

公募型プロポーザル質問回答書

令和5年5月24日

業務名:ゆふ観光魅力発掘スタンプラリー実施業務委託

			No.1
番号	項目	質問事項	回答事項
1	仕様書 P1	5業務内容(1)企画業務アの期間について、8月中旬～11月30日の期間は必須でしょうか。この期間に設定している理由等ありますでしょうか。賞品の発送を令和6年1月上旬までに完了させれば、例えば9月上旬～12月中旬など期間をずらしたり、9月上旬～11月30日など期間を短くするような提案は可能でしょうか。	夏休み期間中を入れたいため8月中旬の開始は必須ですが、期間については今年度中に事業完了するならば、提案可能とします。
2	仕様書 P1	5業務内容(1)企画業務について、スタンプ獲得箇所の提案は、案としての提案でよいでしょうか。内諾までとる必要がありますか。また、受託後、交渉にあたり市の協力をお願いできますでしょうか。	スタンプ獲得箇所の提案は、案としての提案でよいです。内諾をとる必要はありません。交渉時は市も協力いたします。
3	仕様書 P1	5業務内容(1)企画業務について、スタンプ獲得箇所について、最終的には市の事業として公平性をたもつため、公募も行う想定でしょうか(観光施設の一部は、営利目的の商業施設も含まれると思うため)。	提案によるものとします。
4	仕様書 P2	5業務内容(1)企画業務「オ・スタンプ獲得箇所の紹介記事の作成等」について、公的施設など市が保有している画像を提供いただくことは可能でしょうか。(例えば秋の紅葉が有名なエリアを紹介する際に、7月に撮影した画像だと違和感があるため)	スタンプ獲得箇所の紹介記事の作成等について、市が保有している画像の提供は可能です。
5	仕様書 P3	5業務内容(2)広報業務について、今回のスタンプラリーのターゲット設定はありますでしょうか。例えば20～40代の首都圏・関西圏のファミリー層、福岡など近隣県の50代前後の女性など。	提案によるものとします。
6	仕様書 P5	7業務実施にあたる協議・報告等について(3)「月に1回以上は委託者と打ち合わせや進捗の確認を行うこととする」という部分について、打ち合わせは対面での実施が必須でしょうか。状況に応じ、オンライン(WEBミーティング)での打ち合わせも可能でしょうか。	状況に応じ、オンラインでの打ち合わせを可能とします。
7	様式3 実績書	様式3実績書の下部に「※事業者名が特定できる内容は記入しないこと。」とありますが、提案書についても同様に、事業者名が特定できない形で作成する必要がありますでしょうか。	提案書については、事業者名が特定できる内容を記入可能とします。なお、様式3実績書と様式4業務執行体制についても同様とします。
8	仕様書 P1	「オーバーツーリズム解消」とは具体的に何を指しているのか?	審査に影響があるため、回答を控えさせていただきます。
9	仕様書 P1	由布市として誘客ターゲットはどこのどのような客層をイメージされているのか?	提案によるものとします。
10	仕様書 P2	スタンプ獲得箇所の設定について、スタンプラリー実施中に、設定箇所が何らかの事情により営業を停止した場合や参加者が誤って選択してしまった場合、参加者が選択した設定箇所においてスタンプを獲得できていない場合、他の獲得箇所を選択しなおす機能は必要でしょうか。	提案によるものとします。
11	仕様書 P2	⑧に記載の参加者がモバイル端末を別の端末に変更した場合、参加者からのお申し出により、事務局側でアプリ登録IDを確認の上、獲得履歴を反映させるサポートを実施することで、この条件を満たすと判断してよいか。	提案によるものとします。

番号	項目	質問事項	回答事項
12	仕様書 P2	紹介記事作成にあたり画像は提供いただけますでしょうか。また、観光協会ホームページからの転用は可能でしょうか。	市が保有している画像の提供は可能です。観光協会分は、各協会にご確認ください。
13	仕様書 P3	アプリによるプッシュ通知の場合、広告の表示回数はプッシュ通知数、閲覧回数はその開封数、人員についても開封数と同じと考えてよろしいでしょうか。	貴見の通りです。
14	仕様書 P3	告知用のページを制作し複数の媒体を使っての告知を行うことを予定しているが、各媒体からの流入数値を個々に報告する必要はありますでしょうか。	提案によるものとします。
15	実施要領 P4	二次審査のプレゼンテーションに関しては現地由布市役所での開催になりますでしょうか。オンラインでの開催になりますでしょうか。合わせて、由布市役所での開催の場合、オンラインでのプレゼンテーションは可能でしょうか。	二次審査は由布市役所本庁舎で行う予定です。オンライン参加は想定していません。
16	実施要領 P5	一次審査での得点や順位は二次審査のプレゼンテーション審査にも影響しますでしょうか。	審査内容に関わるため、回答を差し控えさせていただきます。
17	仕様書 P3	スタンプラリーにかかる賞品にはいけないものはありますでしょうか(例えば金券、クーポン券等)。	金券、クーポン券を含めて、特に賞品不可のものは想定していません。
18	仕様書 P1	スタンプラリー設置箇所についてですが、公共施設ではない個店に設置も可能でしょうか？	提案によるものとします。
19	仕様書 P2	アンケートフォームの規定はありますでしょうか？Googleフォームのようなサービスを利用も可能でしょうか？	提案によるものとします。
20	仕様書 P2	紹介記事で使用する画像等についてですが、由布市様でお待ち写真素材等を受領可能でしょうか？	市が保有している画像の提供は可能です。