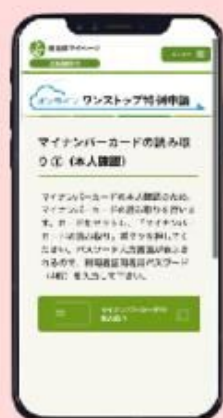


オンラインでのワンストップ申請方法について

申請書や添付書類など紙の提出は**一切不要**！！

簡単 **3ステップ** でワンストップ申請ができます

ステップ1



マイページにサインイン

ステップ2



マイナポータルアプリで本人認証
(カードリーダー or NFC対応スマホ)

ステップ3



マイページで申請情報入力

完了後メールも届く！

◎ オンラインワンストップ申請完了

オンラインにてワンストップ特例の申請を受けました。
今回申請された特例につきましては書面でのワンストップ申請書の提出は不要です。
お申し込みいただいた内容は、ワンストップ特例申請書により確認いただけます。
【ワンストップ受付済みのダウンロードについて】
1. 対象の自治体画面のメニューから「自治体名が選択」→「特例一覧」へとお進みください。
2. 対象の特例の「ダウンロード」ボタンを押すと確認された自治体の「特例一覧」画面に「特例一覧」へとお進みください。
3. 「ワンストップ特例状況」タブよりワンストップ特例の受付済みのダウンロードが可能です。
※オンラインワンストップ申請された後からダウンロード可能な期間は5分程度のお時間を要します。

※マイナポータルアプリがスマホにインストールされていない場合、インストール画面が立ち上がります。
※本サービスはマイナンバーカードを持っている寄附者のみ利用可能です。

自治体マイページでできること

確認する



寄付の一元管理

複数の自治体へ寄附を行っても、寄附日や金額を、寄附した自治体ごとにすぐに確認可能です。

申請する



オンラインで ワンストップ特例申請

「ワンストップ特例申請」がオンラインで可能。自治体からの申請用紙が届くのを待つ必要はありません。

取得する



証明書XMLデータの 取得

e-Taxに必要な寄附金受領証明書XMLがダウンロード可能です。



各種書類の取得

受付済通知書や不備通知書等のPDFをダウンロード可能です。自治体からの書類到着を待たずにすぐに取得できます。

＼自治体マイページへの
アクセスはこちら／

マイページアクセス用
QRコード



マイナンバーカードをお持ちの寄附者様は、
オンラインワンストップ申請サービスをご利用いただけます。
ご申請は、左の「マイページアクセス用QRコード」からお願いいたします。

※申請期限は、寄附をした年の**翌年1月10日（必着）**です。

よくあるご質問

Q. ワンストップ特例制度の申請内容に不備があった場合はどこで確認できますか？

- (1)ログイン後のモード選択画面より「自治体のマイページを選択して移動」から対象の自治体を選択してください。
- (2)サイドメニューより「[自治体名]の寄附」を選択し、寄附一覧画面に遷移します。
- (3)寄附一覧にある寄附の(+)プラスボタンで表示を展開し「寄附詳細はこちら」を押下してください(寄附詳細に遷移します)。
- (4)「ワンストップ申請状況」タブを選択します。
- (5)不備がある場合は「ワンストップ申請書受付状況」に不備内容が表示されます。

※選択される自治体によっては「ワンストップ申請状況」タブが表示されないことがあります。

Q. ワンストップ特例制度の申請が正しく受付された場合はどこで確認できますか？ また、ワンストップ受付済書はダウンロードできますか？

- (1)ログイン後のモード選択画面より「自治体のマイページを選択して移動」から対象の自治体を選択してください。
- (2)サイドメニューより「[自治体名]の寄附」を選択し、寄附一覧画面に遷移します。
- (3)寄附一覧にある寄附の(+)プラスボタンで表示を展開し「寄附詳細はこちら」を押下してください(寄附詳細に遷移します)。
- (4)「ワンストップ申請状況」タブを選択します。
- (5)申請されたワンストップ特例制度の受付が完了されている場合は「ワンストップ申請書受付状況」の受付状況が"受付完了"となります。
また、その場合は下部にある「本寄附のワンストップ受付済書をダウンロード」ボタンから受付済書のダウンロードが可能です。

※選択される自治体によっては「ワンストップ申請状況」タブが表示されないことがあります。

Q. 複数の自治体で、複数の寄附をしているのですがワンストップは寄附ごとに複数回おこなう必要がありますか？

書面にてワンストップ特例制度をされる場合は寄附ごとに申請書の記入と送付をおこなっていただく必要がございます。
ですが、自治体マイページであれば1度の申請で複数の自治体、複数の寄附に対して同時に申請をおこなうことが可能です。

Q. オンラインワンストップで申請した内容を修正したいのですが、自治体マイページで変更は可能ですか？

自治体マイページではオンラインでの変更届けの申請が可能です。
オンラインワンストップと同じく、1度の申請で自治体を横断して複数の寄附に同時に変更申請をおこなうことが可能です。

Q. 自治体マイページの利用には料金がかかりますか？

寄附者の利用は無料です。

Q. 自治体マイページに登録が出来ないのですが？

主に、2つ確認頂きたいポイントがあります。

(1)メールアドレスを入力したのに確認コードが届かない

no-reply@mypg.jp からの受信設定をお願いします。迷惑メールの受信トレイを確認してみてください。
お使いのキャリアによっては初期設定時に迷惑メールフィルターなどがかかっている場合がございます。
そちらのフィルター設定をご確認ください。上記いずれの措置でも解消されない場合、お使いいただくメールアドレスを変更してお試しください。

(2)「ご本人確認」画面で本人認証がうまくいかない

間違いやすいケースとしては以下があります。

- ①寄附した年が違っている
⇒「寄附年」をご確認下さい。
- ②寄附番号が異なっている
⇒最初のアルファベットを除いた番号だけをご入力下さい。
- ③電話番号が異なる
⇒ポータルサイトにて寄附した際に登録した電話番号となります。