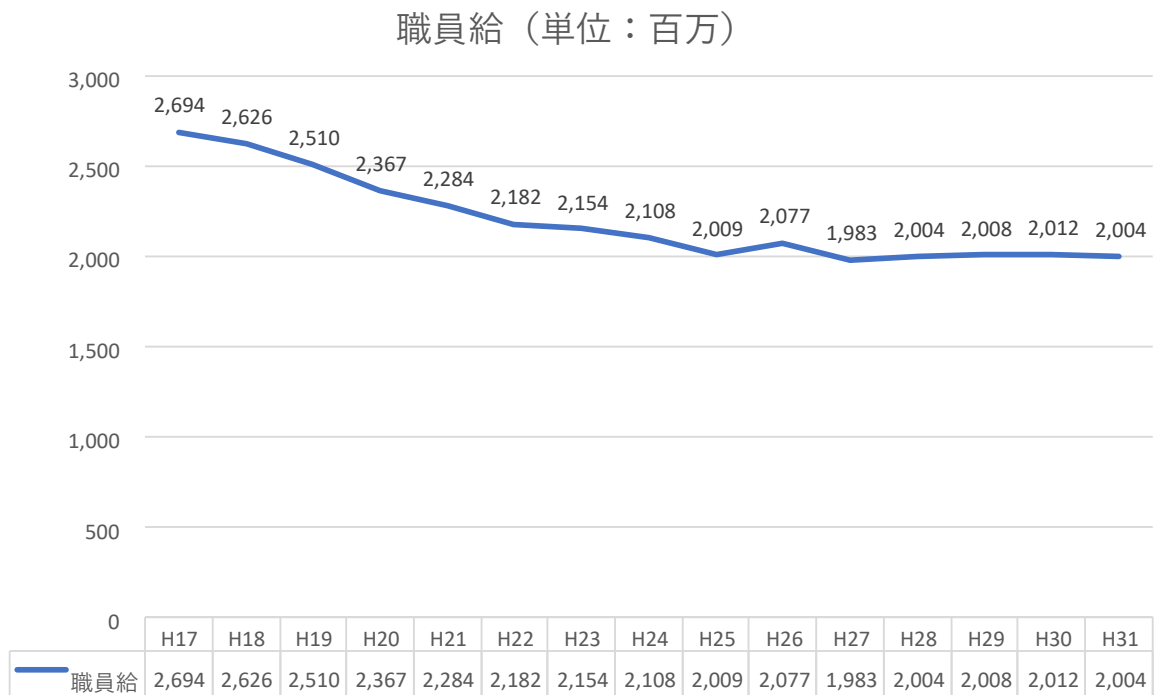
【行財政改革体系図】

健全な財政運営の推進						
計画的な財政運営	中長期財政収支予測		中期財政計画の策定		財政課	継続
	有効的な予算編成方式の実施				財政課	継続
	新たな運用手法の導入 (基金の一括運用等)	新たな運用手法の導入			会計課	継続
		運用効果				
	補助金交付基準の策定・運用				財政課	継続
	補助金の整理・合理化				財政課	継続
	特別会計等繰出金の抑制				財政課	継続
	財政調整基金繰入の抑制				財政課	継続
	使用料・手数料設定基準の策定				財政課	継続
	使用料及び手数料の見直し				財政課	継続
	医療費の削減	後発医薬品の使用割合			福祉課、子育て 支援課、保険課	継続
		特定健診・特定保健 指導	特定健診・特定保健指導率			
安定的な歳入の確保						
新たな収入の確保	由布市公式ホームペ ージバナー広告	バナー広告料		総務課	継続	
		ユーバス時刻表広告		総合政策課	継続	
		市封筒広告		総務課	継続	
		新たな広告可能媒体の検討・実施(公共施設・広報 誌等刊行物等)		関係課	継続	
自主財源の確保	未利用地等の売却		財政課	継続		
	未利用地等の貸付					
	閉校小学校等の有効活用					
	庁舎等空き室の有効 活用	活用実績額				
企業活動の活性化	異業種交流会等開催数			商工観光課	変更	
収納対策の強化	市税及び国保税の 収納率向上	市税		税務課	継続	
		国保税				
	税外債権の徴収強 化	市 営 住 宅 使 用 料 収 納 率 向 上	市営住宅 使用料	建設課	継続	
		保 育 料 収 納 率 向 上	保育料	子育て支援課	継続	
		水 道 使 用 料 収 納 率 向 上	水道使用 料	水道課	継続	
		農 業 集 落 排 水 使 用 料 収 納 率 向 上	農業集落 排水使用 料	環境課	継続	
		介 護 保 険 料 収 納 率 向 上	介護保険 料	高齢者支援課	継続	
		後 期 高 齢 者 医 療 保 険 料 収 納 率 向 上	後期高齢 者医療保 険料	保険課	継続	
		口座振替加入促進	口座振替利用者数		税務課	継続
	庁 内 徴 収 対 策 会 議 の 開 催		庁内徴収 対策会議 開催数			
	ふるさと納税制度の 推進	ふるさと納税施策運用の見 直し		総合政策課	継続	
		ふるさと納税手続選択肢の 拡大		総合政策課	継続	

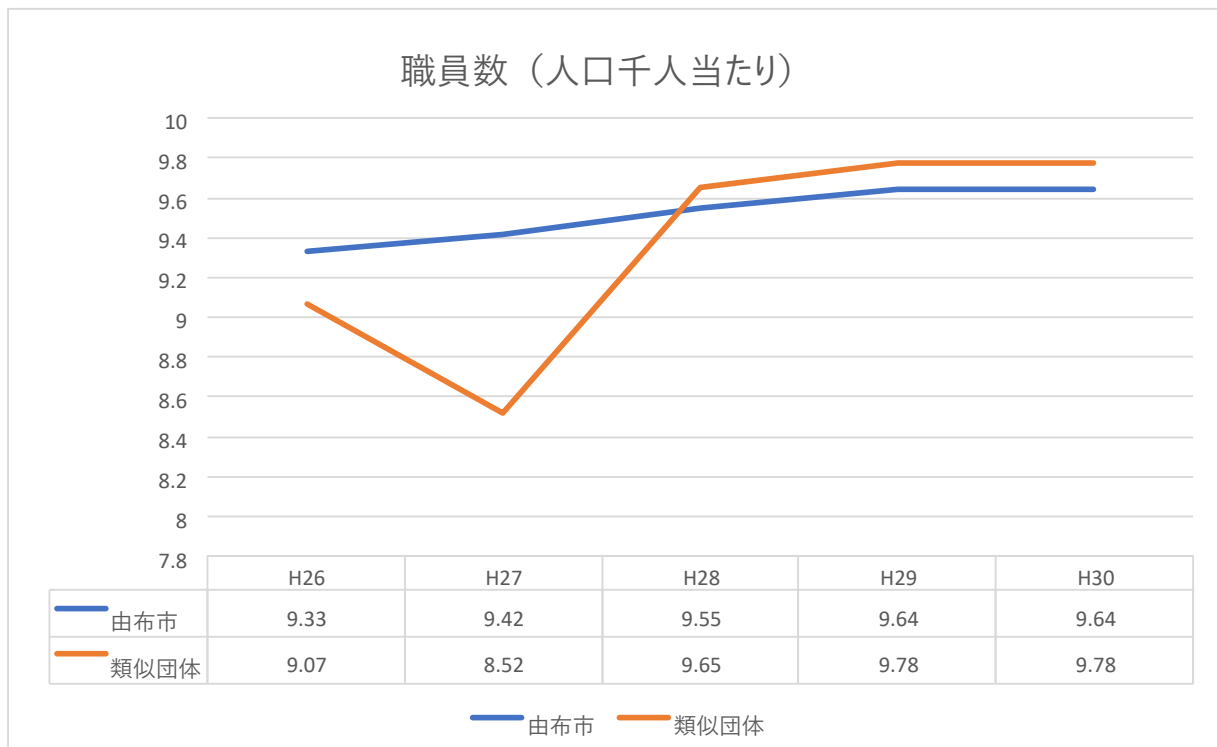
経費の節減合理化						
	ごみの削減(一人一日当たり総排出量)	一人一日当たり総排出量		環境課	新規	
地方公営企業等の経営健全化						
	料金体系の見直し	水道事業会計	料金体系の見直し	水道課	継続	
		農業集落排水事業	料金体系の見直し	環境課	新規	
	公営企業会計繰出金の抑制	公営企業会計繰出金の抑制		水道課	継続	
効率的な行政運営の推進						
行政の担うべき役割の重点化						
	公共施設個別管理計画の推進			財政課・関係課	継続	
	「連携中枢都市圏ビジョン」の推進			総合政策課	継続	
	新環境センターの設立・稼働			環境課	新規	
	消防指令業務の共同運用			消防本部	新規	
行政ニーズへの的確な対応を可能とする組織機構						
	人材育成の推進	人材育成の推進		総務課	継続	
	職員研修の充実	職員研修参加者総数		総務課	継続	
	定員管理計画の策定	定員管理計画の策定		総務課	継続	
	組織機構の見直し	組織機構の見直し		総務課	継続	
	決裁規程の見直し	決裁規程の見直し		総務課	継続	
	窓口業務の時間延長	窓口業務の時間延長		総務課	継続	
市民とともに進めるまちづくり						
市民に開かれたまちづくり						
	財政状況(予算・決算・中期財政見通し)の公開			財政課	継続	
	各種計画の公表			総務課	継続	
	補正予算の概要の公開			財政課	継続	
	各種審議会等の会議内容公表			総務課	継続	
	事務事業評価の公表			総合政策課	継続	
市民参加の充実						
	地域間連携の推進	地域コミュニティ組織数		総合政策課・地域振興課	変更	
	協働マニュアルの活用	協働マニュアルの活用		総合政策課・地域振興課	変更	
市民サービスの向上						
	行政スマート化	収納方法の拡大(クレジットカード等電子マネーによる収納の実施)	収納方法の拡大	税務課・関係課・会計課・総合政策課	継続	
		電子申請サービス利用の推進	電子申請手続数	関係課・総合政策課	継続	
			電子申請利用者数			
		ダウンロードできる様式の拡充			関係課	継続
		番号制度の活用	独自利用事務登録数		関係課・総合政策課	継続
		行政事務のペーパーレス化	関連経費の削減額		総務課、財政課、会計課、総合政策課	新規
		オンライン会議の常設	オンライン会議開催数		総合政策課	新規
AI-OCR、RPAの導入検討						

職員数等の状況

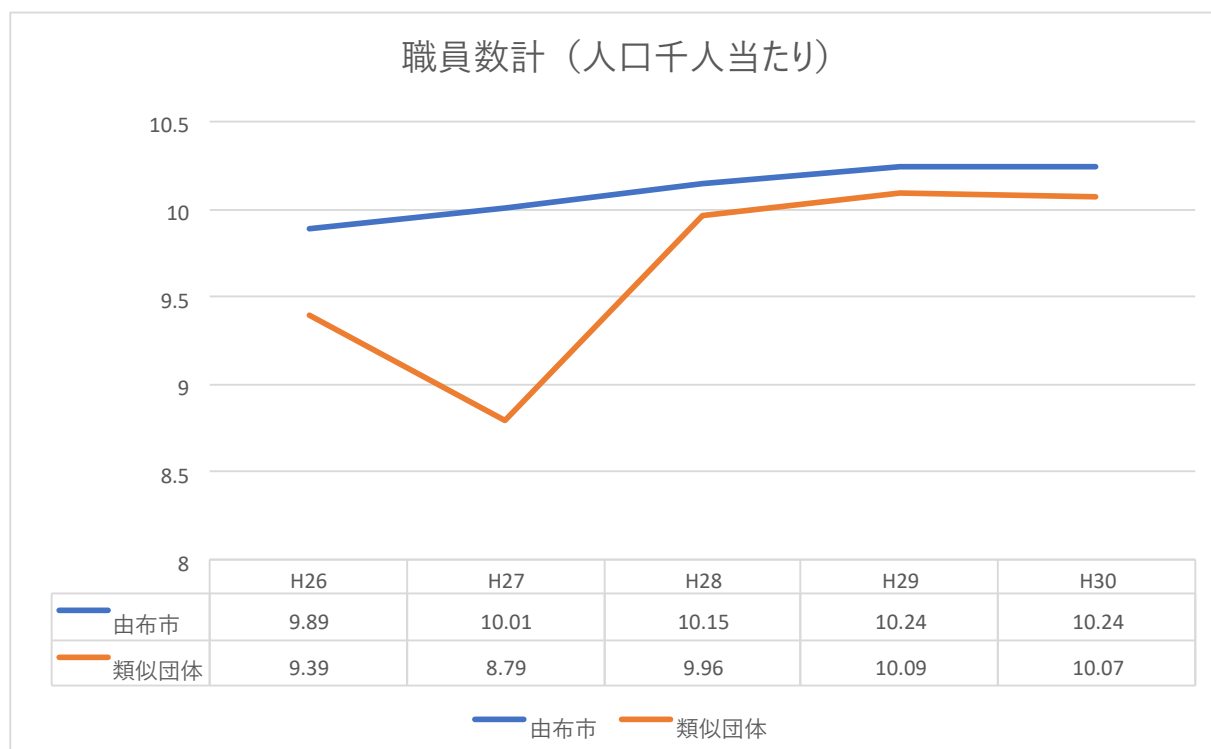
① 合併以降の職員給の状況



② 類似団体比較による職員数の状況(一般行政)



③ 類似団体比較による職員数の状況(教育・消防を含む)



④ 平成 29 年度大分県内人口 1 万人当たり職員数

	団体名	職員数（人）	備考
1	大分市	66.7	
2	日出町	74.2	
3	別府市	82.4	
4	日田市	94.1	
5	臼杵市	99.1	
6	由布市	112.9	
7	宇佐市	116	
8	玖珠町	117.4	
9	津久見市	122.8	
10	佐伯市	124.5	
11	豊後高田市	131.8	
12	中津市	138.2	
13	九重町	152.4	
14	竹田市	154.3	
15	杵築市	176	
16	豊後大野市	195.5	
17	国東市	250.6	
18	姫島村	859.7	

⑤全ての類似団体との比較表(2か年)

R1決 算順位	団体名		支所 等設 置数	R1決算				H30決 算順位	H30決算				対前年 人口減 少率	転入者数 計 (R2.1.1)	転出者数 計 (R2.1.1)
				面積 (R1.10.1)	住基人口 (H31.1.1)	一般行政 職員数 (H31.4.1)	人口1万 当たり職 員数(一般 行政)		面積 (H29.10.1)	住基人口 (H30.1.1)	一般行政 職員数 (H30.4.1)	人口1万 人当たり 職員数(一 般行政)			
1	北海道	北斗市	2	397.44	46,487	178	38.29	1	397.44	46,829	181	38.65	-0.7%	1,500	1,704
2	福岡県	筑後市	0	41.78	49,317	209	42.38	2	41.78	49,336	214	43.38	0.0%	2,110	1,906
3	沖縄県	南城市	0	49.94	43,945	237	53.93	4	49.94	43,669	240	54.96	0.6%	2,079	1,801
4	山形県	寒河江市	0	139.03	41,221	225	54.58	3	139.03	41,463	215	51.85	-0.6%	1,019	1,057
5	長野県	小諸市	0	98.55	42,471	238	56.04	7	98.55	42,648	238	55.81	-0.4%	1,313	1,394
6	岐阜県	本巣市	2	374.65	34,412	194	56.38	5	374.65	34,586	191	55.22	-0.5%	954	1,097
7	岡山県	赤磐市	3	209.36	44,303	250	56.43	17	209.36	44,461	269	60.50	-0.4%	1,241	1,262
8	神奈川県	三浦市	0	32.05	43,770	248	56.66	10	32.05	44,451	253	56.92	-1.5%	1,057	1,304
9	千葉県	大網白里市	1	58.08	49,620	282	56.83	6	58.08	49,913	277	55.50	-0.6%	1,629	1,744
10	福岡県	みやま市	2	105.21	37,637	219	58.19	8	105.21	37,992	214	56.33	-0.9%	903	1,012
11	高知県	南国市	3	125.30	47,524	277	58.29	11	125.30	47,871	273	57.03	-0.7%	1,889	1,981
12	山形県	新庄市	0	222.85	35,849	211	58.86	9	222.85	36,347	206	56.68	-1.4%	1,061	1,284
13	山梨県	韮崎市	0	143.69	29,751	177	59.49	22	143.69	30,045	184	61.24	-1.0%	840	1,111
14	山形県	南陽市	0	160.52	31,538	191	50.56	14	160.52	31,822	191	60.02	-0.9%	712	879
15	佐賀県	鹿島市	0	112.12	29,351	179	50.99	15	112.12	29,827	180	60.35	-1.6%	761	971
16	茨城県	かすみがうら市	1	156.60	42,193	258	61.15	13	156.60	42,413	254	59.89	-0.5%	1,300	1,508
17	兵庫県	篠山市	3	377.59	41,804	256	61.24	18	377.59	42,138	255	60.52	-0.8%	214	384
18	群馬県	沼田市	2	443.46	48,170	296	61.45	21	443.46	49,012	300	61.21	-1.7%	977	1,376
19	千葉県	富津市	1	205.53	44,798	277	61.83	12	205.53	45,374	270	59.51	-1.3%	1,205	1,498
20	愛媛県	東温市	1	211.30	33,588	208	61.93	20	211.30	33,555	204	60.80	0.1%	1,290	1,243
21	長崎県	島原市	3	82.96	45,384	283	62.36	24	82.97	45,919	285	62.07	-1.2%	1,203	1,354
22	千葉県	匠瑳市	1	101.52	36,642	230	62.77	16	101.52	37,207	225	60.47	-1.5%	616	845
23	福岡県	うきは市	1	117.46	29,763	188	63.17	19	117.46	30,293	184	60.74	-1.7%	736	963
24	岐阜県	海津市	3	112.03	34,684	220	63.43	23	112.03	35,175	218	61.98	-1.4%	574	838
25	青森県	黒石市	0	217.05	33,499	217	64.78	25	217.05	34,045	214	62.86	-1.6%	640	798
26	鳥取県	倉吉市	1	272.06	47,257	308	65.18	31	272.06	47,755	314	65.75	-1.0%	1,171	1,379
27	熊本県	菊池市	3	276.85	49,078	320	65.20	26	276.85	49,411	318	64.36	-0.7%	1,368	1,775
28	秋田県	鹿角市	2	707.52	31,026	204	65.75	28	707.52	31,604	204	64.55	-1.8%	504	729
29	佐賀県	嬉野市	0	126.41	26,292	173	65.80	29	126.41	26,680	173	64.84	-1.5%	720	882
30	北海道	伊達市	1	444.21	34,365	228	66.35	32	444.21	34,772	231	66.43	-1.2%	1,093	1,246
31	北海道	網走市	0	471.00	35,704	237	66.38	34	471.00	36,322	242	66.63	-1.7%	1,467	1,976
32	福岡県	宮若市	1	139.99	28,157	187	66.41	44	139.99	28,346	198	69.85	-0.7%	924	1,087
33	岡山県	瀬戸内市	2	125.46	37,411	249	66.56	27	125.45	37,741	243	64.39	-0.9%	1,119	1,037
34	大分県	由布市	2	319.32	34,653	232	66.95	33	319.32	34,762	231	66.45	-0.3%	1,411	1,527
35	青森県	三沢市	0	119.87	40,051	269	67.16	37	119.87	40,227	272	67.62	-0.4%	1,927	2,212
36	佐賀県	神埼市	1	125.13	31,775	217	68.29	45	125.13	31,881	223	69.95	-0.3%	1,127	1,205
37	山形県	上山市	0	240.93	30,457	213	69.93	30	240.93	30,889	203	65.72	-1.4%	686	789
38	徳島県	小松島市	0	45.37	38,018	265	69.97	40	45.37	38,442	265	68.94	-1.1%	1,043	1,310
39	島根県	益田市	2	733.19	46,871	329	70.19	42	733.19	47,521	330	69.44	-1.4%	1,048	1,281
40	沖縄県	石垣市	0	229.15	49,562	348	70.22	39	229.15	49,392	340	68.84	0.3%	3,089	3,181
41	京都府	綾部市	0	347.10	33,721	237	70.28	36	347.10	34,046	229	67.26	-1.0%	764	902
42	北海道	稚内市	2	761.47	34,249	241	70.37	38	761.47	34,834	237	68.04	-1.7%	1,221	1,688
43	愛媛県	伊予市	2	194.44	37,265	263	70.58	41	194.44	37,443	259	69.17	-0.5%	1,016	1,038
44	茨城県	常陸大宮市	3	348.45	42,192	298	70.63	43	348.45	42,860	299	69.76	-1.6%	782	1,098
45	兵庫県	洲本市	2	182.38	44,034	312	70.85	35	182.38	44,796	301	67.19	-1.7%	1,067	1,446
46	兵庫県	淡路市	3	184.32	44,039	319	72.44	49	184.32	44,821	330	73.63	-1.7%	1,012	1,127
47	鹿児島県	伊佐市	1	392.56	26,147	192	73.43	46	392.56	26,537	190	71.60	-1.5%	698	923
48	秋田県	男鹿市	3	241.09	27,626	203	73.48	47	241.09	28,407	206	72.52	-2.7%	390	700
49	高知県	土佐市	0	91.50	27,158	201	74.01	55	91.50	27,492	206	74.93	-1.2%	734	749
50	千葉県	いすみ市	0	157.50	38,242	286	74.79	53	157.50	38,787	287	73.99	-1.4%	897	983
51	徳島県	吉野川市	3	144.14	41,338	312	75.48	48	144.14	41,848	304	72.64	-1.2%	844	984
52	山梨県	甲州市	3	264.11	31,784	240	75.51	56	264.11	32,384	244	75.35	-1.9%	634	861
53	鹿児島県	指宿市	2	148.84	41,003	310	75.60	52	148.84	41,631	308	73.98	-1.5%	1,033	1,324
54	秋田県	湯沢市	3	790.91	45,349	344	75.86	51	790.91	46,330	342	73.82	-2.1%	737	1,054

R1決 算順位	団体名		支所 等設 置数	R1決算				H30決 算順位	H30決算				対前年 人口減 少率	転入者数 計 (R2.1.1)	転出者数 計 (R2.1.1)
				面積 (R1.10.1)	住基人口 (H31.1.1)	一般行政 職員数 (H31.4.1)	人口1万 当たり職 員数(一般 行政)		面積 (H29.10.1)	住基人口 (H30.1.1)	一般行政 職員数 (H30.4.1)	人口1万 人当たり 職員数(一 般行政)			
55	宮崎県	小林市	2	562.95	45,990	349	75.89	50	562.95	46,513	343	73.74	-1.1%	1,126	1,532
56	山梨県	山梨市	2	289.90	34,980	268	76.62	58	289.80	35,432	268	75.64	-1.3%	869	1,030
57	長野県	東御市	1	112.37	30,259	233	77.00	59	112.37	30,415	233	76.61	-0.5%	886	985
58	鹿児島県	曾於市	2	390.14	36,207	281	77.61	54	390.11	37,010	275	74.30	-2.2%	856	1,214
59	長野県	飯山市	0	202.43	21,114	164	77.67	57	202.43	21,484	162	75.40	-1.7%	437	646
60	愛媛県	八幡浜市	1	132.65	33,850	266	78.58	60	132.68	34,546	267	77.29	-2.0%	700	953
61	鹿児島県	枕崎市	1	74.78	21,447	169	78.80	61	74.78	21,807	170	77.96	-1.7%	523	761
62	高知県	香南市	3	126.46	33,368	263	78.82	64	126.46	33,533	264	78.73	-0.5%	1,210	1,109
63	和歌山県	御坊市	1	43.91	23,595	187	79.25	65	43.91	24,005	190	79.15	-1.7%	562	881
64	長崎県	南島原市	3	170.11	46,133	366	79.34	63	170.11	47,070	368	78.18	-2.0%	757	1,088
65	鹿児島県	阿久根市	1	134.28	20,590	165	80.14	68	134.29	21,065	171	81.18	-2.3%	526	698
66	高知県	須崎市	0	135.34	22,026	177	80.36	66	135.44	22,502	179	79.55	-2.1%	603	863
67	鹿児島県	志布志市	2	290.28	31,507	254	80.62	62	290.28	32,021	250	78.07	-1.6%	953	1,198
68	長崎県	平戸市	3	235.10	31,530	259	82.14	67	235.09	32,116	259	80.65	-1.8%	762	1,050
69	秋田県	北秋田市	2	1,152.76	32,216	268	83.19	69	1,152.76	32,837	269	81.92	-1.9%	519	723
70	熊本県	上天草市	2	126.94	27,311	228	83.48	70	126.94	27,924	231	82.72	-2.2%	591	847
71	島根県	安来市	3	420.93	38,962	332	85.21	71	420.93	39,409	329	83.48	-1.1%	713	962
72	北海道	根室市	1	505.25	25,953	223	85.92	77	506.25	26,399	227	85.99	-1.7%	657	972
73	徳島県	美馬市	2	367.14	29,432	254	86.30	80	367.14	29,963	264	88.11	-1.8%	545	737
74	福島県	喜多方市	3	554.63	47,999	417	86.88	72	554.63	48,726	410	84.14	-1.5%	1,063	1,180
75	島根県	大田市	2	435.71	34,914	304	87.07	75	435.71	35,549	305	85.80	-1.8%	747	886
76	京都府	宮津市	0	172.74	18,030	157	87.08	85	172.74	18,324	164	89.50	-1.6%	530	596
77	千葉県	南房総市	2	230.12	38,401	335	87.24	76	230.12	39,026	335	85.84	-1.6%	841	940
78	山口県	萩市	3	698.31	47,625	418	87.77	79	698.31	48,722	422	86.61	-2.3%	987	1,436
79	広島県	安芸高田市	3	537.75	28,808	254	88.17	82	637.75	29,278	261	89.15	-1.6%	690	782
80	山口県	長門市	3	357.31	34,305	303	88.33	78	357.31	34,893	301	86.26	-1.7%	689	965
81	鹿児島県	垂水市	2	162.12	14,885	132	88.68	73	162.12	15,201	130	85.52	-2.1%	403	524
82	北海道	名寄市	2	535.20	27,582	245	88.83	74	535.20	27,909	239	85.64	-1.2%	1,278	1,451
83	山梨県	北杜市	3	602.48	47,117	419	88.93	81	602.48	47,587	421	88.47	-1.0%	1,436	1,453
84	鹿児島県	南さつま市	2	283.59	34,387	307	89.28	89	283.59	34,947	317	90.71	-1.6%	1,181	1,308
85	熊本県	阿蘇市	2	376.30	26,433	237	89.66	86	376.30	26,773	240	89.64	-1.3%	692	1,000
86	愛媛県	大洲市	3	432.12	43,400	394	90.78	84	432.22	44,266	396	89.46	-2.0%	1,006	1,377
87	新潟県	魚沼市	1	946.76	36,358	332	91.29	93	946.76	36,951	345	93.37	-1.6%	575	895
88	山口県	美祢市	2	472.64	24,557	227	92.40	90	472.64	25,146	231	91.86	-2.3%	505	764
89	北海道	富良野市	1	600.71	21,921	204	93.06	83	600.71	22,284	199	89.30	-1.6%	811	1,077
90	鹿児島県	西之表市	1	205.66	15,437	144	93.28	88	205.66	15,681	142	90.56	-1.6%	669	757
91	奈良県	宇陀市	3	247.50	30,439	284	93.30	87	247.50	31,162	281	90.17	-2.3%	468	852
92	京都府	南丹市	3	616.40	31,981	299	93.49	96	616.40	32,288	303	93.84	-1.0%	1,072	1,274
93	北海道	美瑛市	0	277.69	21,602	202	93.51	92	277.69	22,211	207	93.20	-2.7%	484	743
94	大分県	豊後大野市	6	603.14	35,995	341	94.74	97	603.14	36,824	348	94.50	-2.3%	878	1,066
95	北海道	深川市	1	529.42	20,804	198	95.17	98	529.42	21,237	201	94.65	-2.0%	711	852
96	長崎県	松浦市	4	130.55	22,966	220	95.79	102	130.55	23,327	225	96.45	-1.5%	591	797
97	岡山県	真庭市	0	828.53	45,682	442	96.76	94	828.53	46,482	435	93.58	-1.7%	783	1,000
98	愛媛県	西予市	4	514.34	38,019	368	96.79	95	514.34	38,947	365	93.72	-2.4%	741	1,038
99	長野県	大町市	2	565.15	27,672	268	96.85	99	565.15	28,047	266	94.84	-1.3%	703	902
100	島根県	雲南市	3	553.18	38,479	374	97.20	104	553.18	39,234	383	97.62	-1.9%	708	997
101	岡山県	高梁市	2	546.99	30,648	298	97.23	113	546.99	31,273	319	102.00	-2.0%	825	1,113
102	広島県	江田島市	4	100.71	23,501	231	98.29	101	100.70	24,082	232	96.34	-2.4%	1,034	1,336
103	千葉県	鴨川市	2	191.14	33,078	328	99.16	100	191.14	33,562	322	95.94	-1.4%	1,102	1,174
104	北海道	夕張市	2	763.07	8,087	81	100.16	91	763.07	8,362	77	92.08	-3.3%	202	348
105	長崎県	五島市	5	420.10	37,092	372	100.29	103	420.10	37,700	368	97.61	-1.6%	1,232	1,236
106	石川県	輪島市	4	426.32	27,131	275	101.36	111	426.32	27,757	280	100.88	-2.3%	586	870
107	宮崎県	串間市	4	295.17	18,631	189	101.44	105	295.16	18,904	185	97.86	-1.4%	469	631
108	高知県	香美市	3	537.86	26,319	268	101.83	107	537.86	26,407	264	99.97	-0.3%	809	741

R1決 算順位	団体名		支所 等設 置数	R1決算				H30決 算順位	H30決算				対前年 人口減 少率	転入者数 計 (R2.1.1)	転出者数 計 (R2.1.1)
				面積 (R1.10.1)	住基人口 (H31.1.1)	一般行政 職員数 (H31.4.1)	人口1万 当たり職 員数(一般 行政)		面積 (H29.10.1)	住基人口 (H30.1.1)	一般行政 職員数 (H30.4.1)	人口1万 人当たり 職員数(一 般行政)			
109	大分県	竹田市	3	477.53	21,886	225	102.81	110	477.53	22,421	226	100.80	-2.4%	542	738
110	岡山県	新見市	2	793.29	29,624	305	102.96	106	793.29	30,236	297	98.23	-2.0%	480	696
111	北海道	紋別市	1	830.67	22,044	227	102.98	109	830.67	22,527	227	100.77	-2.1%	622	956
112	奈良県	五條市	2	292.02	30,729	318	103.49	112	292.02	31,308	317	101.25	-1.8%	500	844
113	長崎県	壱岐市	11	139.42	26,827	278	103.63	108	139.42	27,202	274	100.73	-1.4%	751	850
114	宮崎県	えびの市	2	282.93	19,616	206	105.02	114	282.93	19,951	207	103.75	-1.7%	592	759
115	高知県	四万十市	3	632.29	34,001	366	107.64	116	632.29	34,430	369	107.17	-1.2%	1,042	1,136
116	千葉県	勝浦市	1	93.96	17,605	191	108.49	115	93.96	18,007	191	106.07	-2.2%	618	748
117	秋田県	仙北市	3	1,093.56	26,426	288	108.98	118	1,093.56	26,991	296	109.67	-2.1%	427	611
118	高知県	安芸市	0	317.21	17,426	191	109.61	117	317.21	17,736	191	107.69	-1.7%	431	531
119	三重県	鳥羽市	4	107.34	18,875	209	110.73	120	107.34	19,239	215	111.75	-1.9%	432	631
120	高知県	宿毛市	4	286.20	20,574	235	114.22	119	286.20	20,943	230	109.82	-1.8%	517	707
121	長崎県	対馬市	7	707.42	31,005	355	114.50	121	707.42	31,413	354	112.69	-1.3%	1,146	1,526
122	広島県	庄原市	5	1,246.49	35,556	413	116.15	122	1,246.49	36,275	421	116.06	-2.0%	720	924
123	北海道	芦別市	1	865.04	13,635	160	117.35	123	865.04	14,014	164	117.03	-2.7%	277	497
124	高知県	土佐清水市	0	266.34	13,684	162	118.39	125	266.34	14,032	168	119.73	-2.5%	277	391
125	石川県	珠洲市	3	247.20	14,400	172	119.44	124	247.20	14,752	174	117.95	-2.4%	205	314
126	高知県	室戸市	3	248.22	13,414	166	123.75	126	248.18	13,817	167	120.87	-2.9%	214	384
127	北海道	士別市	3	1,119.22	18,965	237	124.97	127	1,119.22	19,348	235	121.46	-2.0%	474	714

行政スマート化に関する資料

⑥ 県内市町村の情報担当課職員数及びクラウド化の状況

団体名	情報担当課職員数	クラウド化			
			由布市が共同運用する団体		
			基幹系	文書・財務等	公共施設予約
大分市	26人				○
別府市	10人				○
中津市	7人				
日田市	13人	○			
佐伯市	3人	○		○	
臼杵市	15人	○	○	○	○
津久見市	3人	○	○	○	○
竹田市	2人	○	○	○	○
豊後高田市	4人	○	○	○	
杵築市	4人	○			
宇佐市	9人	○		○	
豊後大野市	4人	○		○	○
由布市	2人	○	—	—	—
国東市	20人	○	○	○	
姫島村	1人	○	○	○	
日出町	3人	○	○	○	○
九重町	3人	○			
玖珠町	4人				

⑦ 電子決裁化(eG-モデル)による年間効果額

項目	金額 (円)	備考
印刷経費	1,595,793	A4 用紙、トナーのみ
人件費	968,880	平均単価を使用
移動費用	212,865	130 円/リットル
計	2,777,538	年間費用

⑧ 現在利用可能な電子申請手続き

手続きの種類	利用課	備考
地方税申告	税務課	
入札	財政課	
図書	社会教育課	
子育て	健康増進課・子育て支援課	マイナポータル
公共施設予約	スポーツ振興課	
水道	水道課	
簡易（アンケート等）	総合政策課・健康増進課・保険課・社会教育課	令和元年度実績のみ

デジタル・ガバメント推進方針

- これまでのIT化・業務改革の取組を着実に推進するとともに、官民データ活用推進基本法の成立等を受け、これまで以上に国民・事業者の利便性向上に重点を置き、官民データの流通等に資する新たな取組を推進する必要
- 行政内部の効率化にとどまらない国民・企業等に価値を提供するサービス部分の変革に焦点を当て、行政のあり方そのものをデジタル前提で見直すデジタル・ガバメントの実現を目指す

【デジタル・ガバメント推進方針概要】

1. デジタル技術を徹底活用した利用者中心の行政サービス改革

- サービスデザイン思考に基づく業務改革（BPR）の推進
 - ・ 利用者中心のサービス改革を推進し、すぐ使える、簡単、便利な行政サービスを実現
 - ・ 「デジタルファースト・アクションプラン」（別紙）に基づくデジタルファースト、ワンストップ等の実現
- デジタル技術に対応した情報提供のあり方の見直し
 - ・ 民間サービスとの連携、プッシュ型の情報発信や情報提供のパーソナル化

2. 官民協働を実現するプラットフォーム

- データ流通を促進する環境の整備
 - ・ オープンデータ・バイ・デザイン、情報システムに関する規格整備、マイナンバー制度・法人番号の徹底活用
- 官民データ活用のためのインタフェースの整備
 - ・ 行政データ・サービスのAPI化、行政Webサイトのデザインやデータ構造等の標準化
- プラットフォームの共有化と民間サービスの活用
 - ・ 府省共通システムの充実・強化、自治体クラウドの推進、民間サービス・民間クラウドの積極活用

3. 価値を生み出すITガバナンス

- サービス改革に対応した推進体制の整備
 - ・ 政府CIOを中心とした横串体制の強化、各府省内の体制整備、地方公共団体におけるITガバナンスの強化
- ITマネジメントの徹底と投資効果の最大化
 - ・ 政府情報システムの着実な推進、アウトカム重視のIT投資管理の確立、ITマネジメントの強化等

【スケジュール】



⑩ 2019 年度自治体行政スマートプロジェクト外事業に係る大分県モデル事業の結果

業務 番号	業務大分類	業務中分類	取り扱件数				1件あたりの時間（分）				年間処理時間（分）			
			庁舎毎		市全体		換間	湯布院	市民	税務	換間	湯布院	市民	税務
			換間	湯布院	市民	税務								
3	身体障害者福祉法に基づく身体障害者手証の交付（市町村の経由事務）	新規・障害追加・程度変更・障害名変更・再認定 紛失・破損 住所変更（管内内） 住所変更（県内転入） 住所変更（県外・熊本市） 返還	59	52			21.5	22			1,269	1,144		
			5	0			26.5	22			133	0		
			9	11			11.5	14			104	154		
			3	1			11.5	14			35	14		
			4	2			11.5	17			46	34		
4	療育手帳の交付（市町村の経由事務）	交付申請 再判定申請 記載事項変更 再交付申請 返還届	11	4			68.5	23			754	92		
			4	1			38.5	15			154	15		
			7	1			7	10			49	10		
			1	0			9	33			9	0		
			3	1			4	7			12	7		
31	介護保険関係の各種届出書・申請書の受付及び 被保険者証等の交付	介護保険資格取得・異動・喪失届	238	150			8	11			1,904	1,650		
		介護被保険者証（被保険者証・負担割合証・認定資格者証等）再交付申請	72	120			8	9			576	1,080		
		要介護認定等の資料提供に係る届出書（本人同意書）	360	240			8	7			2,880	1,680		
		介護保険料納付書の打出	140	30			4	5			40	180		
		介護保険交付先変更	140	30			10	9			1,400	270		
		介護保険料納付証明書発行	10	20			6	9			60	180		
		介護保険負担限度額認定申請	204	85			11	14			2,244	1,190		
		居宅介護サービス計画作成依頼（変更）届出	189	180			5	8			945	1,440		
		福祉用具の購入	12	10			12	12			144	120		
		住宅改修事前協議	23	10			17	12			391	120		
		住宅改修本申請	23	10			14	14			322	140		
		高齢介護（介護予防）サービス費支給申請	64	36			5	12			320	432		
		通所調整依頼書	0	10			※	5			50			
		高齢介護総合算費表等を添付申請時の自己負担額証明書交付申請	0	0			※	9			0			
		児童手当の各種請求書・届出書の受付（転入・出生1人目）	151	47			14	14			2,114	658		
		児童手当の各種請求書・届出書の受付（出生2人目以降）	65	26			9	9			585	234		
		児童手当の各種請求書・届出書の受付（離婚・婚姻）	6	26			12	12			72	312		
34	児童手当の各種請求書・届出書の受付	児童手当の各種請求書・届出書の受付（氏変更・口座変更）	69	45			6	9			414	405		
		こども医療助成・借還払い申請	279	351			9	16			2,511	5,616		
		子ども医療の各種請求書・届出書の受付及び受給者証等の交付（転入・出生）	290	130			14	18			4,060	2,340		
		子ども医療の各種請求書・届出書の受付及び受給者証等の交付（口座・氏名・受給者・保険変更）	208	102			8	21			1,664	2,142		
		ひとり親家庭等医療費助成金申請	24	8			5.5	5.5			132	44.0		
35	子ども医療の各種請求書・届出書の受付及び受給者証等の交付	ひとり親家庭等医療費助成金申請	58	45			8.5	4.5			493	202.5		
		ひとり親家庭等医療費助成金申請	665	318			5.5	5.5			3,658	1,749.0		
		児童扶養手当認定請求書（転入届含）の受付	16	10			20.5	20.5			328	205.0		
		児童扶養手当各種変更届の受付	31	12			5.5	8.5			171	102.0		
		入所申込み	77	74			16	21			1,232	1,554		
36	ひとり親医療の各種請求書及び届出書の受付	退所等	45	23			4	7.5			180	172.5		
		安給認定変更	400	96			3.5	1.5			1,400	144		
		住民票の写し等の交付	1,628	1,614	6,035		22	31	※		35,816	50,034	※	
		通常転入			1,400				57				79,800	
		特例転入			53				53				2,809	
37	児童扶養手当の各種請求書・届出書の受付	転出			1,235				28				34,580	
		転居			601				57				34,257	
		住民票の写し等の交付	7,628	4,738	17,560		4	4	※		30,512	18,952	※	
		通常			15,475				19				294,025	
		郵送			1,237				19				23,503	
38	住民票の写し等の交付	戸籍の附票原本・抄本の写しの交付	395	151	719		8	9.5	14		3,160	1,434.5	10,066	
		附票原本証明書の交付	12	0	66		15	14.5	16		180	0.0	1,056	
		附票原本証明書の交付（郵送請求）			431				19				8,189	
		出生届	142	64	237		41	35	50		5,822	2,240	11,850	
		死亡届	153	90	467		48	40	67		7,344	3,600	31,289	
39	戸籍の附票の写しの交付	婚姻届	58	46			46	49			2,668	2,254		
		離婚届	17	6			50	17			850	306		
		養子縁組届	6	6			50	51			300	306		
40	戸籍の届出													

業務 番号	業務大分類	業務中分類	取り扱い件数				1件あたり時間（分）				年間処理時間（分）				
			庁舎毎		市全体		換間	湯布院	市民	税務	換間	湯布院	市民	税務	
			換間	湯布院	市民	税務									
		親子継続届 転籍届・分籍届 入籍届 認知届	1 35 20 1	0 24 0 6			50 38 50 39	0 936 0 240			50 1,330 1,000 39	0 936 0 240			
		戸籍謄本・抄本、改製原・係籍謄本・抄本の交付 受理証明書の交付 身分証明書の交付 独身証明書の交付 不在籍証明書、不在住不在籍証明書の交付 廃業証明書の交付 滅失証明書の交付 戸籍届書記載事項証明書の交付	3,530 22 111 5 5 18 11 3	1,867 23 52 0 0 0 0 10			13 5.5 5.5 5.5 21.5 19.5 18.5 13.5	14.5 5.5 5.5 5.5 17.5 16.5 16 11.5			45,890 121 611 28 108 351 204 41	27,071.5 126.5 286.0 0.0 0.0 0.0 0 115			
46		中長期在留者に係る居住地の届出	0	268				25			0	6,700			
47		特別永住許可等の申請、居住地等の届出及び特 別永住許可書等の交付	2	0			41	25			82	0			
48		埋葬・火葬許可										0	0		
		死産届（埋葬） 死産届（火葬）	2 0	0 0			48 23	21 0			96	0			
49		国民健康保険関係の各種届出書・申請書の受付及び 被保険者証等の交付	309 252 7 6	219 120 2 0			9 10 2 6	5 9 4 5			2,781 2,520 14 36	1,095 1,080 0 6			
		短期保険証交付 （わ）、きゅう、あん摩やツラジ指圧施術券交付 特定疾病療養受給証交付申請 国民健康保険関係書類等送付届 後期高齢者医療保険証の発行 後期高齢者医療保険証の再発行 後期高齢者医療保険証の回収 後期高齢者医療関係額適用・標準負担割合減額認定証の発行 後期高齢者医療関係額適用・標準負担割合減額認定証の再発行 後期高齢者医療関係額適用・標準負担割合減額認定証の回収 後期高齢者医療特定疾病認定 後期高齢者医療基礎集積収入額適用 死亡による資格喪失 療養費支給（補助員、一般診療） 食事療養費額支給 （わ）、きゅう、あん摩やツラジ指圧施術券交付 納付書再発行 後期高齢者医療保険料納付証明書発行 国民年金資格関係業務（取得・喪失・種別変更） 国民年金資格関係業務（免除） 国民年金資格関係業務（老齢基礎年金請求） 国民年金資格関係業務（障害基礎年金請求） 国民年金資格関係業務（任意・付加） 国民年金資格関係業務（住所・支払機関変更届） 国民年金資格関係業務（未支給年金請求）	51 98 154 113 12 30 132 2 2 6 142 81 2 140 10 10 232 157 1 1 2 3 98	5 100 10 145 10 5 5 1 1 6 134 52 5 0 60 5 207 209 0 0 0 0 82			6.5 9 2 9 9 1 8.5 2.5 5.5 3 40 8.5 6.5 7.5 4 6 13 30 44 10 8 29	8.5 8 2.5 14.5 50 20.5 42.5 7.5 57.0 1,273.0 494.0 42.5 0.0 270.0 27.5			331.5 882 308 1,017 108 30 1,122.0 11.0 18 5,680 688.5 13.0 1,050 60 1,392 2,041 30 44 20 24 2,842	42.5 800 25.0 1,232.5 50 20.5 42.5 7.5 57.0 1,273.0 494.0 42.5 0.0 270.0 27.5			
50		後期高齢者医療制度関係の各種届出書・申請書 の受付及び被保険者証等の交付													
51		国民年金関係（老齢福祉年金等、特別障害給 付金も含む。）の各種届出書・申請書・請求書の 受付													
		印鑑登録（本人）	690	324	1,256		15	13	21		10,350	4,212	21		
52		印鑑登録					25	22.5	27		0	540.0	27		
53		印鑑登録証明書の交付	4,893	3,515	10,593		5	8	9		24,465	28,120	9		
54		合併証明書の交付	8	0			11	11			88	0			
55		旅券（パスポート） 旅券（パスポート）受け取り 旅券（パスポート）申請	563 563	0 102			16.5 18.5	12 14			9,290 10,416	0 1,428			
		不在住証明書の交付	4	0			16.5	9			66	0			
56		不在住証明書の交付													
57		住民基本台帳カード関係の各種届出書・申請書の受付 及び住民基本台帳カードの廃止	7	0			13	11.5			91	0.0			
		個人番号カードの交付	228	0			17.5	17			3,990	0			
		券面記載事項変更届（電子証明書発行申請）	36	0			17	9			612	0			

業務 番号	業務大分類	業務中分類	取扱い件数				1件あたりの時間（分）				年間処理時間（分）			
			庁舎毎		市全体		挾間	湯布院	市民	税務	挾間	湯布院	市民	税務
			挾間	湯布院	市民	税務								
58	個人番号カード関係の各種届出書・申請書の受付 及び個人番号カードの交付	個人番号カード交付（電子証明書発行）申請取消申出	0	0	0						0	0		
		個人番号カード（利用者証明用電子証明書）一時停止解除届	1	0	0						11	7	0	
		個人番号カード（電子証明書）暗証番号変更・再設定申請	12	0	0						168	0		
		個人番号カード紛失・廃止・返納（電子証明書失効申請）、交付申請書再発行依頼	5	0	0						75	0		
		個人番号カード交付申請書再発行依頼	198	0	0						1,287	0		
59	個人番号変更届の受付	個人番号変更届の受付	0	0	0						0	0		
60	住民票カード変更届の受付	住民票カード変更届の受付	0	0	0						0	0		
61	電子証明書関係の各種届出書・申請書の受付及び証明書の交付	電子証明書関係の各種届出書・申請書の受付及び証明書の交付	10	0	0						90	0		
71	地方税法に基づき納税証明書の交付	納税証明書交付			269						0	1,076		
72	自動車臨時運行許可	納税証明書（申告用）交付	104	88	0						1,144	1,056		
73	自動車臨時運行許可	自動車臨時運行許可証交付	104	88							104	176		
75	地方税法に関する各種証明書等の交付に関する と	自動車臨時運行許可証返却（紛失届含む） ※76に含む 各種証明書の交付									0	0		
		市税・国民健康保険税納税通知書送付先届	814	1,234							5,291	9,872.0		
76	地方税法に関する各種届出書・申請書の受付等 業務	市税等納税管理人申告書	8	47		300					12	235		750.0
		代表相続人指定届の提出依頼（死亡後の手続き）	3	16		100					5	64		1,700
		終自動車税納税証明書交付（継続検査用）	72	65		300					108	747.5		9,000
		終自動車税納税証明書交付（継続検査用）	1,431	658		2,160					3,578	2,961.0		4,320
		終自動車税減免申請	120	36		275					1,440	144		962.5
		終自動車税申告（報告）書兼標識交付申請書	75	81		420					488	810		1,890.0
		終自動車税廃車申告書兼標識返納（始末書含む）	70	90		200					385	630		600.0
		証明書（所得、所得・課税）交付	2,688	1,268		5,239					17,472	11,412		13,098
		終自動車税入力（終自動車協会）登録				14,403								93,620
		終自動車税入力（終自動車協会）廃車				13,864								83,184



『SDGsアクションプラン2020』のポイント

- 日本は、豊かで活力のある「誰一人取り残さない」社会を実現するため、一人ひとりの保護と能力強化に焦点を当てた「**人間の安全保障**」の理念に**基づき、世界の「国づくり」と「人づくり」に貢献**。SDGsの力強い担い手たる日本の姿を国際社会に示す。
- 『SDGsアクションプラン2020』では、**改定されたSDGs実施指針の下、今後の10年を2030年の目標達成に向けた「行動の10年」とすべく**、2020年に実施する政府の具体的な取組を盛り込んだ。
- 国内実施・国際協力の両面において、次の3本柱を中核とする「日本のSDGsモデル」の展開を**加速化していく**。

令和2年度当初予算政府案及び令和元年度補正予算政府案の総額は1.7兆円

I. ビジネスとイノベーション ～SDGsと連動する「Society5.0」の推進～

ビジネス

- ▶ **企業経営へのSDGsの取り込み及びESG投資を後押し**。
- ▶ 「**Connected Industries**」の推進。
- ▶ **中小企業のSDGs取組強化のための関係団体・地域、金融機関との連携を強化**。

科学技術イノベーション (STI)

- ▶ **STI for SDGs**ロードマップ策定と、各国のロードマップ策定支援。
- ▶ STI for SDGsプラットフォームの構築。
- ▶ 研究開発成果の**社会実装化促進**。
- ▶ **バイオ戦略の推進による持続可能な循環型社会の実現**（バイオエコノミー）。
- ▶ **スマート農林水産業の推進**。
- ▶ 「**Society5.0**」を支えるICT分野の研究開発、AI、ビッグデータの活用。

II. SDGsを原動力とした地方創生、 強靱かつ環境に優しい魅力的なまちづくり

地方創生の推進

- ▶ **SDGs未来都市、地方創生SDGs官民連携プラットフォーム**を通じて民間参画の促進、**地方創生SDGs国際フォーラム**を通じて普及展開。
- ▶ 「**地方創生SDGs金融**」を通じて「**自律的好循環**」の形成に向け、SDGsに取り組む地域事業者等の登録・認証制度等を推進。

強靱なまちづくり

- ▶ **防災・減災、国土強靱化の推進、エネルギーインフラ強化やグリーンインフラの推進**。
- ▶ 質の高いインフラの推進。
- ▶ **循環共生型社会の構築**
- ▶ **東京オリンピック・パラリンピックに向けた持続可能性の配慮**
- ▶ 「**大阪ブルー・オーシャン・ビジョン**」実現に向けた海洋プラスチックごみ対策の推進。
- ▶ 地域循環共生圏づくりの促進。
- ▶ 「**パリ協定期長成長戦略**」に基づく施策の実施。

III. SDGsの担い手としての 次世代・女性のエンパワーメント

次世代・女性のエンパワーメント

- ▶ **働き方改革**の着実な実施。
- ▶ あらゆる分野における**女性の活躍推進**
- ▶ **ダイバーシティ・パリアリー**の推進
- ▶ 「**次世代のSDGs推進プラットフォーム**」の内外での活動を支援。

「人づくり」の中核としての保健、教育

- ▶ 東京オリンピック・パラリンピックを通じた**スポーツSDGs**の推進。
- ▶ **新学習指導要領を踏まえた持続可能な開発のための教育(ESD)の推進**。
- ▶ **ユニバーサル・ヘルス・カバレッジ(UHC)推進**
- ▶ **東京栄養サミット2020**の開催、**食育**の推進。

国際社会
への展開

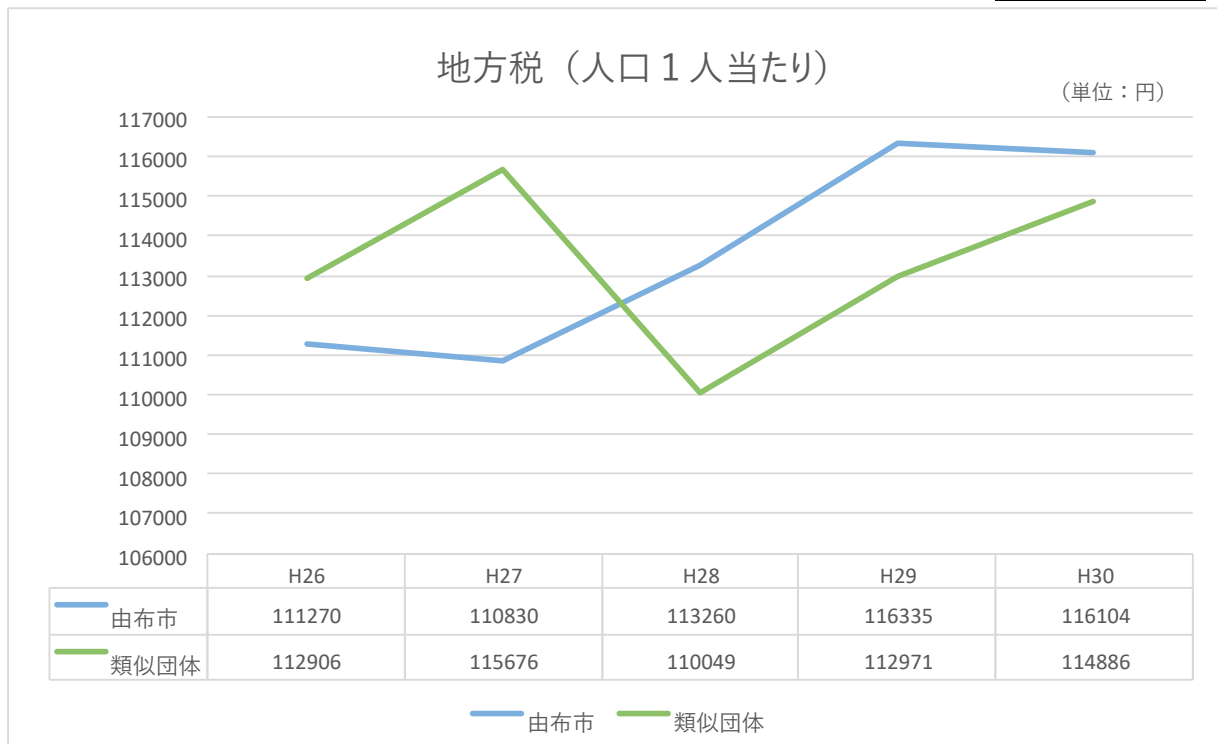
2020年に開催される、京都コンGRES(4月)、2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会(7月～9月)、アジア・太平洋水サミット(10月)、東京栄養サミット2020(時期調整中)等の機会も活用し、国際社会に日本のSDGsの取組を共有・展開していく。

大分県内市町村の料金回収率(平成 30 年度)

団体名	上水道事業	簡易水道
大分市	131.8%	
別府市	105.2%	
中津市	114.0%	
日田市	113.5%	38.8%
佐伯市	79.4%	
臼杵市	102.8%	22.0%
津久見市	109.1%	34.0%
竹田市	110.3%	62.7%
豊後高田市	100.9%	
杵築市	116.2%	45.5%
宇佐市	79.2%	
豊後大野市	80.7%	75.0%
由布市	90.6%	71.5%
国東市	82.0%	
姫島村		75.9%
日出町	118.6%	
九重町		109.0%
玖珠町	126.6%	10.3%
計	113.1%	38.1%

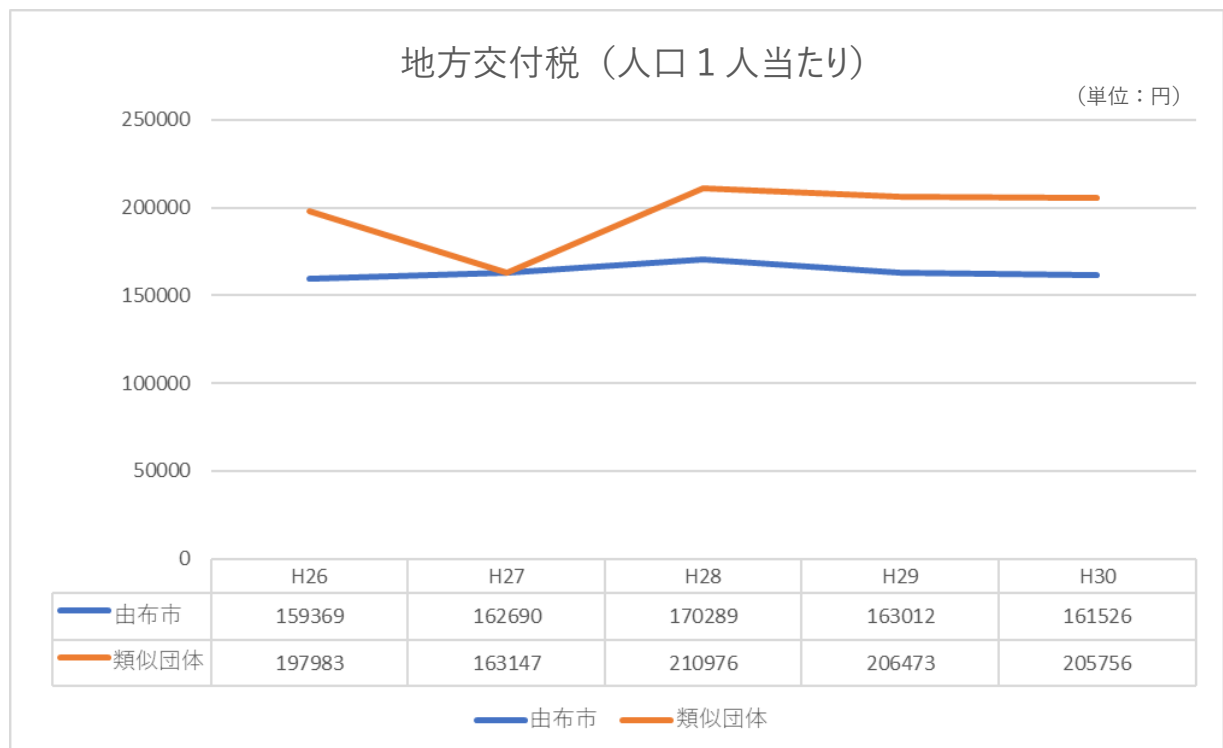
(備考) 1. 大分県行財政改革推進計画を参照

2. 「料金回収率」: 供給単価/給水原価。



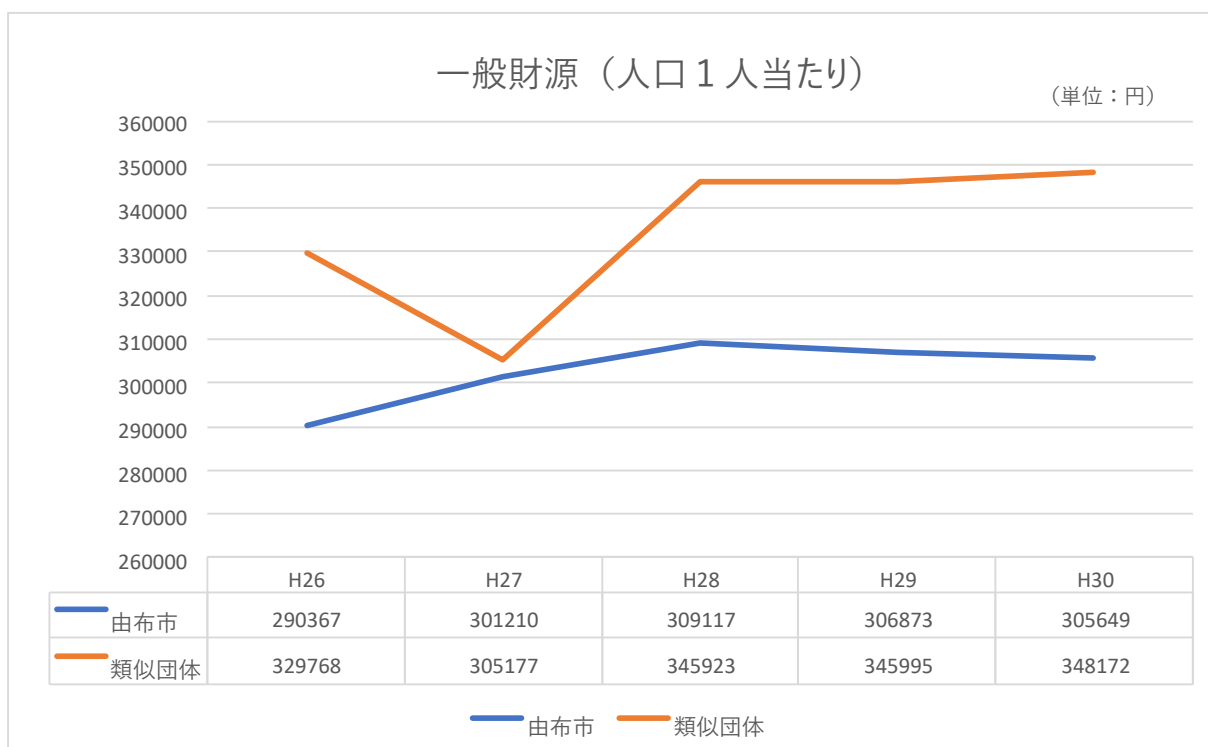
《 説明 》

平成 28 年度以降、類似団体より高い水準となっている。



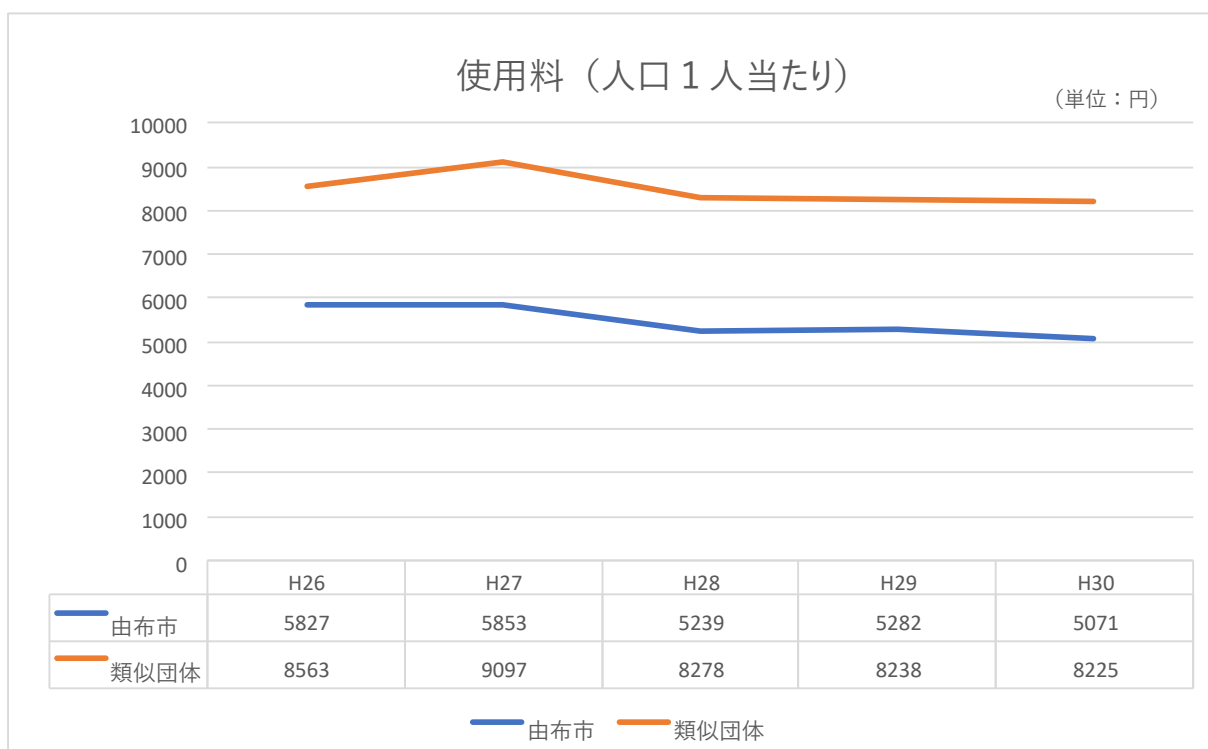
《 説明 》

類似団体と比較して自主財源比率が高いこと、特別交付税が少ないことが要因と思われる。



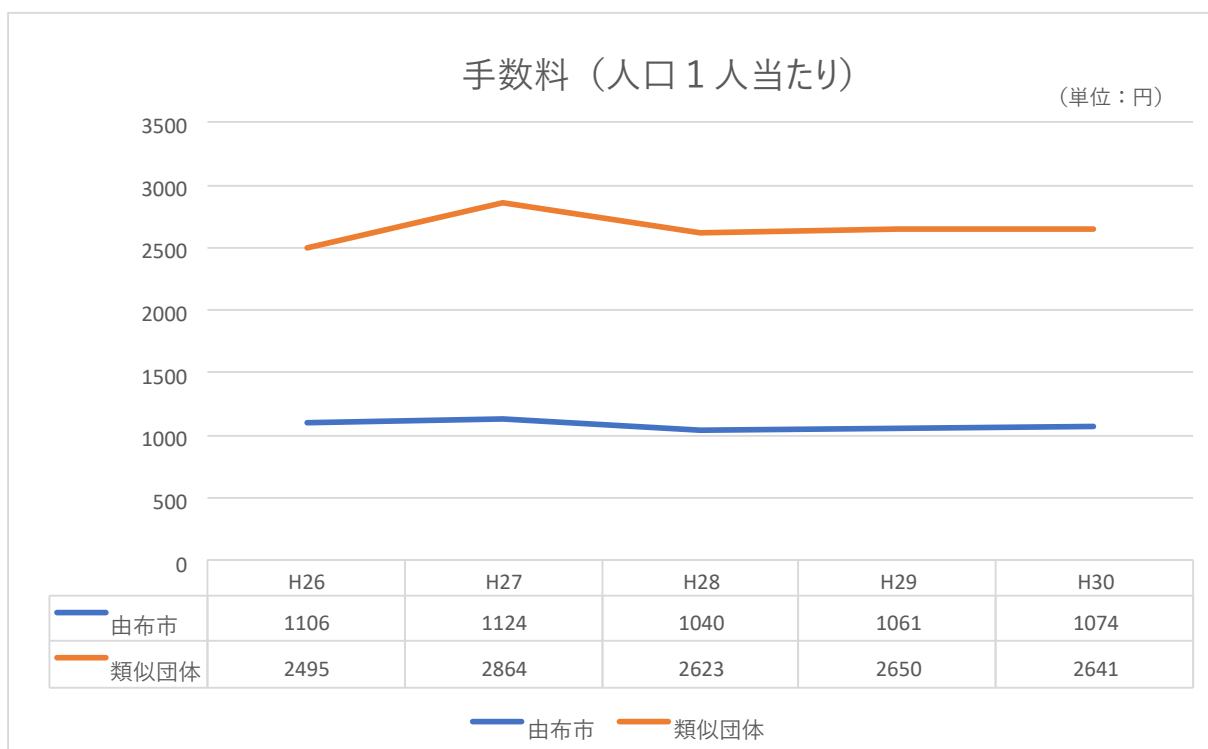
《 説明 》

類似団体と比べ特別交付税が少ないことが主な要因と思われる。



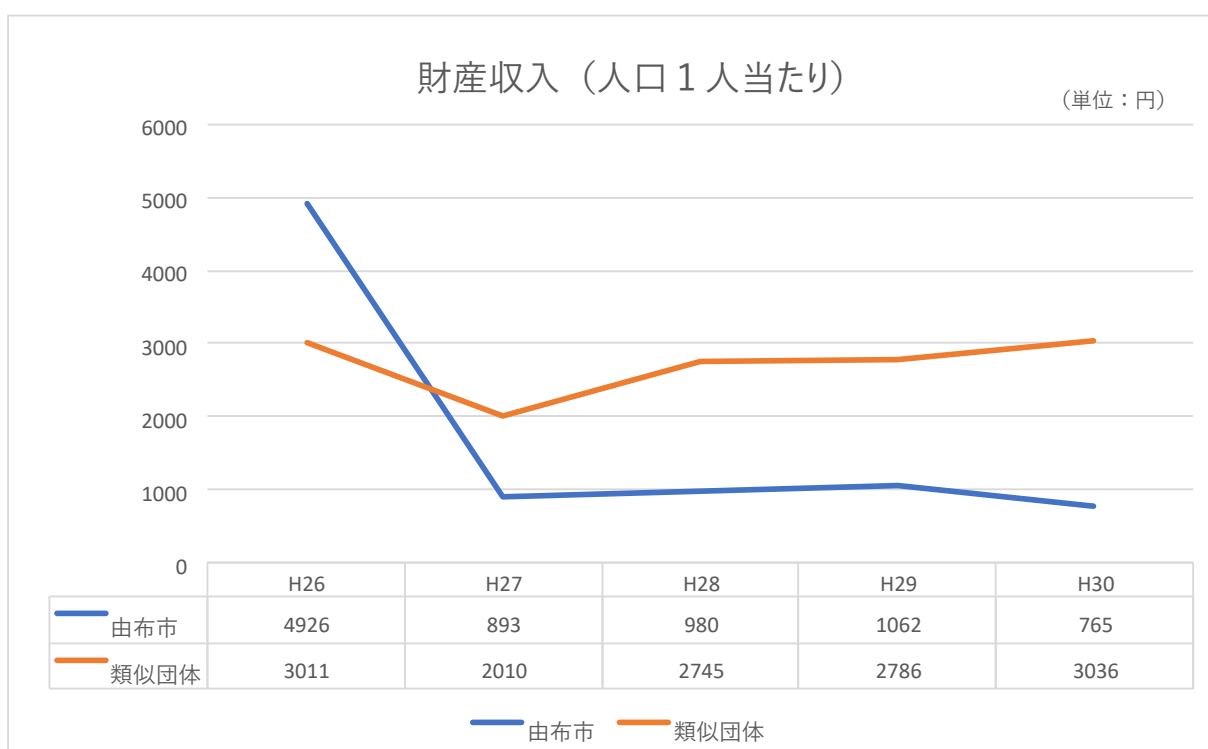
《 説明 》

類似団体と比べ 3 分の 2 程度となっている。詳細な統計資料が存在しないため、原因の特定が困難。



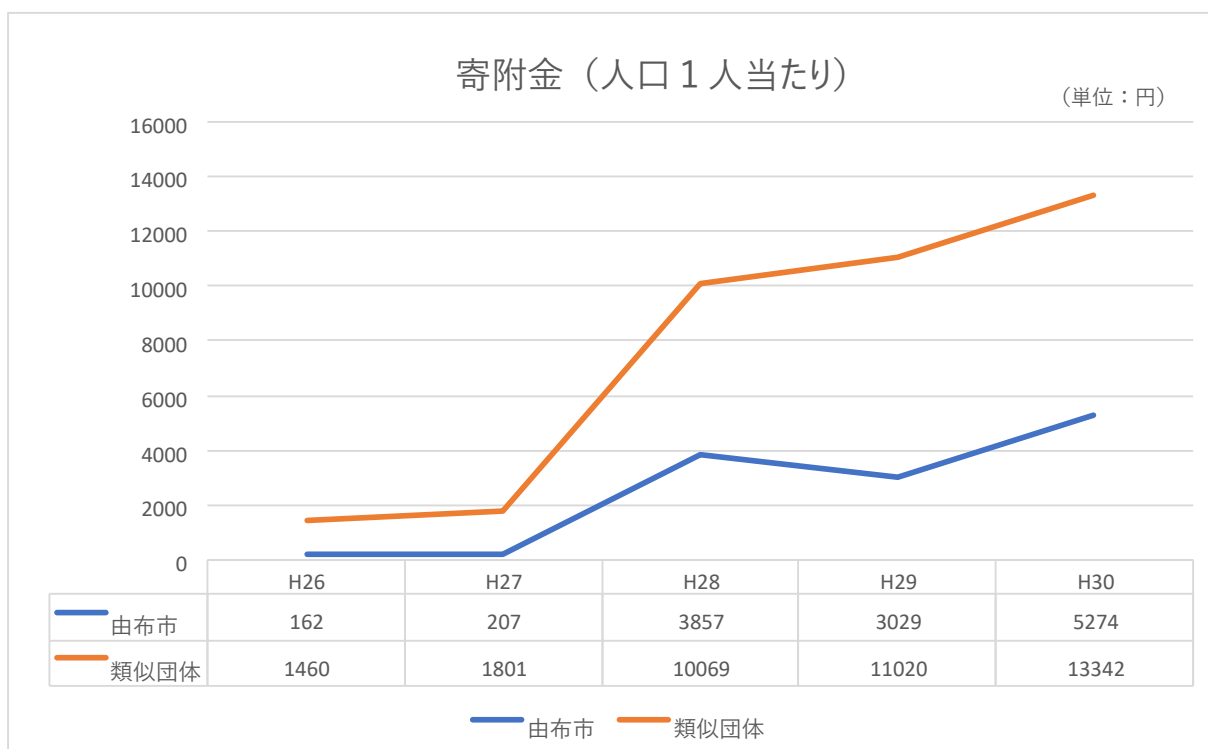
《 説明 》

類似団体と比べ 2 分の 1 程度となっている。詳細な統計資料が存在しないため、原因の特定が困難。



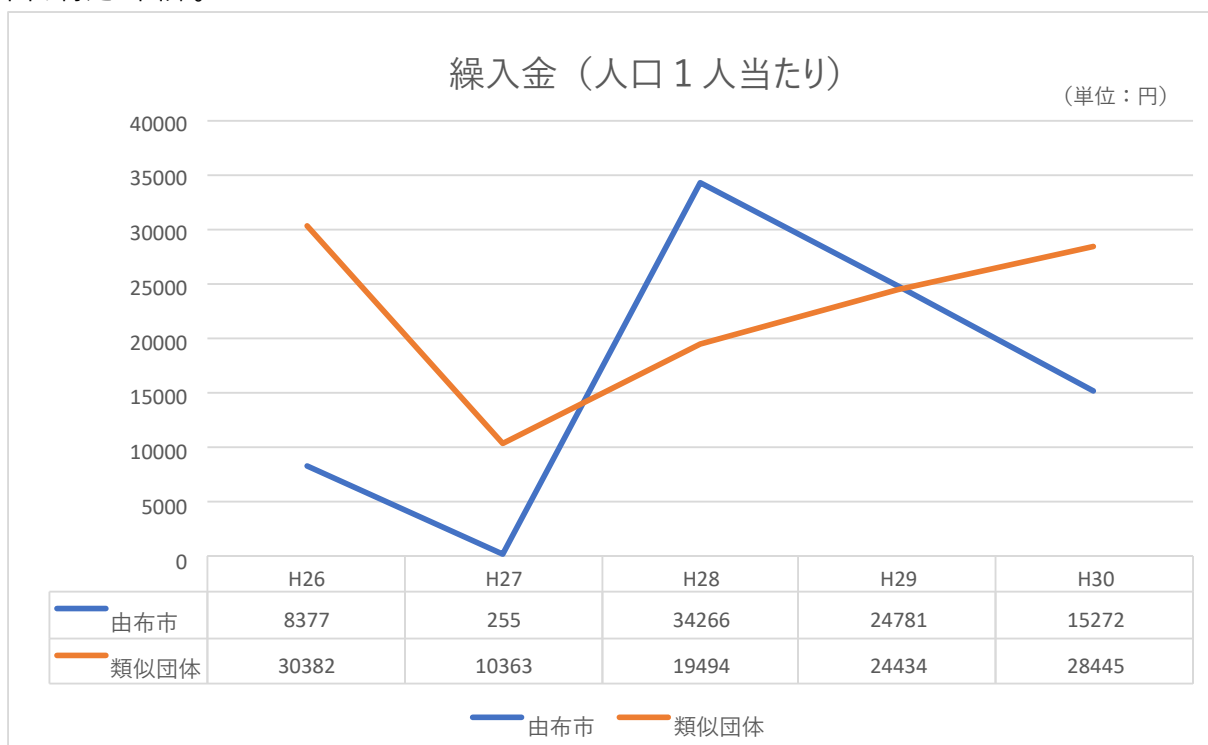
《 説明 》

平成 27 年度以降、類似団体と比べ 3 分の 1 程度の収入額となっている。詳細な統計資料が存在しないため、原因の特定が困難。



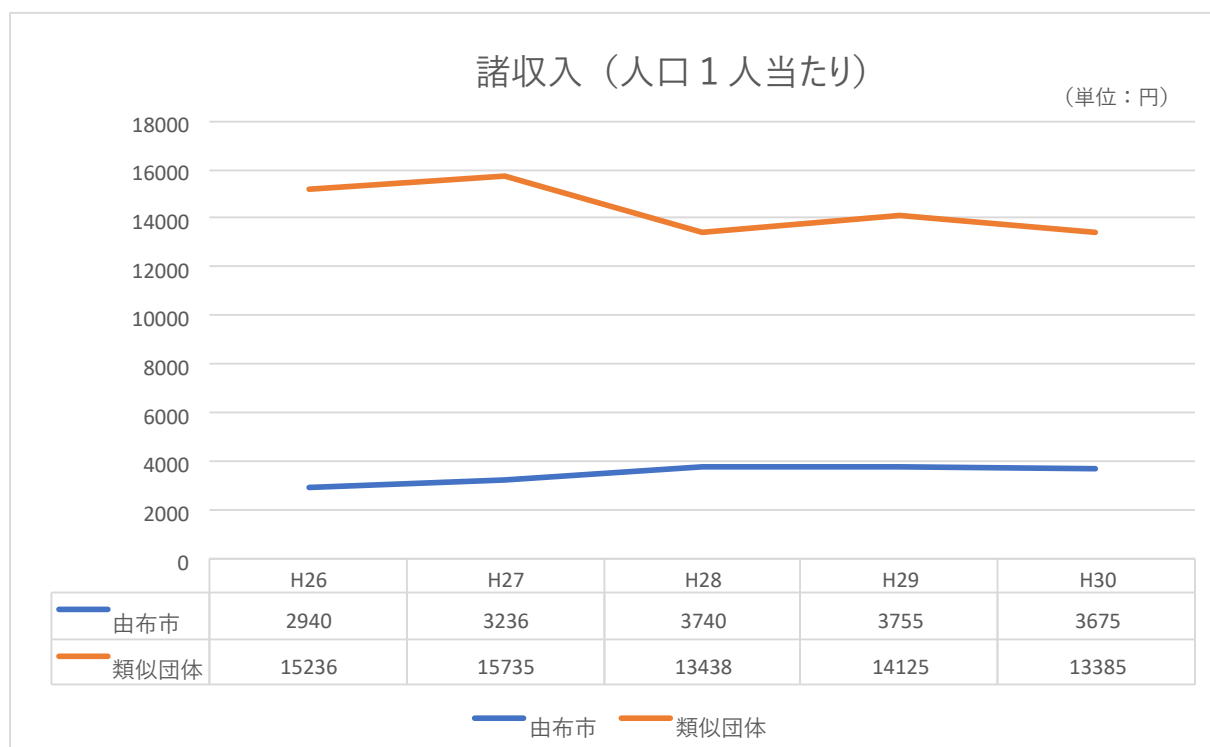
《 説明 》

収入額に大きな開きがある。ふるさと納税によるものと推測されるが、詳細な統計資料が存在しないため、原因の特定が困難。



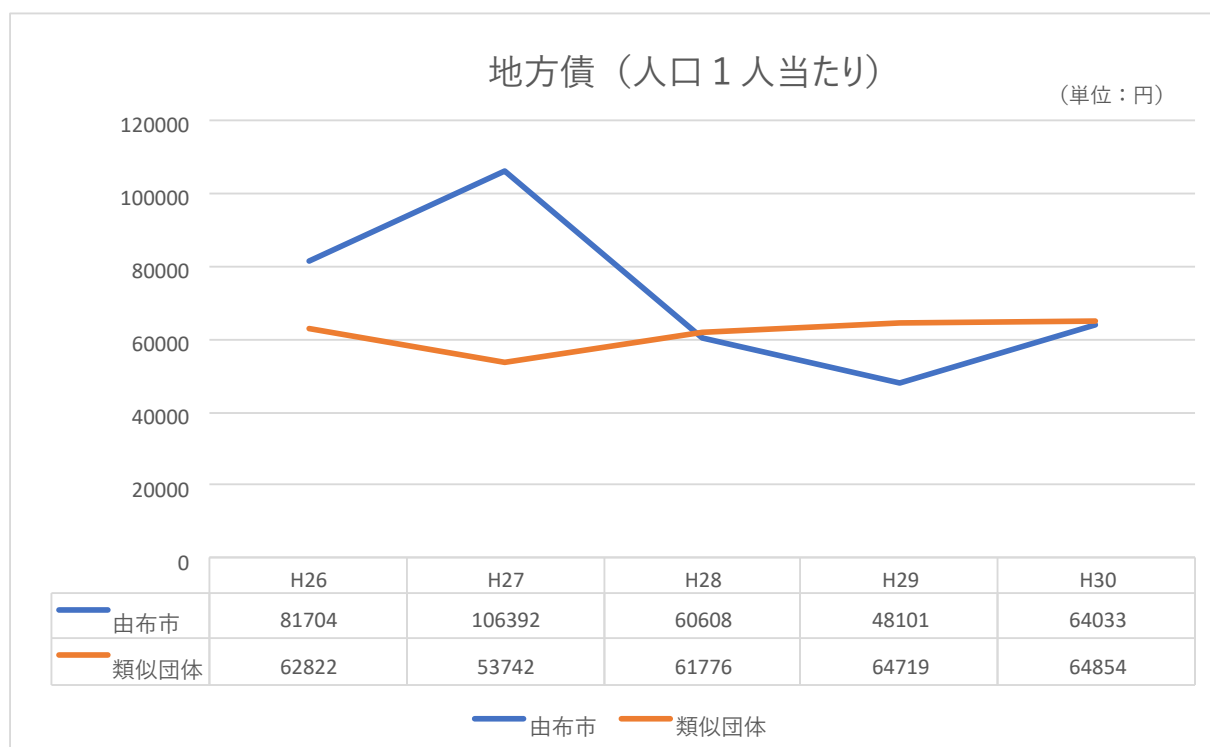
《 説明 》

熊本地震（平成 28 年 4 月）への対応による基金取崩しの影響と思われる。平成 29 年度から減少に向かっている。



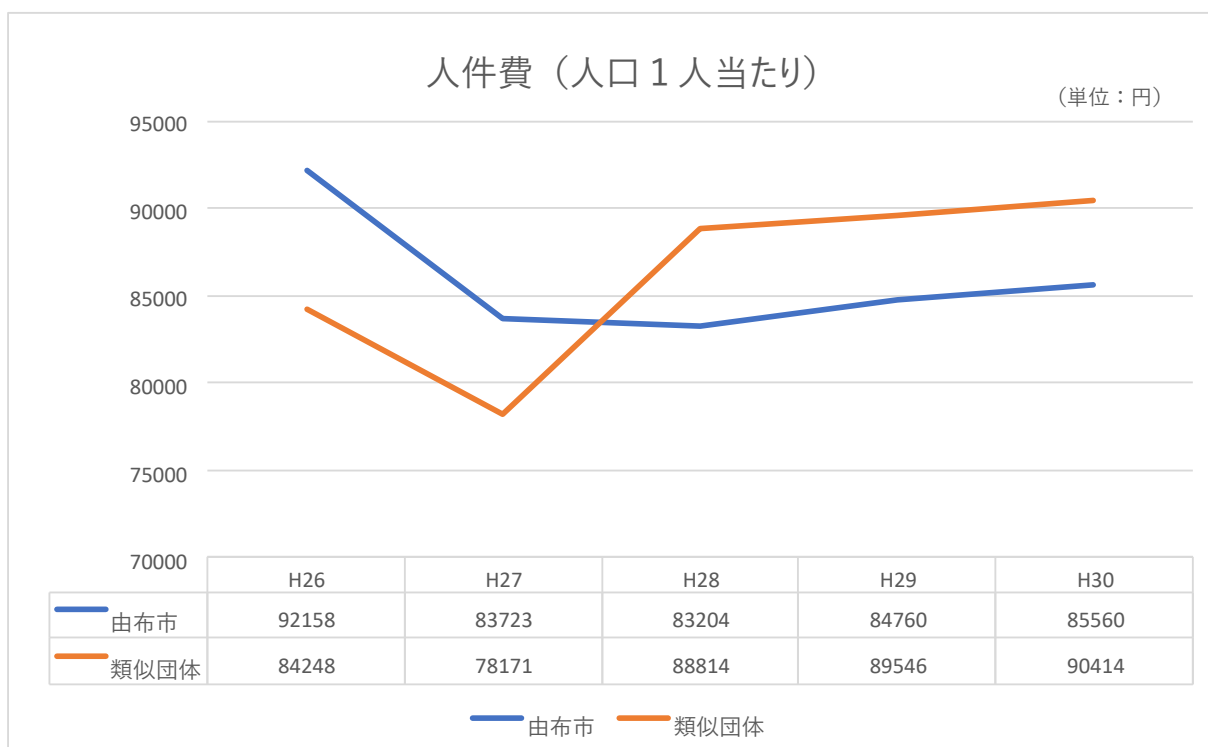
《 説明 》

一貫して大きな開きがあるが、詳細な統計資料が存在しないため、原因の特定が困難。



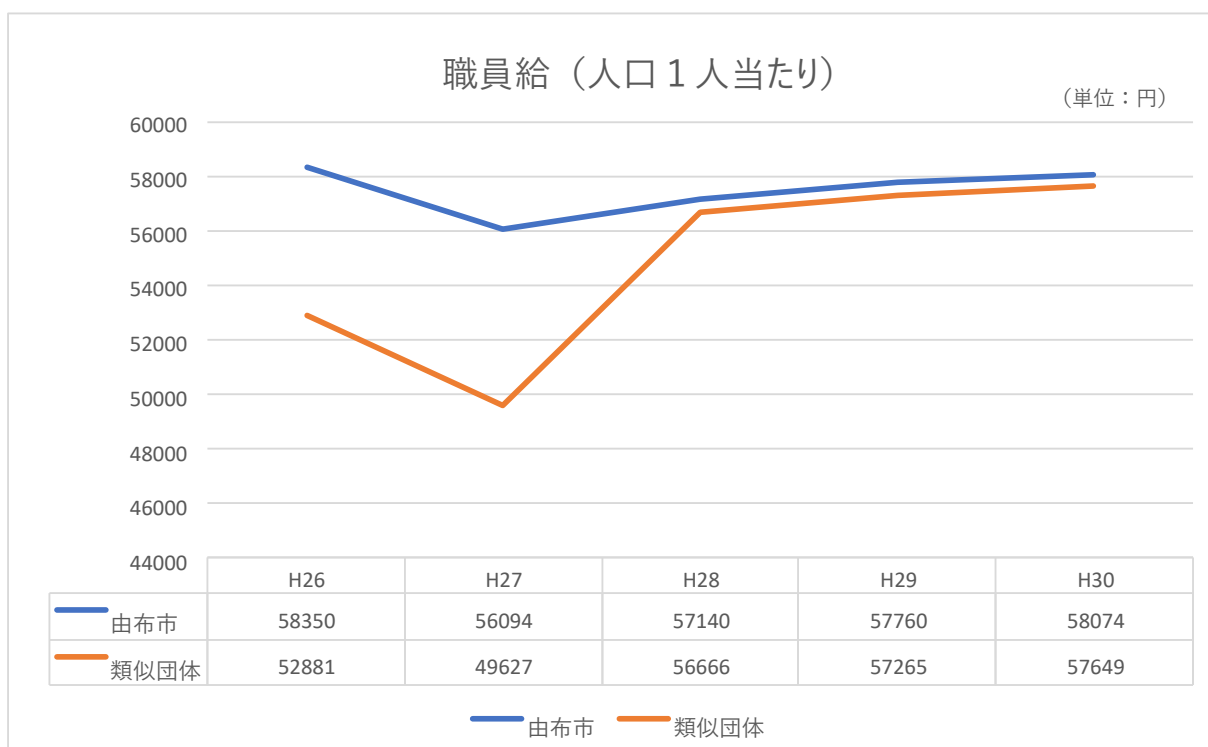
《 説明 》

義務教育施設等の耐震化などにより発行額が高い状況となっていたが、事業の完了に伴い減少傾向にある。



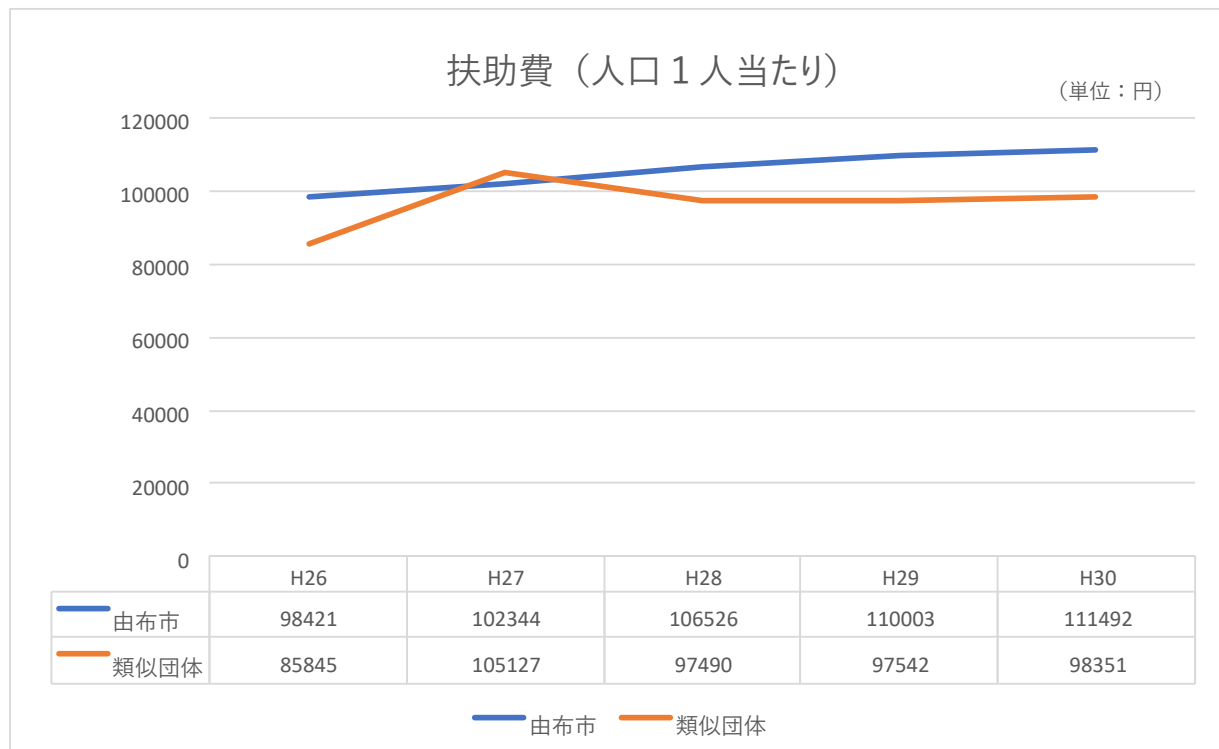
《 説明 》

類似団体と比較して概ね同水準を維持している。



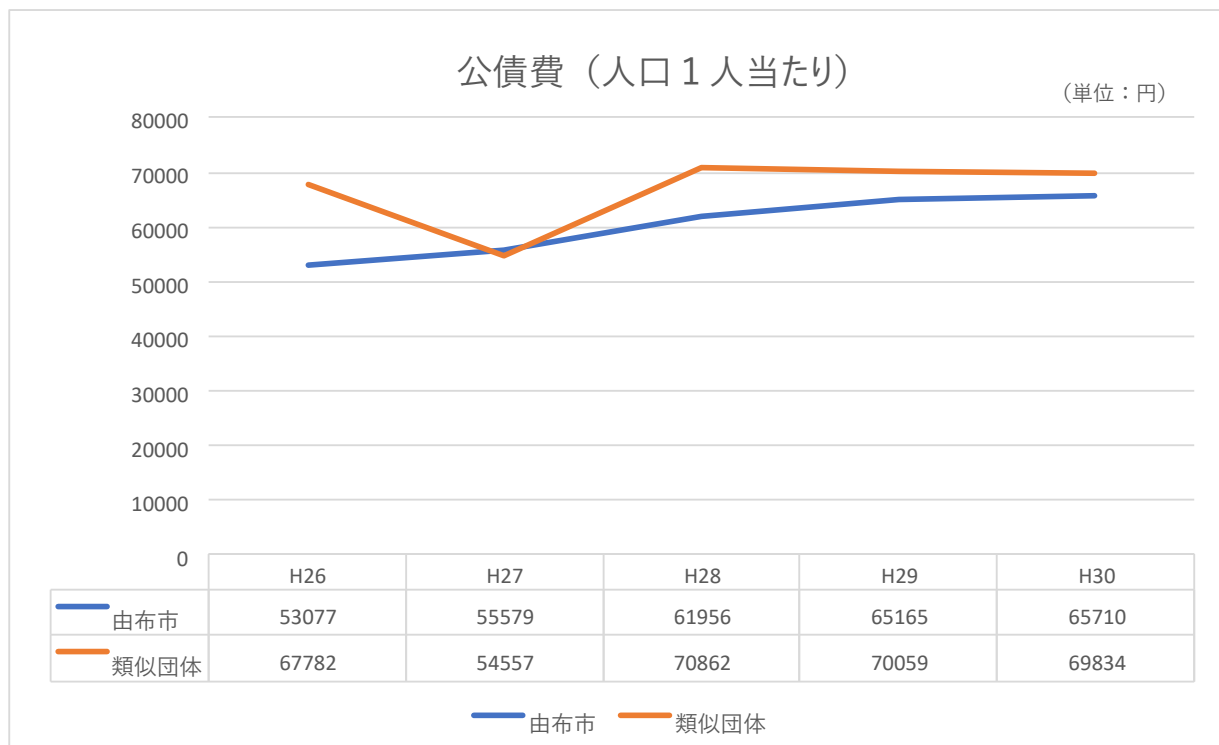
《 説明 》

類似団体と比較して概ね同水準を維持している。



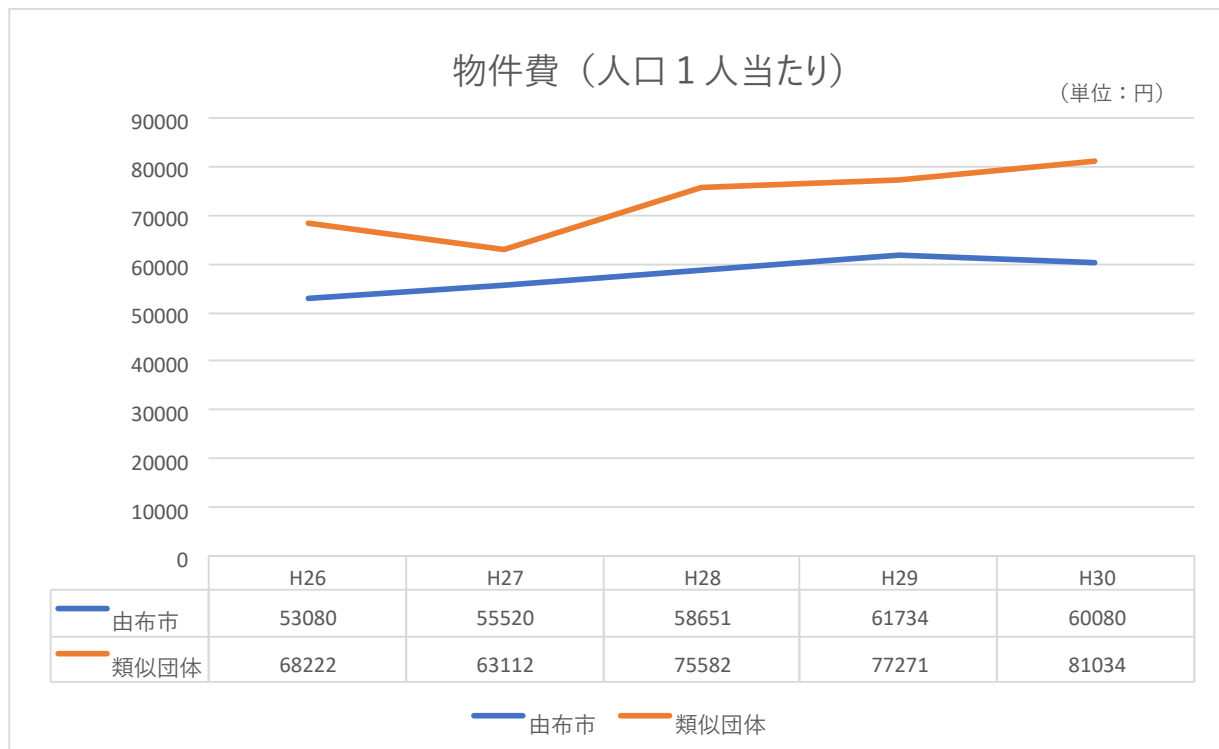
《 説明 》

本市の目標とする「子育て応援日本一」を実現するための施策実施により、類似団体より高いものの、移住者増の要因となっている。



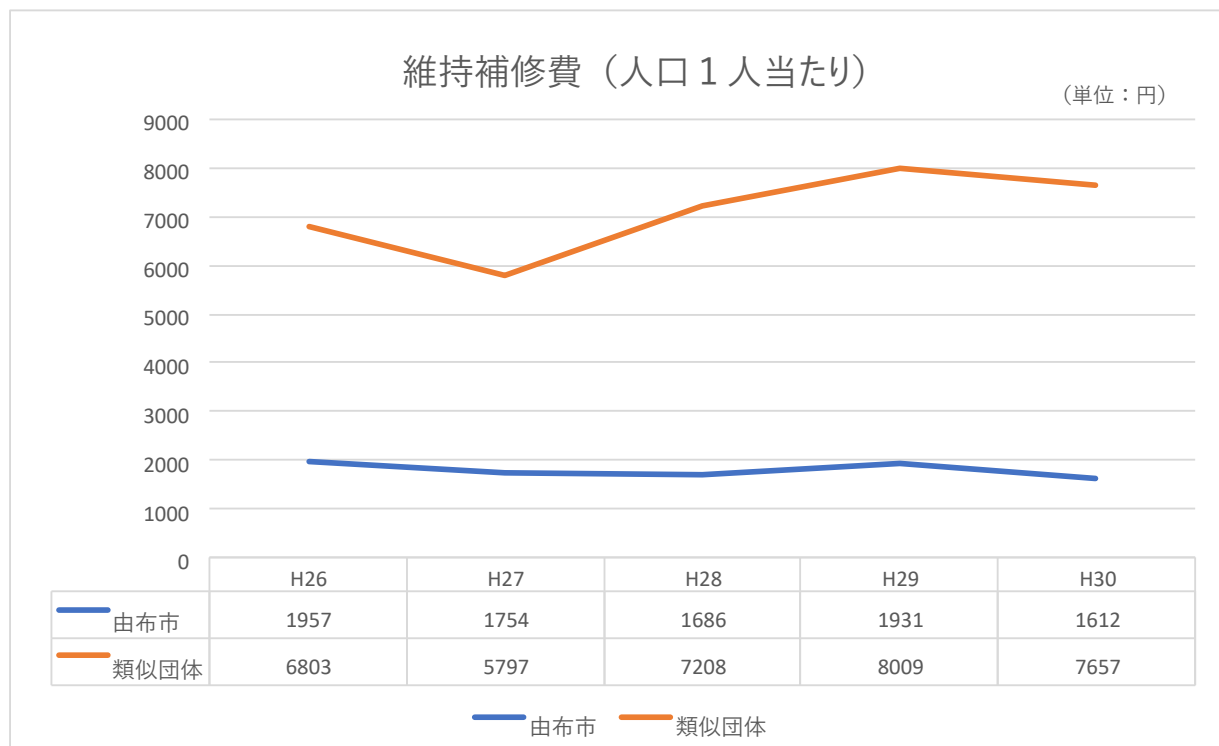
《 説明 》

類似団体と比較して概ね同水準を維持している。



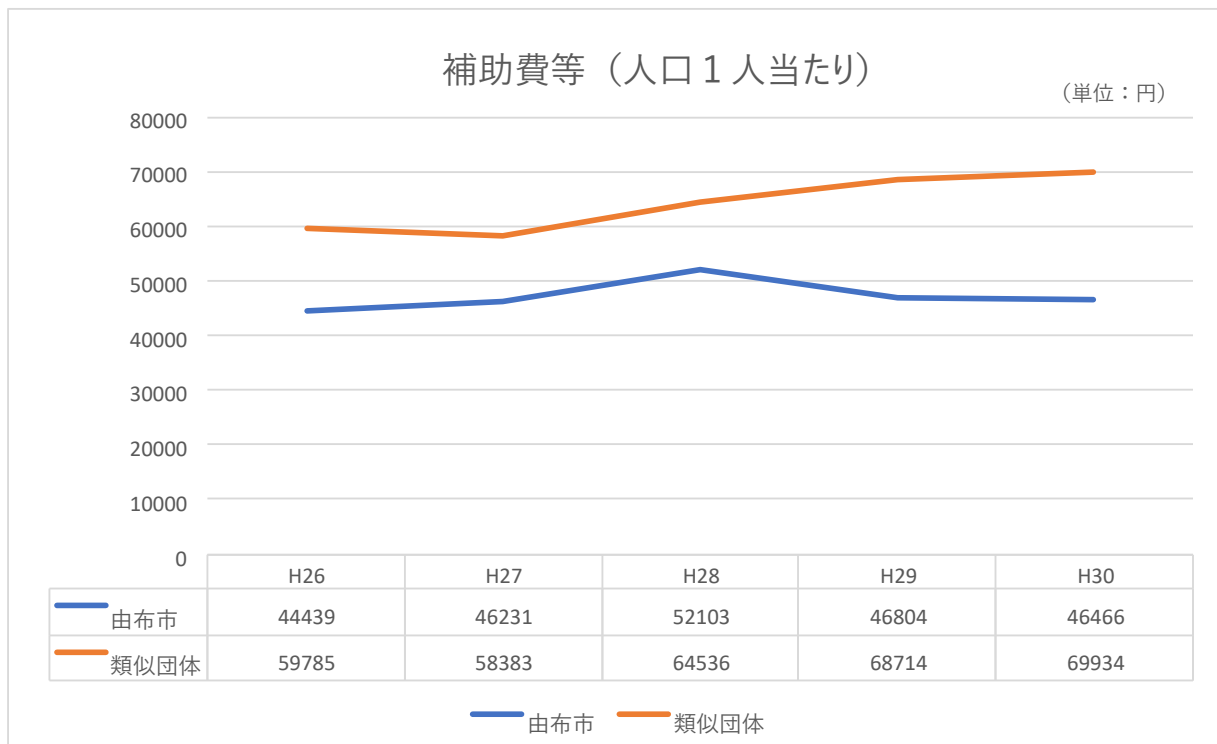
《 説明 》

類似団体と比較して概ね同水準を維持している。



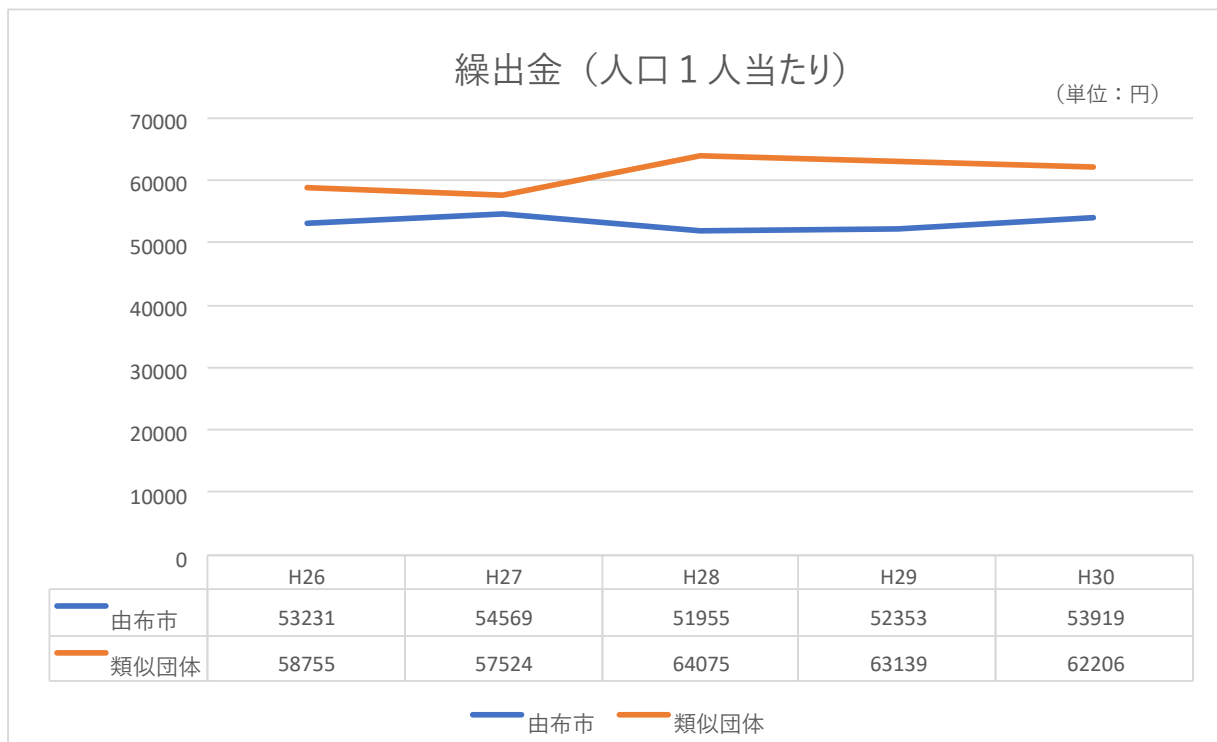
《 説明 》

類似団体と比較して低い水準を維持しているが、老朽化した大型公共施設の大規模改修の必要性がある。



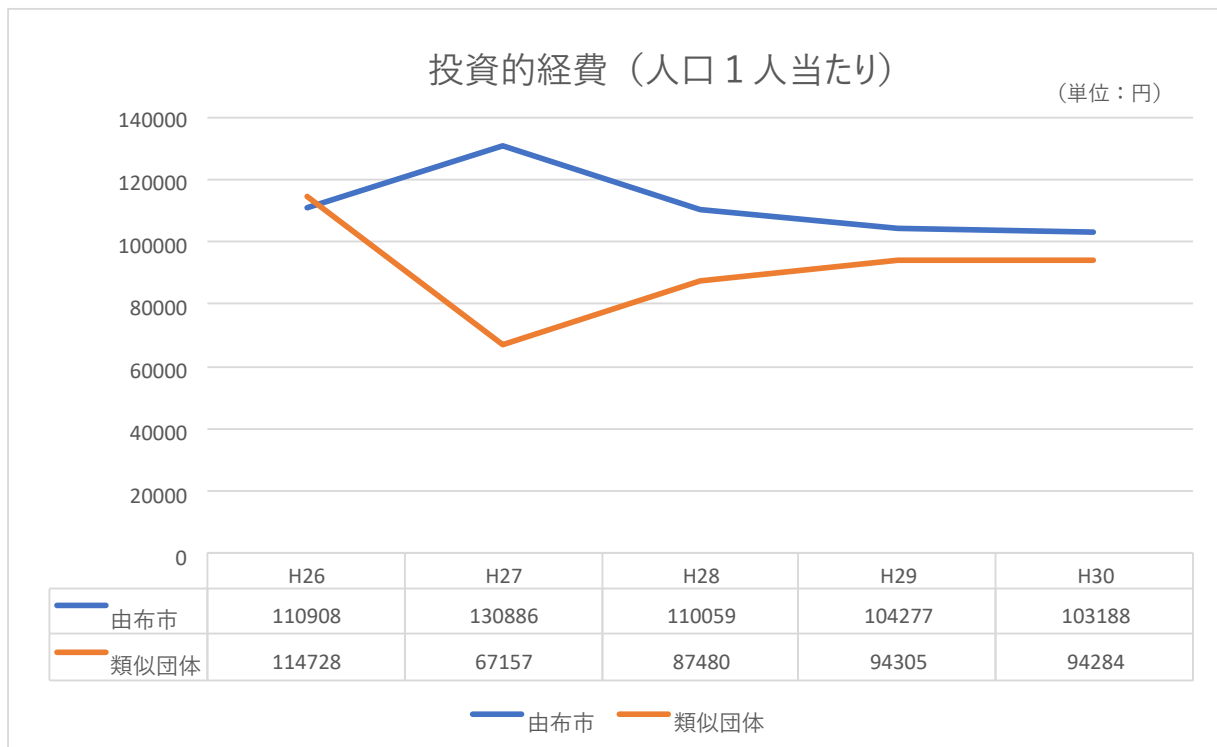
《 説明 》

類似団体と比較して低い水準を維持している。令和 2 年度よりサンセット方式による適正化に努めている。



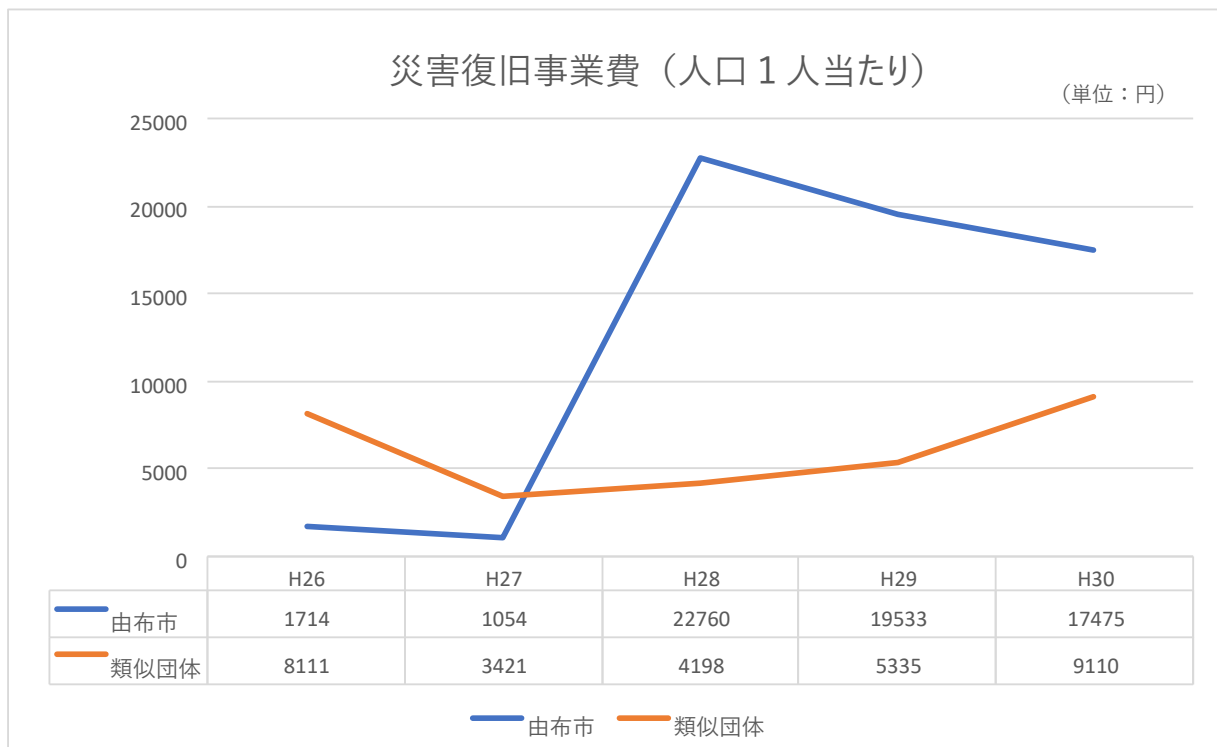
《 説明 》

類似団体と比較して低い水準を維持している。他会計の財政健全化に努めている。



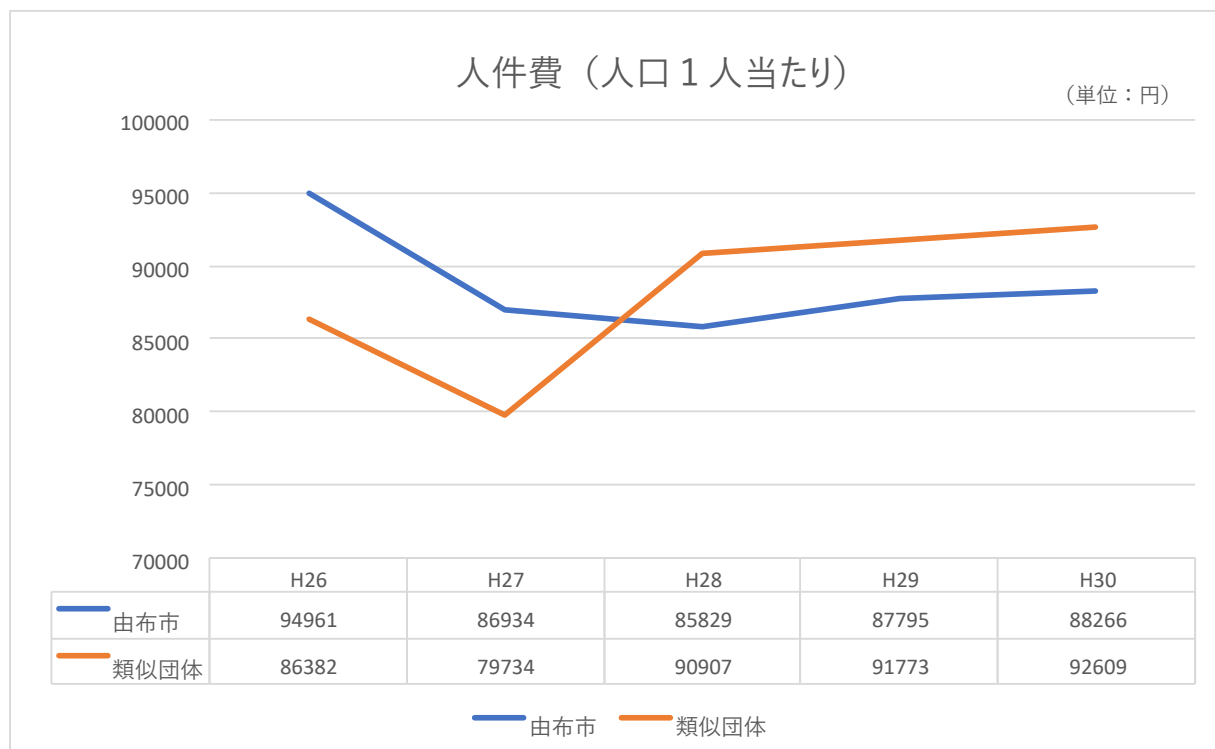
《 説明 》

教育施設の耐震化により、高い状況となっていたが、完了に伴い同水準となっている。



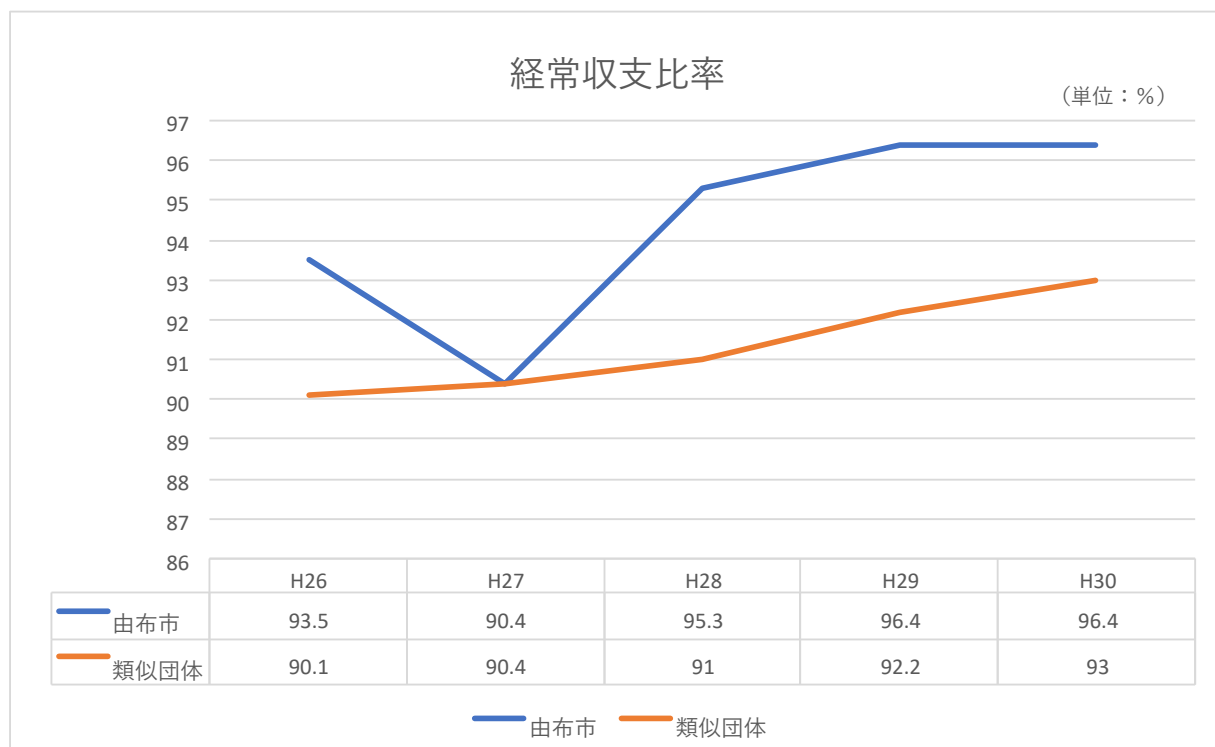
《 説明 》

熊本地震の影響により、高い状況となっている。



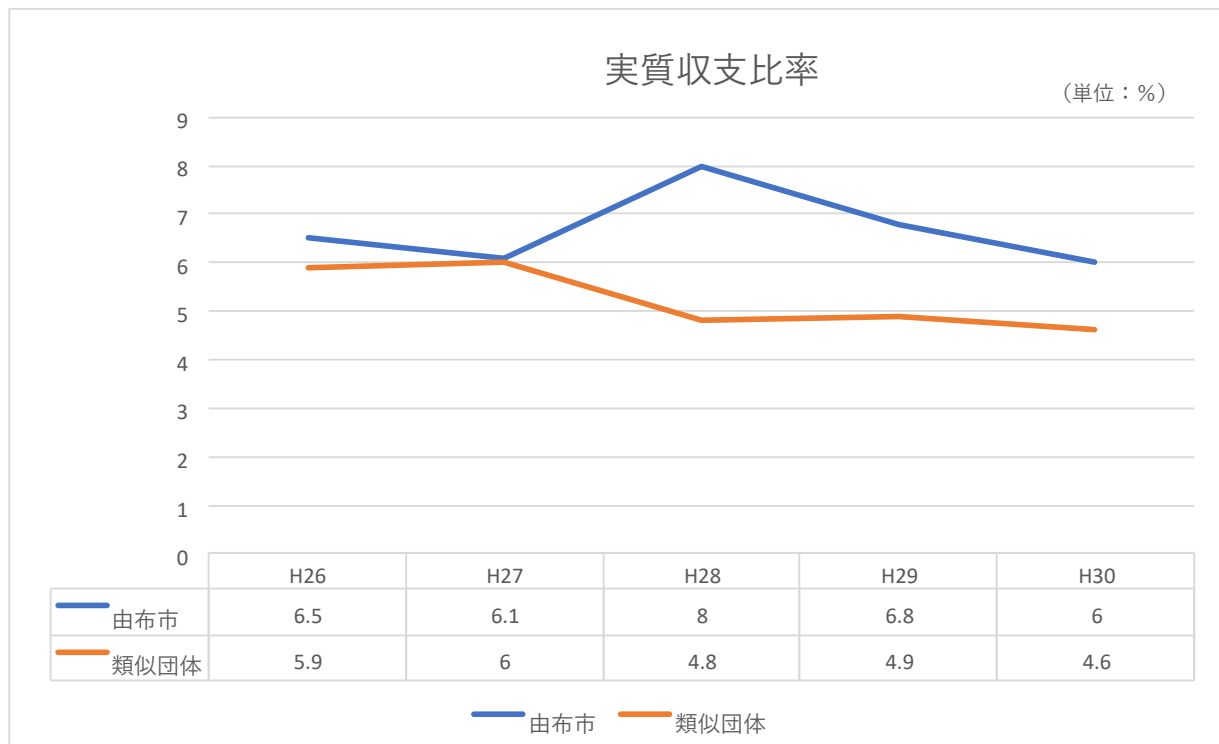
《 説明 》

適正化に努めており、平成 28 年度を境に類似団体より低い状況となっている。



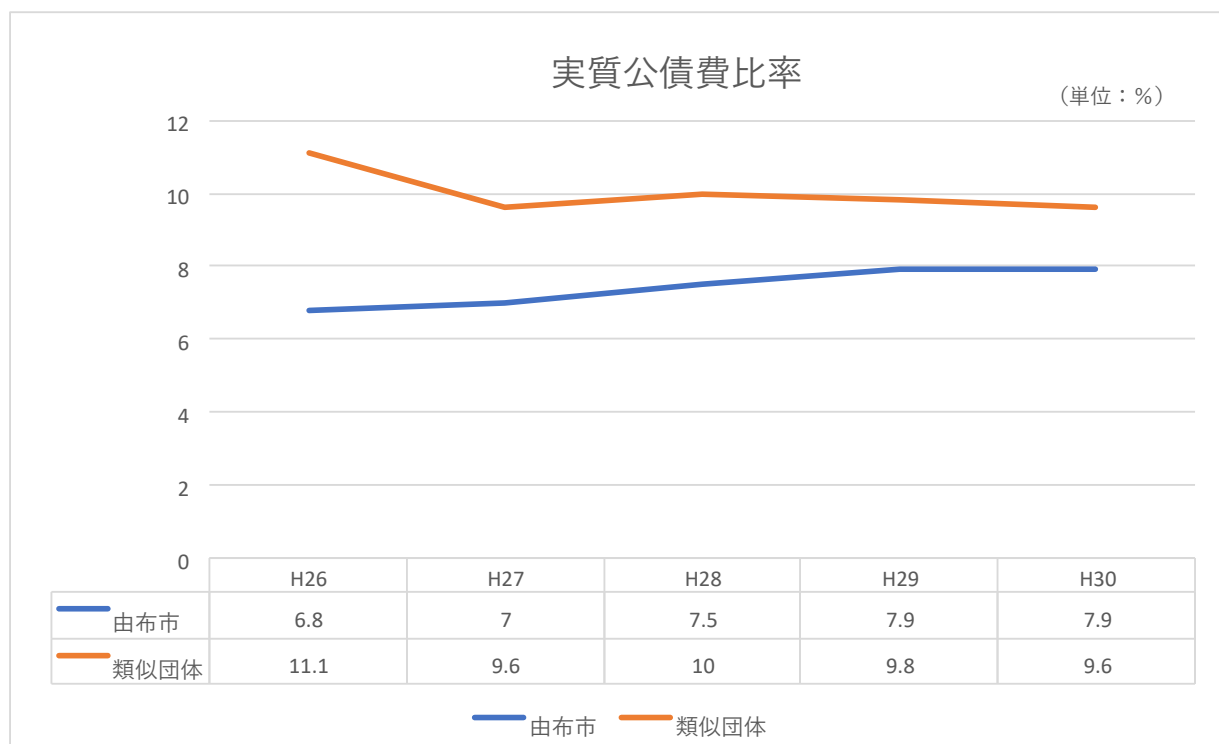
《 説明 》

一貫して類似団体より高い水準を継続している。



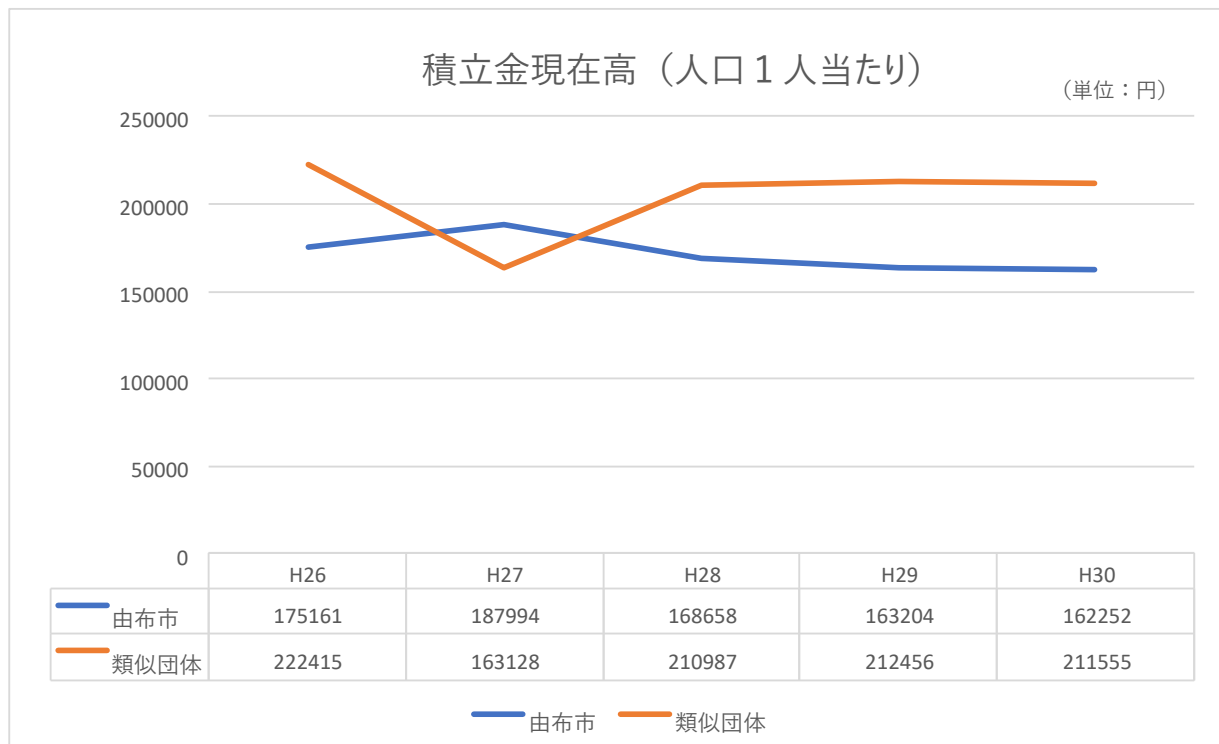
《 説明 》

類似団体より高い水準を継続している。



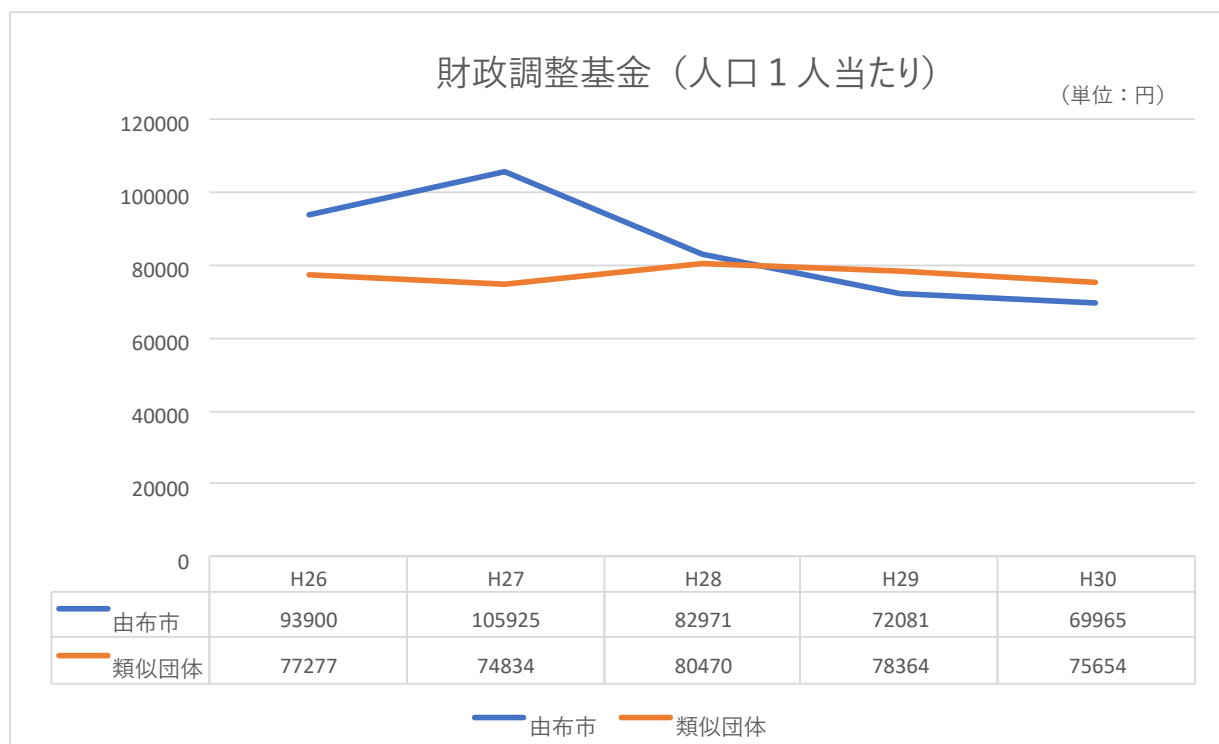
《 説明 》

財政計画において、後年度負担の抑制に努めており、一貫して類似団体より低い水準となっている。



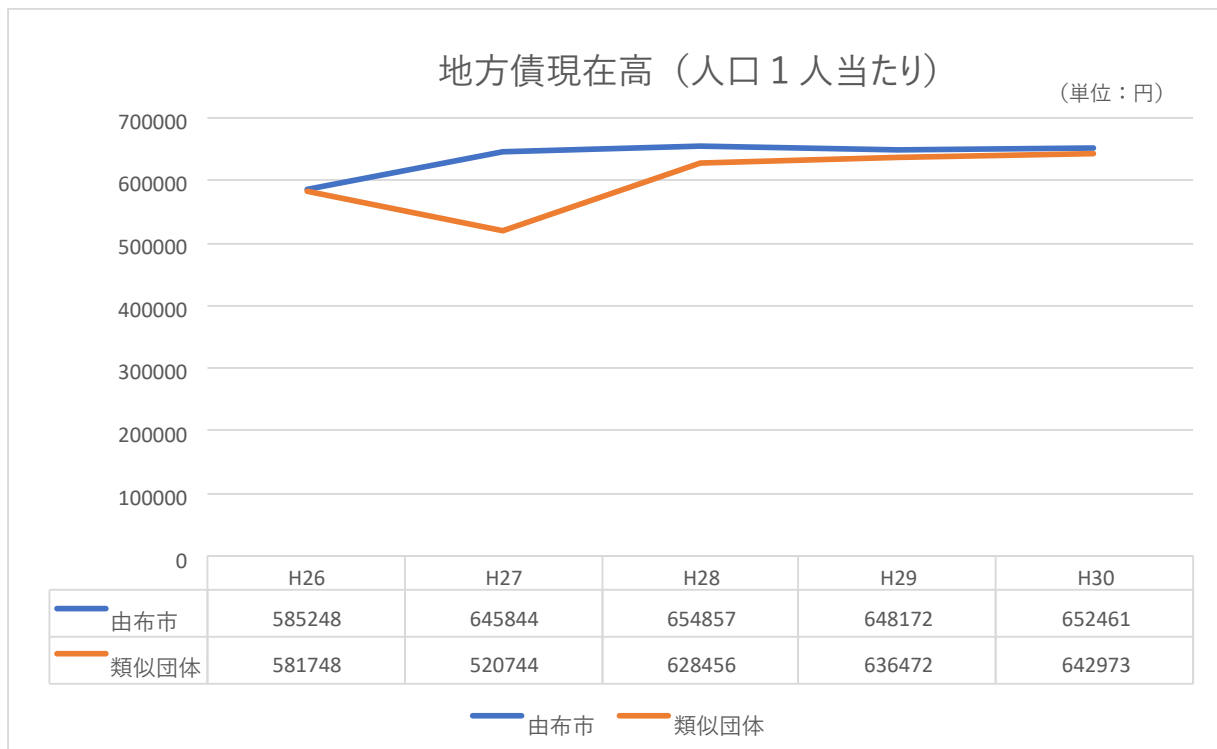
《 説明 》

類似団体より低い水準となっている。



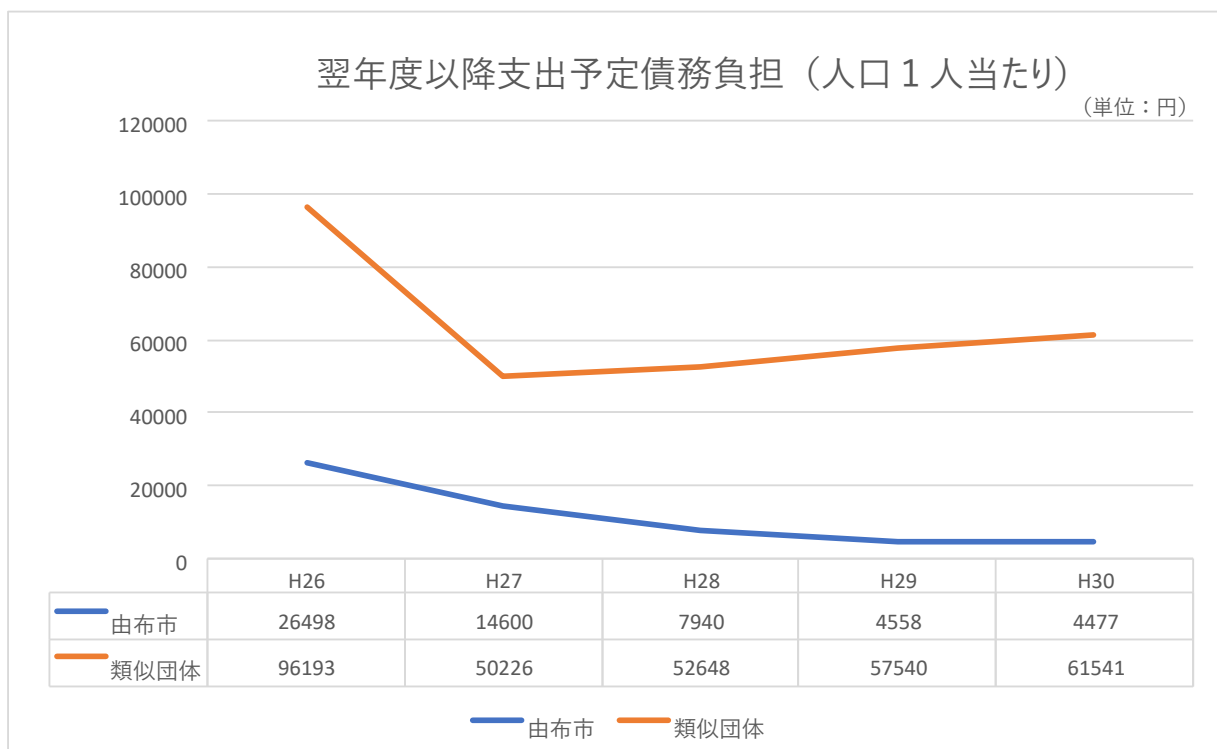
《 説明 》

安定した財政運営に向けた人件費抑制、財政健全化等の取り組みを行ってきたが、熊本地震等災害等による積極財政により、平成 29 年度以降類似団体を下回っている。



《 説明 》

財政計画において、後年度負担の抑制に努めながら、投資的経費の水準を維持している。



《 説明 》

財政計画において、後年度負担の抑制に努めており、類似団体より低い水準となっている。