

# 由布市観光に関するアンケート調査結果

## 調査概要

### ○調査目的

由布市が目指す「住んでよし、訪れてよし、原点回帰のまちづくり」を実現するため、由布市観光基本計画では基本方針を示しています。計画の達成度を検証するための数値収集を目的にアンケート調査を実施しました。令和5年度はプレ調査として現状を把握し、今後の取組に生かすとともに、成果指標を策定するための基礎資料として活用します。

### ○調査設計

実施期間：令和5年12月1日～令和6年1月31日(2か月間)

対象者：由布市民および来訪者

実施方法：logo フォームにてwebアンケート

回収目標：由布市民100人以上、来訪者100人以上

### ○回収結果

回答数 228 票（由布市民 179 票・来訪者 49 票）

### ○資料目次

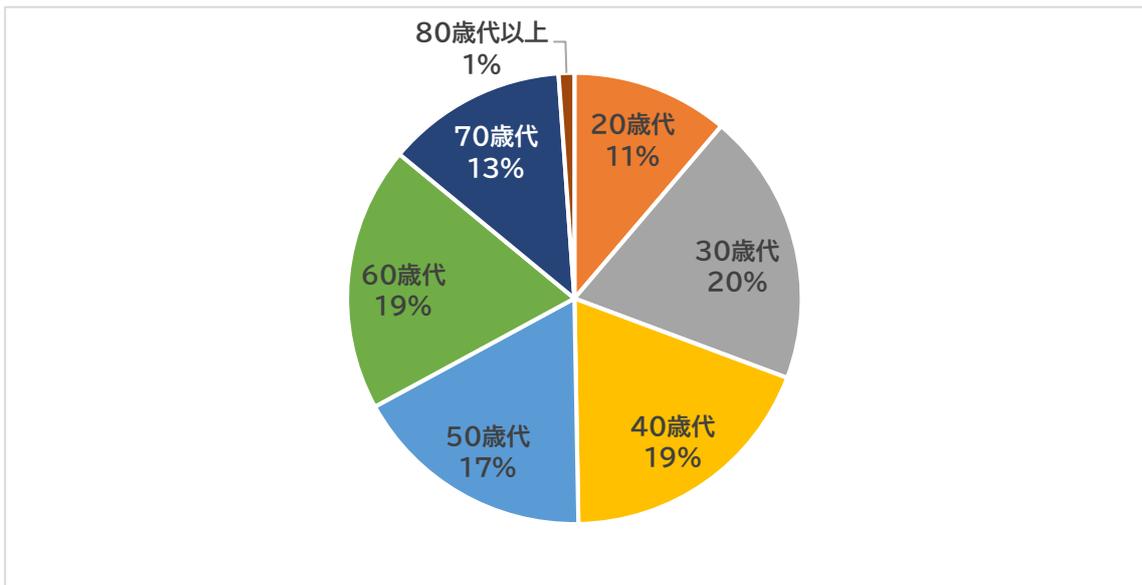
由布市観光に関するアンケート(由布市民対象)調査結果	1
由布市観光に関するアンケート(来訪者対象)調査結果	8
別紙①	13
別紙②	19
別紙③	26

# 由布市観光に関するアンケート(由布市民対象)調査結果

## ■回答者属性データ

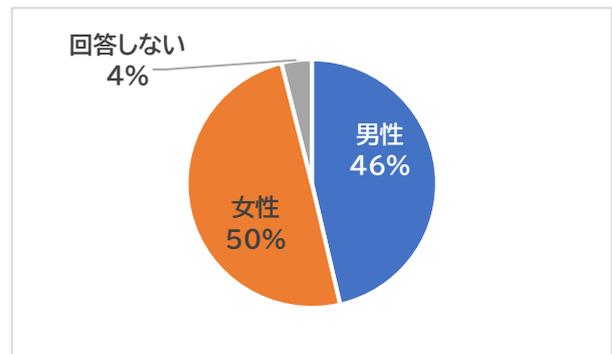
### Q1:年齢

10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
0	20	35	34	31	34	23	2



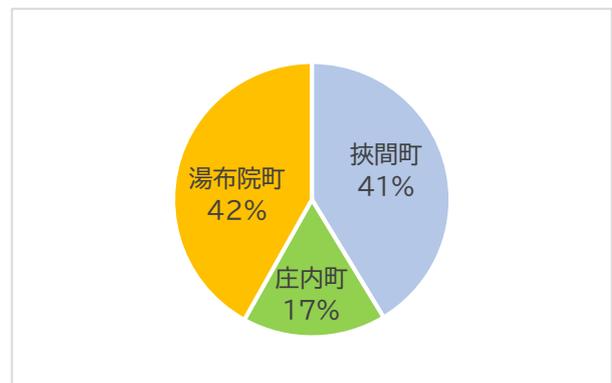
### Q2:性別

男性	女性	回答しない
83	89	7



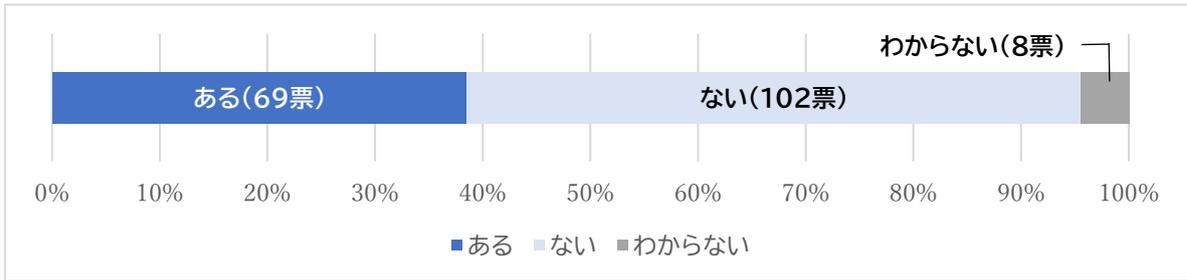
### Q3:居住町

挾間町	庄内町	湯布院町
74	30	75

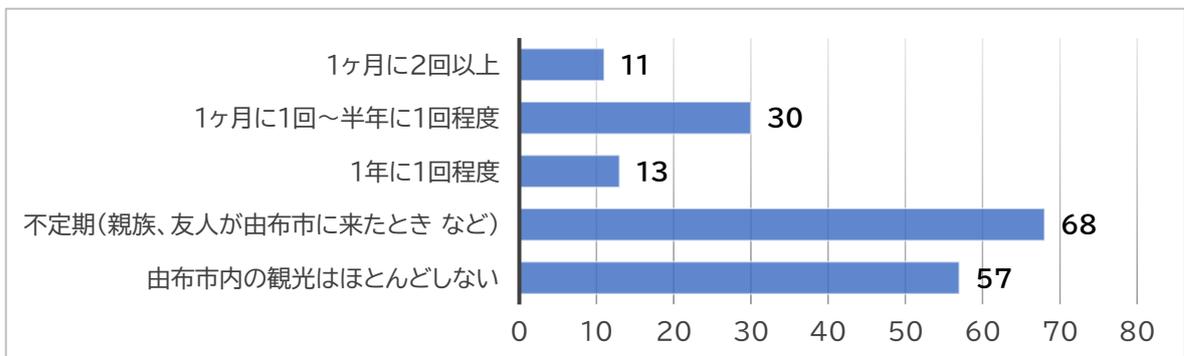


■住民満足度について

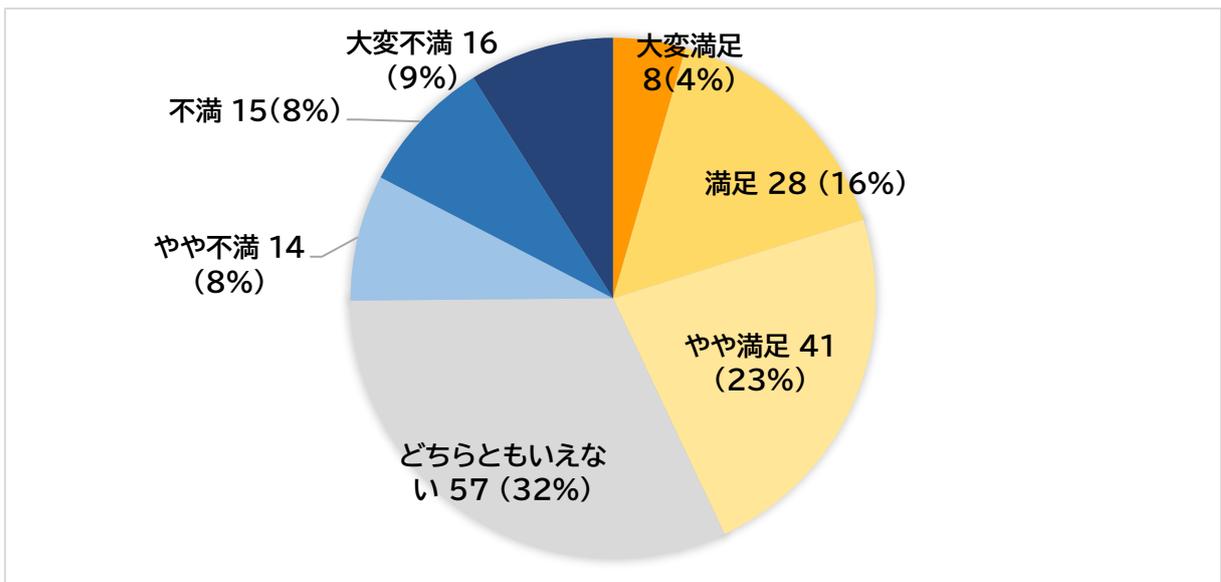
Q4:あなたの住んでいる場所の近く(歩いて10分程度)に、  
有名な観光地や文化観光施設(美術館、宿泊施設、体験施設等)はありますか。(1つ選択)



Q5:あなたは、普段どの程度の頻度で由布市内を観光されますか。(1つ選択)

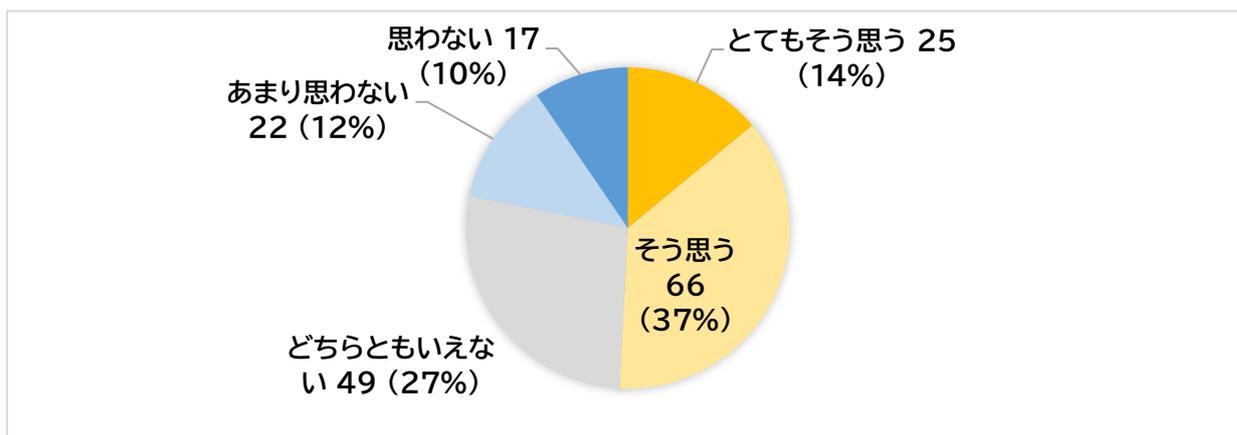


Q6:前回、由布市内を観光された際の満足度について(1つ選択)



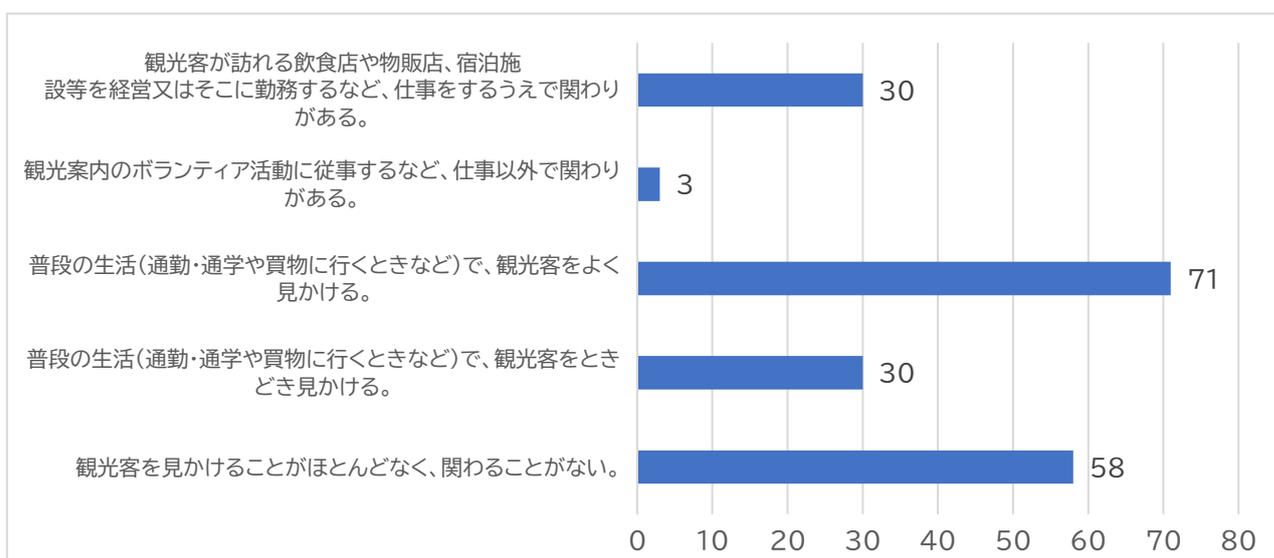
Q7:上記の理由(自由記述) 別紙① .....p13

Q8:あなたの親類、友人、知人等に由布市観光をおすすめしたいですか。(1つ選択)

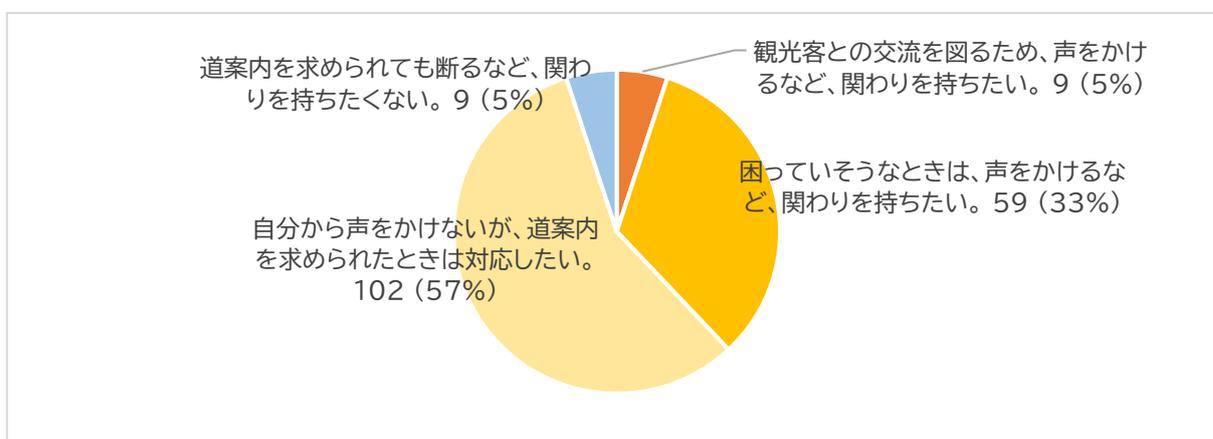


### ■おもてなし意識について

Q9:あなたは、普段、由布市へお越しになられた観光客と関わりがありますか。(複数回答)

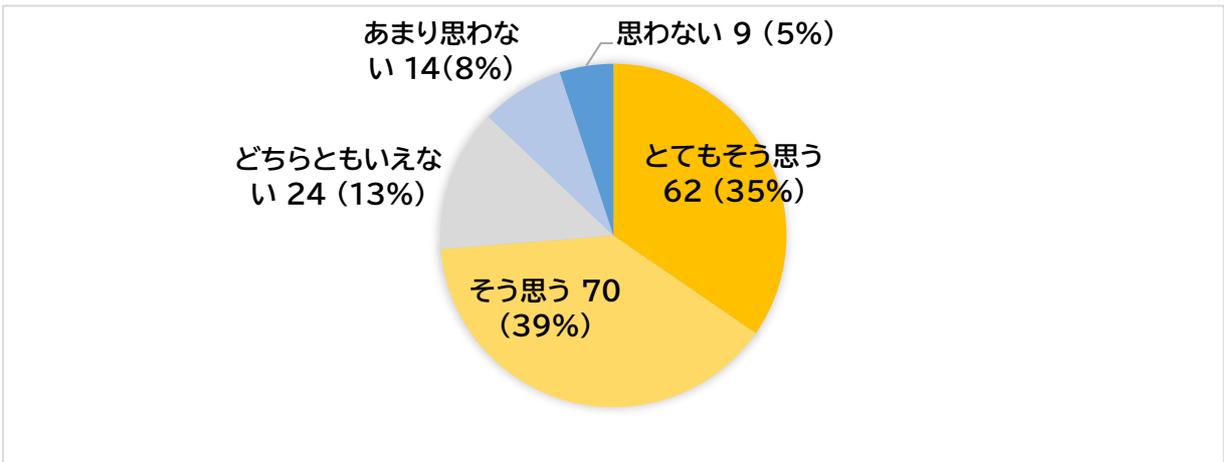


Q10:あなたは、由布市へお越しになられる観光客と関わりを持ちたいと思いますか。(1つ選択)

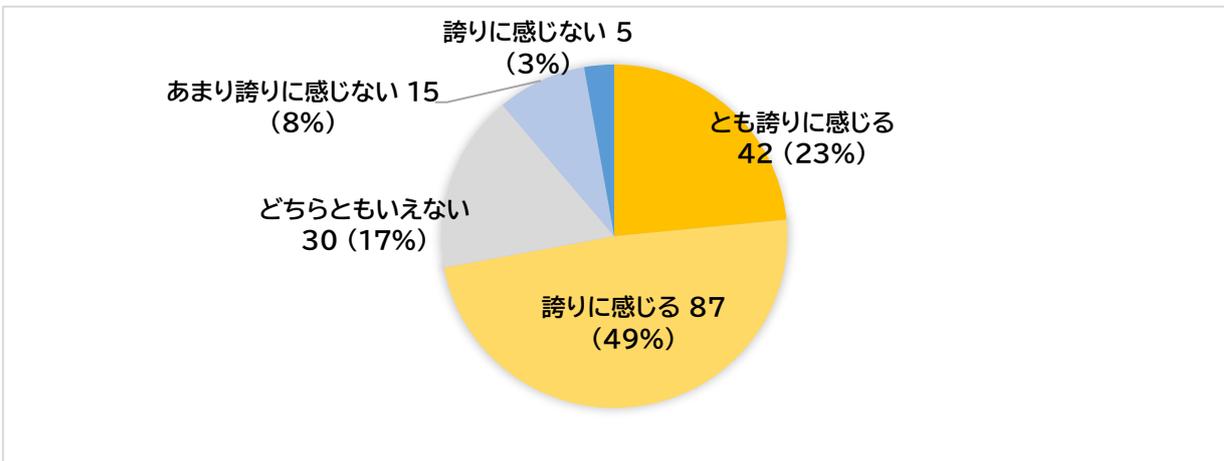


■由布市の発展に対する観光の重要度について

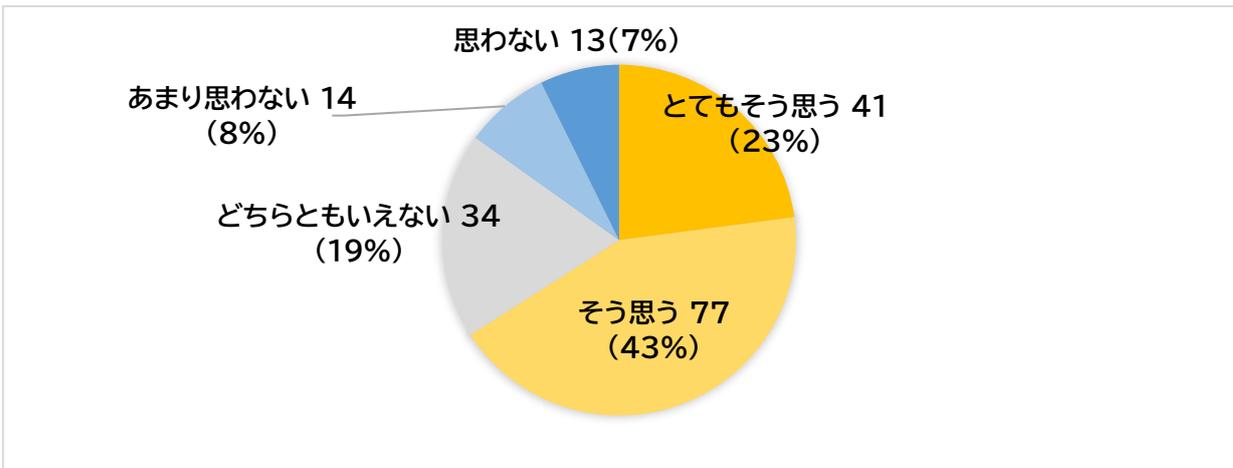
Q11:あなたは、由布市の発展に、観光が重要な役割を果たしていると思いますか。(1つ選択)



Q12:あなたは由布市が観光に関して評価されることを誇りに感じますか。(1つ選択)



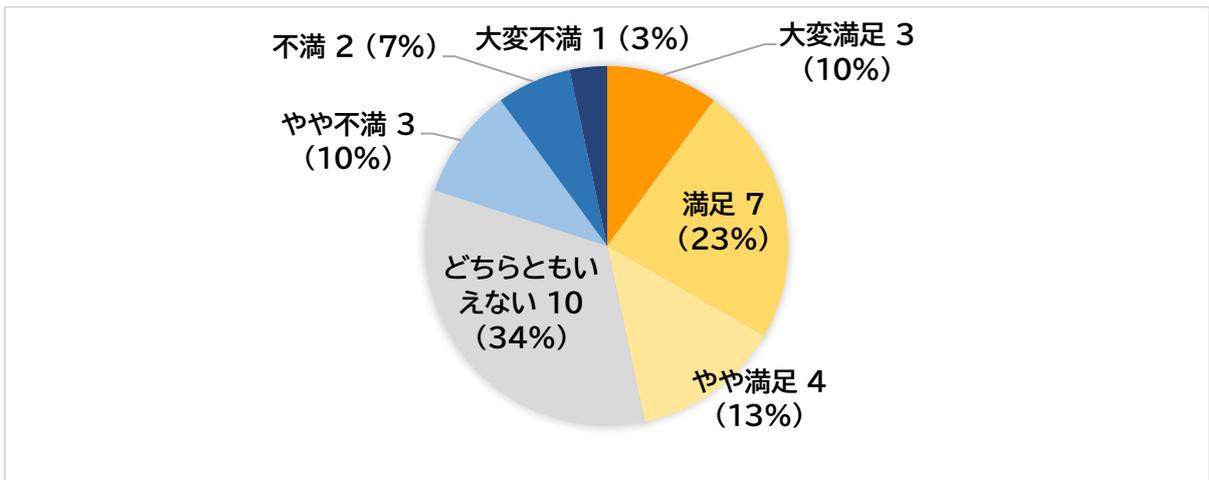
Q13:観光によってまちが活性化すると思いますか。(1つ選択)



Q14:上記の理由(自由記述) 別紙② ..... p19

## ■観光産業従事者の方への質問

### Q15:現在のお仕事の満足度について(1つ選択)

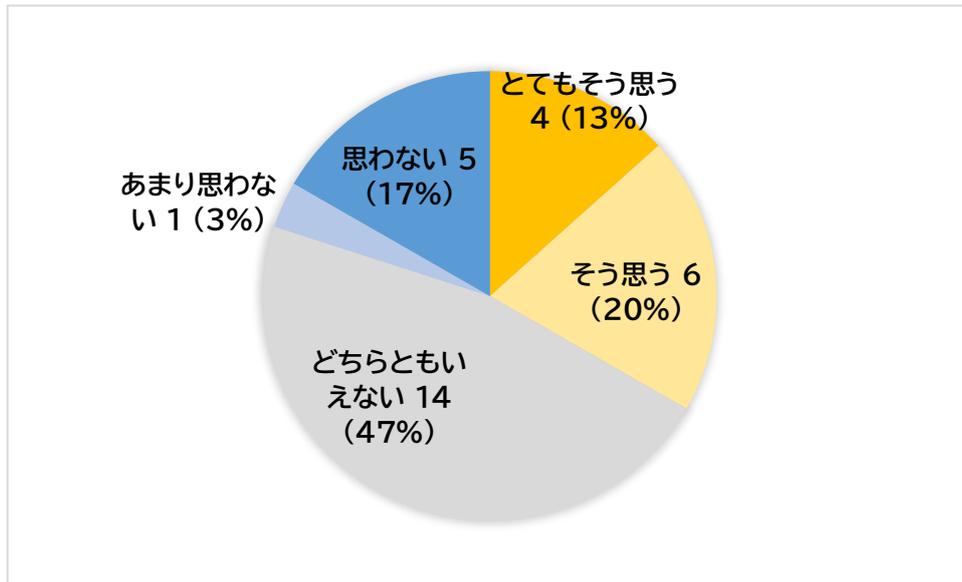


### Q16:上記の理由(自由記述) ※回答者の意思を尊重するため原文のまま記載しています。

- 同じ地域内での「観光」に係る確執に辟易する。
- 災害復旧道半ば…ピッチ上げて工事完了して
- 該当者ではないため。
- 特にありません。仕事だからです。
- 人がいないので 過剰労働賃金が安い
- 以前勤めていたホテルとは違い、宿泊代は高いがサービスのレベルは低いのもよこの値段が取れるなど思う
- 働き手に対してお客様数が多い。その為、特にサービスの向上をしなくてもお客様は増える一方で働き手の自己の成長に結びつかない。その為、特に海外からくる従業員はせっかく日本にきたのにサービスを学ぶことなく業務ばかり学んでいるためわざわざ湯布院に住んで仕事をするメリットを感じない。これも人材不足の要因の一つであると考える。
- 勤務時間が長い割りに賃金が安い。
- 町設計が NG
- 湯布院の街中から離れた場所なので多くはなくてもいいお客様が来てくれる
- 自由にやらせてもらっているから
- 事業を始めたばかりなので年齢層の高いお客様や、都会からいらした観光のお客様からは湯布院に来て残念な印象しか聴こえてこないから
- 大変ではありますが…やりがいや達成感があり夢がもてます。人に喜んでいただくには、まず自らが幸せな気持ちでいる事だと考えます。
- 観光客誘致が功を奏していると思うが、住みにくさも感じる。仕事と家庭は繋がっていると思うから。
- 市役所のフォロー体制に不満を感じる。由布市まちづくり観光局がありますが、由布院まちづくり観光局の仕事しかしてないようです。観光に対して、由布院しか観ていないと感じます。
- 災害 はやい復興を望むと同時に温泉 お土産店 食堂 喫茶活気が 欲しい

- 交通の利便性をあげてほしい。
- 公共交通機関、タクシー、道路、お客様を受け入れる環境に不足を感じる

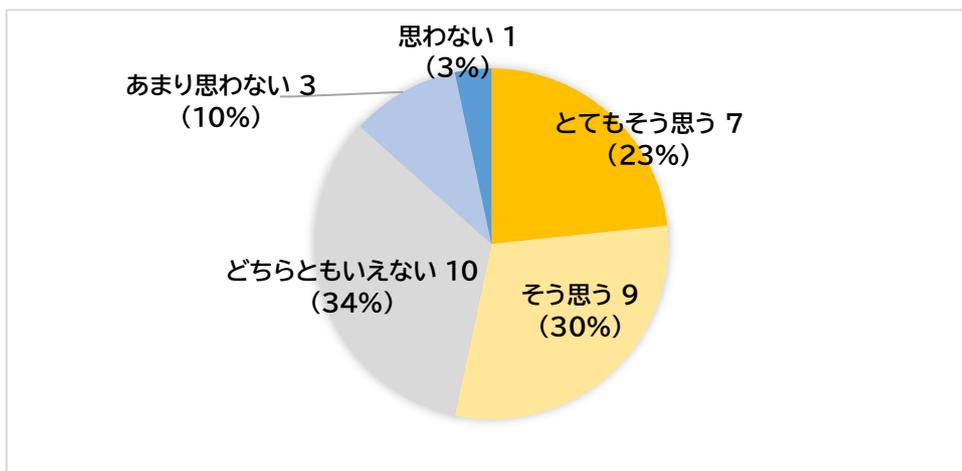
Q17:事業承継したい(おすすめしたい)と思いますか。(1つ選択)



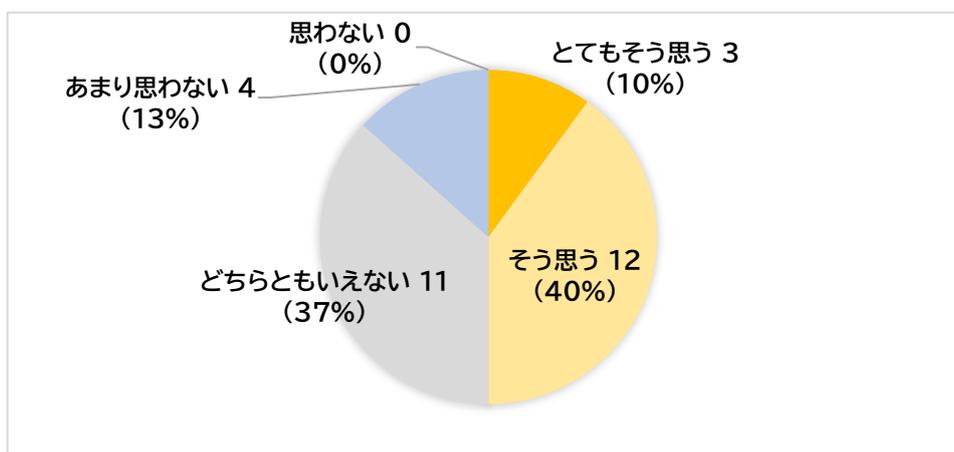
Q18:上記の理由(自由記述) ※回答者の意思を尊重するため原文のまま記載しています。

- ここではの商売…20年後は想像出来ない…自然災害…後継者不足…温泉も何時まで出るかわからない…将来的には移住希望
- 該当者ではないため。
- 仕事は大事です。
- 未来がない
- 事業継承は国の政策でもある。年老いた経営者が頭が働いてるうちに、若い人間に速やかに事業継承するべき。時代の変化のスピードが昔とは格段に違うので、年老いた経営者は老害となっていく。なので、地域が活性化しないのも一つの要因である。
- 先ゆき不安。
- 今のままでは否定的だが、今後で変わるかも？
- 後継者がいない
- 地域の人材確保の厳しさ。地域の人々の観光への理解の低さが壁としてある。農業は本物の職業だが、観光は遊びの仕事として軽視されることが多々ある。
- もっと、地元の方々が事業ができるような環境を作って欲しいでなければ、湯布院の観光客はいなくなる
- まあまあ軌道になっているから
- これから少子化になりアルバイトやパートを探すのに苦労しそうなので。
- 災害が多いので

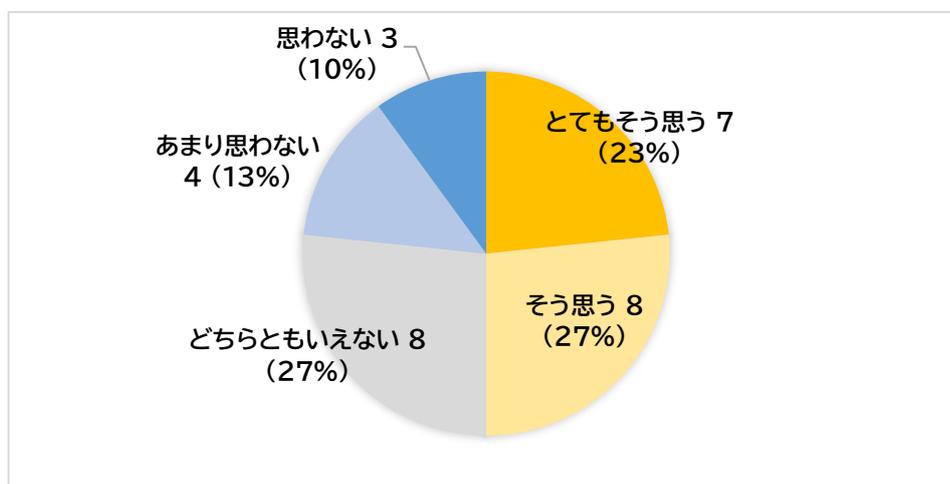
Q19:地域住民の生活との調和につながる行動を積極的に取り組んでいると思いますか。(1つ選択)



Q20:来訪者のニーズ等の把握や情報の取得・共有に積極的に取り組んでいると思いますか。(1つ選択)



Q21:自社の活動が地域の自然、歴史・文化の維持・継承などに寄与してきたと思いますか。(1つ選択)

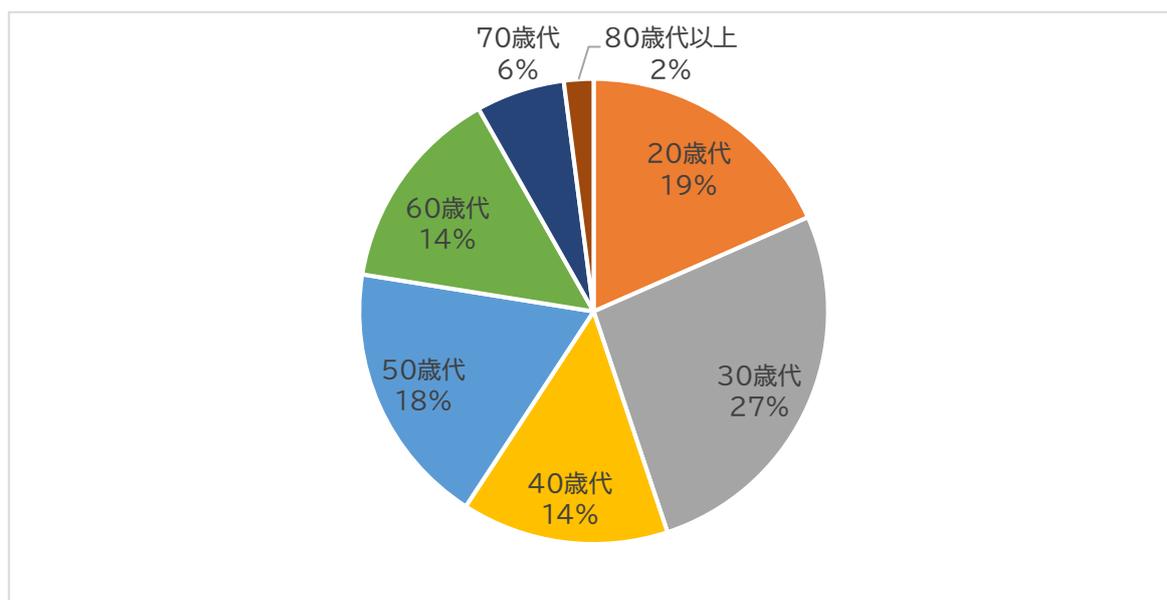


# 由布市観光に関するアンケート(来訪者対象)調査結果

## ■回答者属性データ

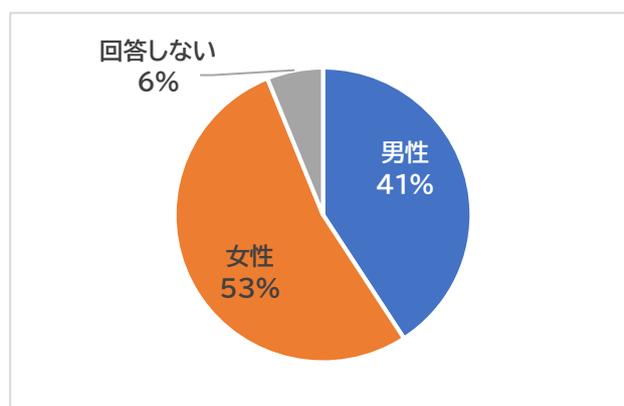
### Q1:年齢

10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
0	9	13	7	9	7	3	1



### Q2:性別

男性	女性	回答しない
20	26	3

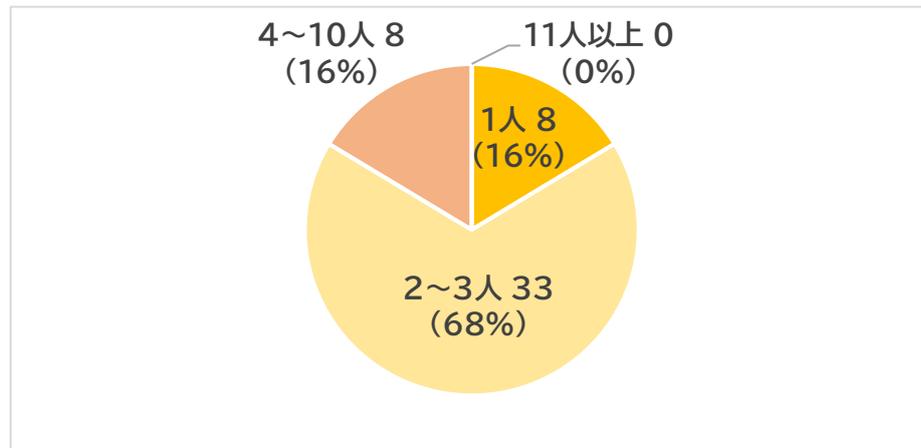


### Q3:居住町

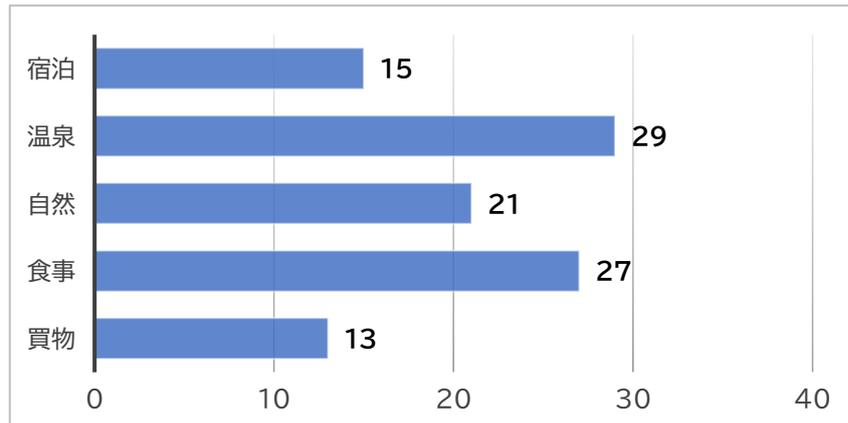
北海道	東北	関東	中部	近畿	中国	四国	九州 (内大分県)
0	0	11	1	2	0	0	35 (24)

## ■今回の由布市旅行について

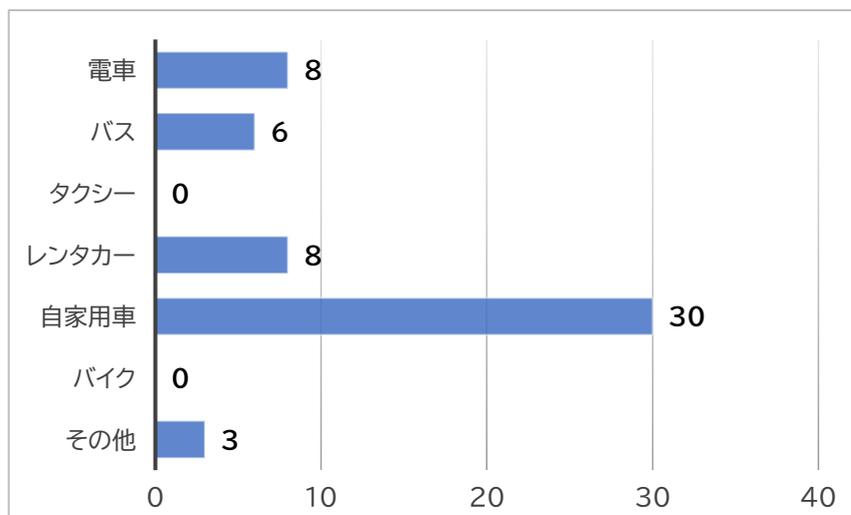
Q4:何名でいらっしゃいましたか。(1つ選択)



Q5:何を目的にいらっしゃいましたか。(複数回答)

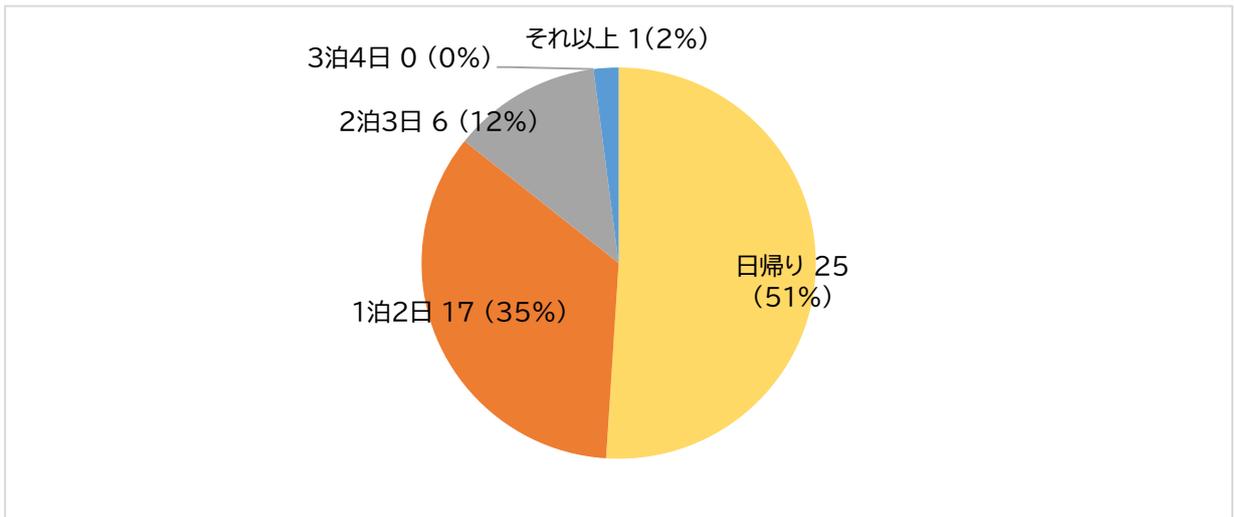


Q6:今回の交通手段について(複数回答)

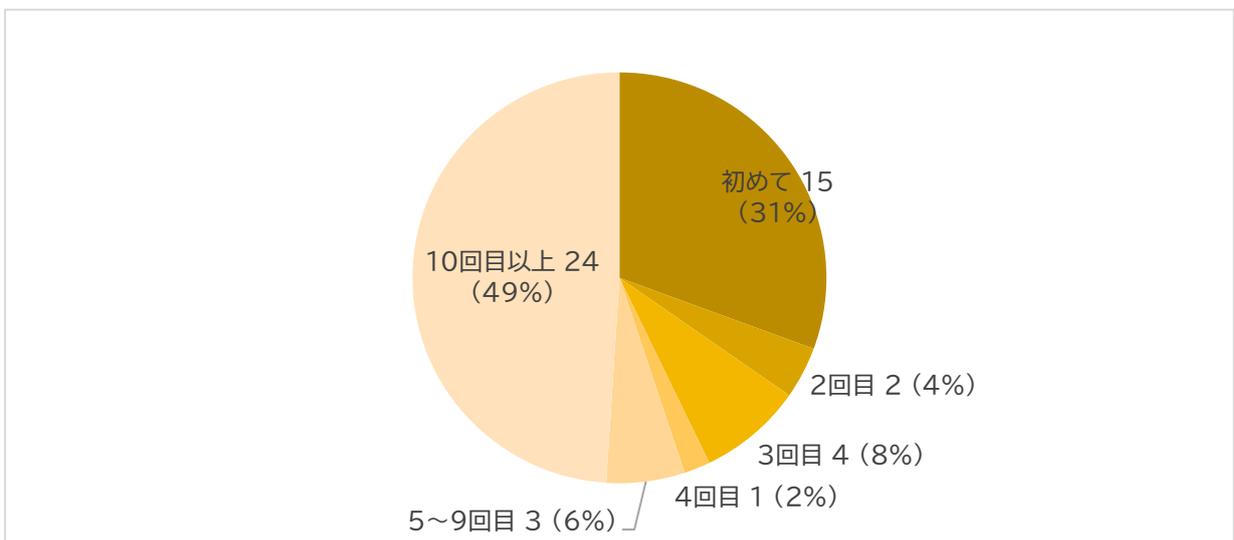


その他の回答 : レンタサイクル、自転車、飛行機

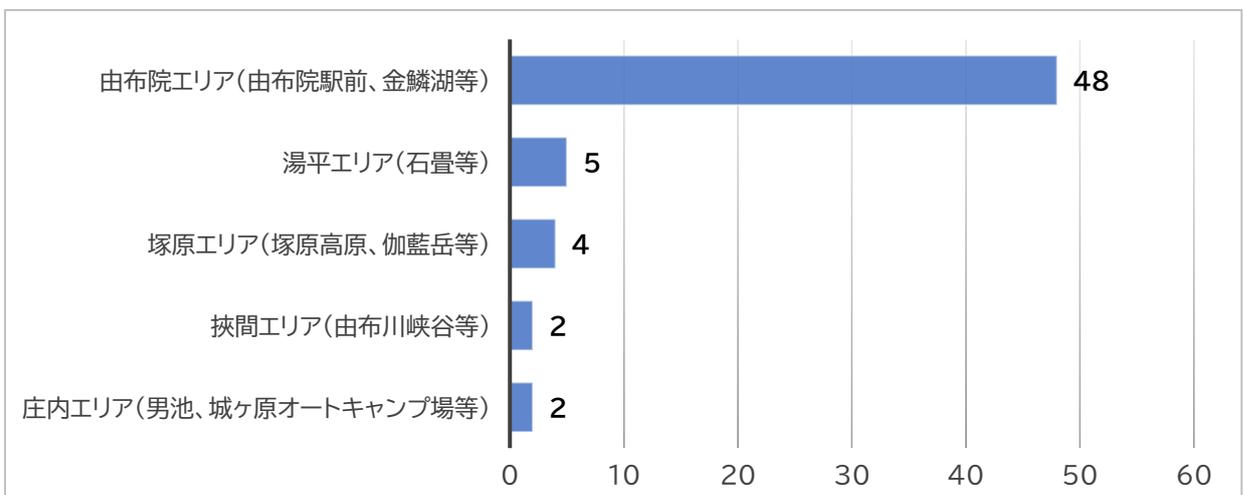
Q7:由布市での滞在日数について(1つ選択)



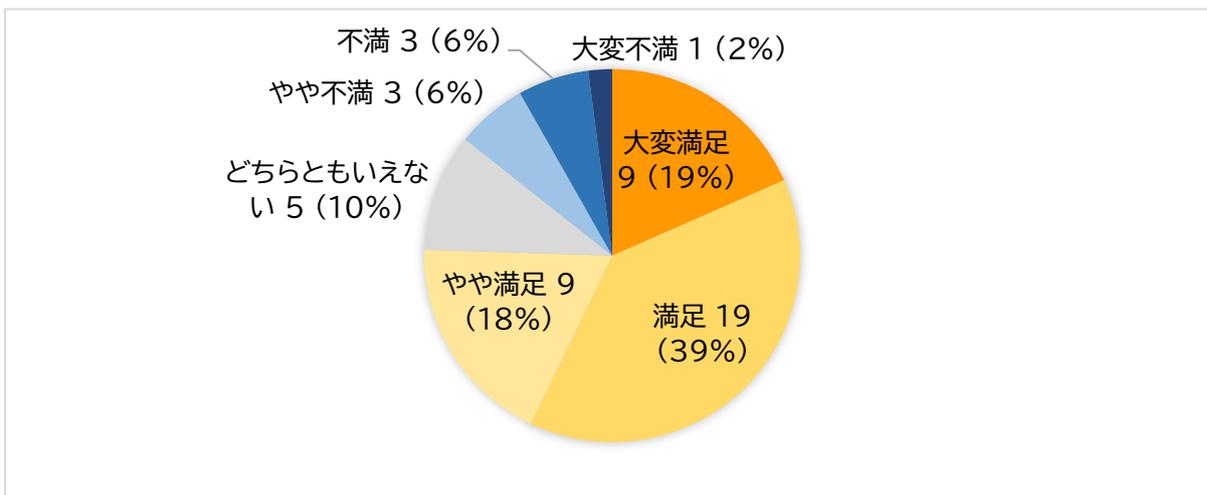
Q8:由布市に観光目的で訪れたのは何回目ですか。(1つ選択)



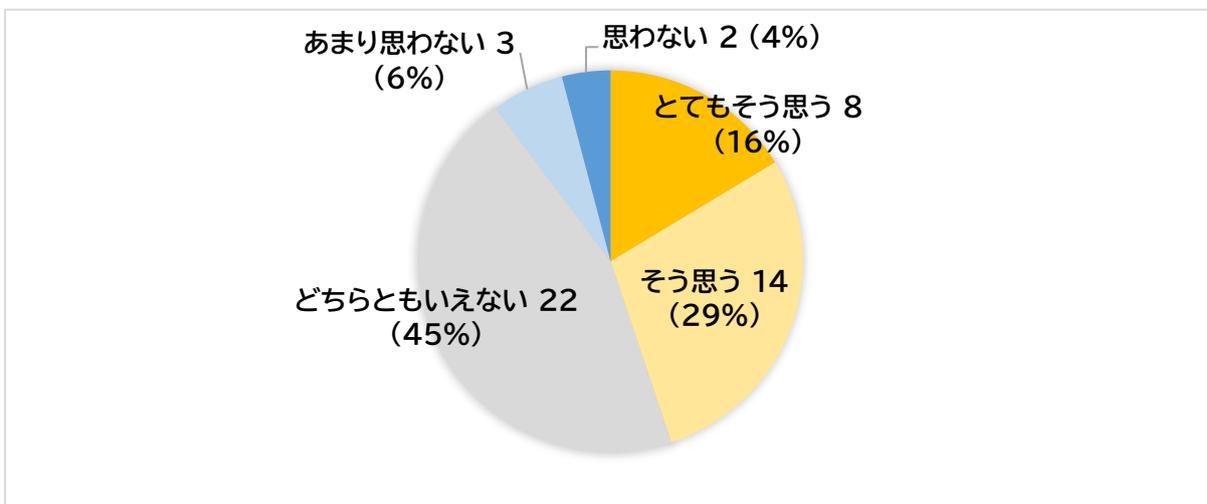
Q9:今回訪れたエリアはどこですか。(複数回答)



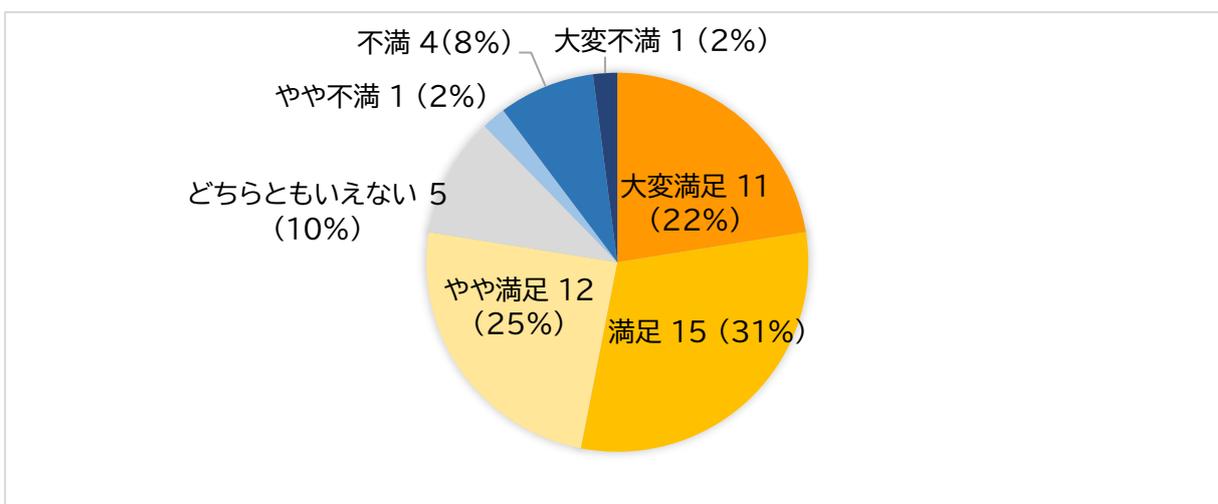
Q10:観光サービス(観光施設、宿泊施設等)の満足度について(1つ選択)



Q11:由布市滞在中に住民からのおもてなしを感じましたか(1つ選択)

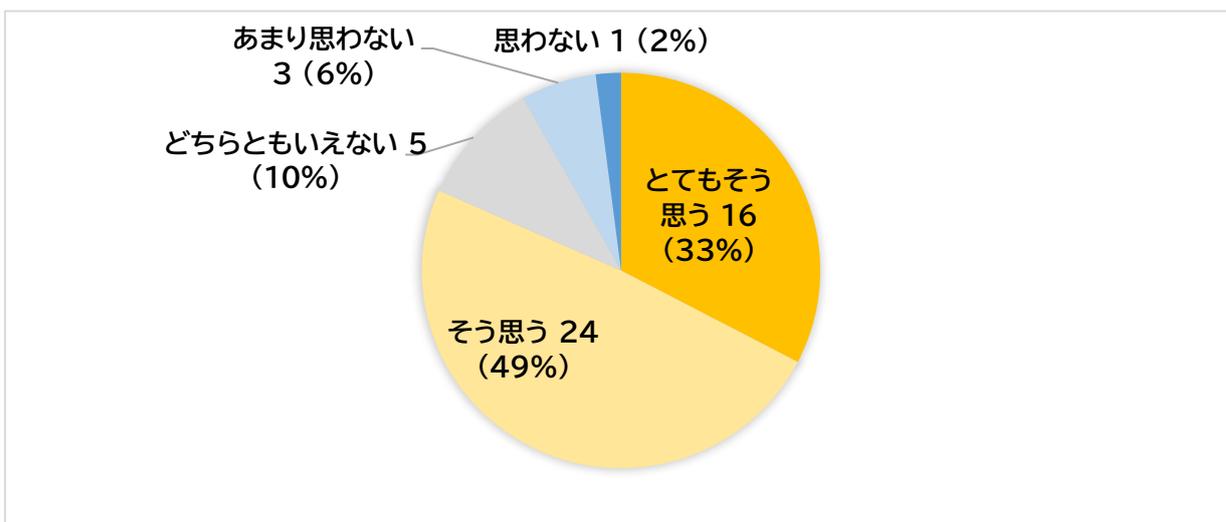


Q12:今回の由布市観光の総合満足度について(1つ選択)

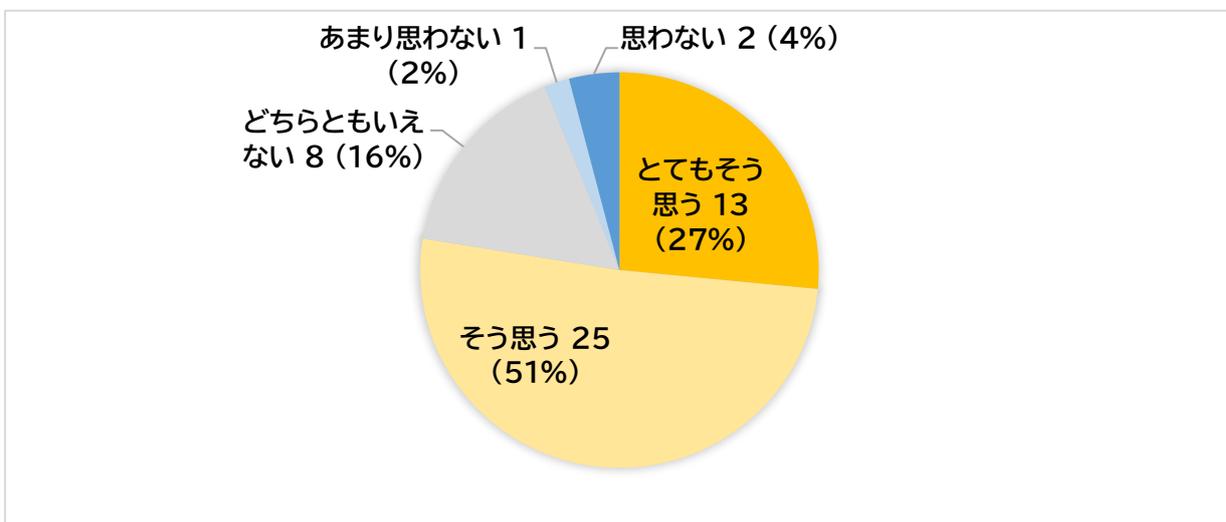


Q13:上記の理由(自由記述) 別紙③ ..... p26

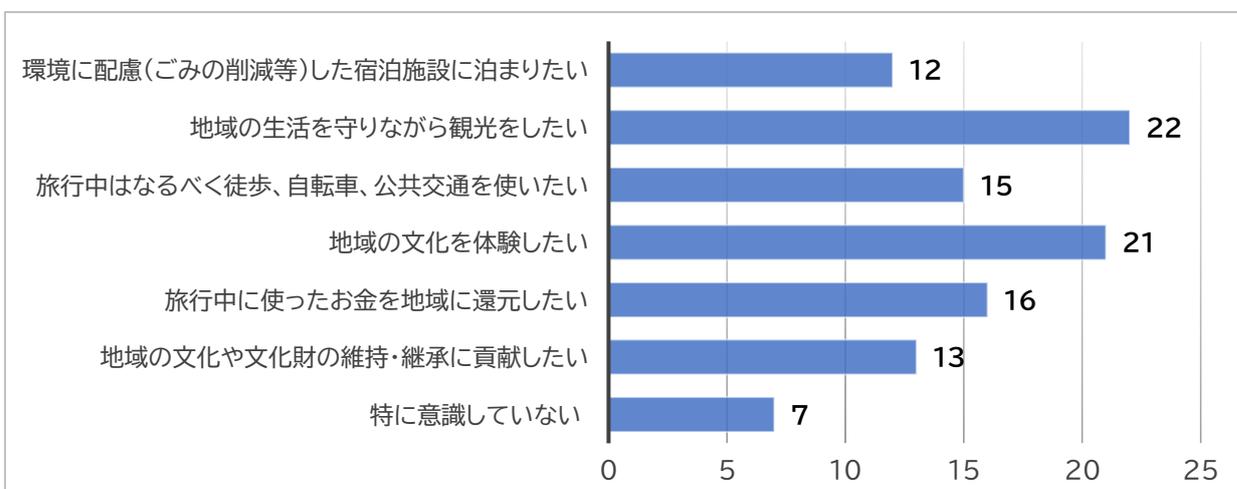
Q14:また由布市へ来たいと思いますか。(1つ選択)



Q15:あなたの親類、友人、知人等に由布市観光をおすすめしたいですか。(1つ選択)



Q16:サステイナブルな観光について、あなたが旅行をする際に意識していることはありますか。(複数回答)



## 由布市観光に関するアンケート 別紙資料①

Q6:前回、由布市内を観光された際の満足度についての回答理由(Q7)

※回答者の意思を尊重するため原文のまま記載しています。

### 大変満足

- 温泉が気持ち良かった 街並みが雰囲気があった
- 由布市はとても素晴らしいところが多いため
- キャンプがあり、素敵な湯平の旅館に泊まれたから
- 湯平に宿泊したがとてもよかった
- 一つひとつの場所やものに独自の温かさを感じることができ、五感すべてが満たされるように思うから。
- 料理も宿も特に良かったです
- 湯布院大好き

### 満足

- 温泉が好きで、よく立寄り湯に行くのですが近くに何ヶ所もあるので嬉しい。もっとあってもいい。
- 湯布院の街中は行くたびにアップデートされるので定期的に観光したい。由布岳に登山したあと温泉に行く若者グループもよく見かけるので、老若男女が楽しめる場所だと思う。また、湯布院以外にも行き尽くせないほど、温泉や山川があり、流行りのキャンプも各地で楽しめる。
- ものづくりの町なので
- 湯布院に行きましたが、買い物も充実して、なにより美味しいものがたくさんあって大満足だった。
- 自然が多い、温泉がある
- 湯平温泉に宿泊した時に、素朴なお土産屋さんを紹介してもらったことです。
- 湯布院は良くも悪くもお店の入れ替わりが激しい。好きなお店は何回行っても楽しいしお散歩するのも好き。最近外国人観光客がまた増えてきて、混雑がひどいのと、道にゴミが落ちてたりするのは残念だなと思う。
- 満足度は高い。授乳室や子どものおむつを替えるスペースなどの設備面を強化していただければと思う。
- 由布川渓谷ではいやされた
- 湯平温泉で1泊サービスもよく大満足でした。
- 口の原の桜を見た。想定よりも、綺麗だったから。
- 湯布院の食べ歩きや温泉がとても良かったため。
- 人が多いから
- 由布院温泉??利用がとても良い
- 久しぶりだったので
- 自然が美しい

- 由布院温泉に宿泊して良かった
- おいしいご飯を食べれたから

### やや満足

- なかなか行く機会がないが、行ったら楽しめた。
- 観光客が群れているから。
- 県外からのお客様を接待する為
- 地元なので新鮮味に欠けるか、友人などが庄内神楽や子供神楽を楽しみにしてる。
- 海外のお客さんで ワイワイガヤガヤ ゆっくり 見て歩けなかった
- お店、宿泊施設は大変良いが観光地なのに道が悪いし狭い。
- 観光できる場所がすくない
- 人が多いのに道が狭いため不自由かつ窮屈に感じる。
- 興味を引くお店が沢山あったが、人の密度が高くて、ゆっくり出来なかったのも、やや満足とした。
- 人が多く歩きづらい
- 駐車場がもう少しあると良かったかなと。
- 自然環境がよかった。
- 紅葉のシーズンで景色が綺麗だったが、観光客であふれていて、道は狭いし、車やバスは通るしで、子ども連れで歩くのが大変だった。
- 湯の坪街道以外ない
- 一概に由布市と言っても、観光スポットに偏りがあると感じているため。
- 近くにこれは凄いと感じる名所や観光地がない。
- 地元だし予想を超えない
- 観光客も多く、お店もいろんなタイプがあって孫達と楽しく過ごすことができた。
- 湯布院はおしゃれなお店が多いから
- 湯布院の景色やグルメがよかった？
- 食べ歩きが充実している。
- 人と車の多さにただただびっくり。コロナ禍の人氣がない時にゆのつぼ街道に行ってみました。それぞれのお店は魅力的でした。でも今はあの中にわざわざ行こうとは思いません。
- 目的場所までのインフラ整備が不十分と感じたし、孫を連れてた際の遊具がない。
- きれいでいいのですが、あまりにも人が多いです。
- 飲食店が少ない

### どちらともいえない

- 湯布院以外の観光地があまりわからない
- 観光をしないのであまり分かりません
- 人とバスが多い
- 居住している者としては わざわざ観光はしないので よくわからない観光シーズンの渋滞については 生活圏のわずかな移動に支障があると辟易することはある

- 由布市の観光は主に湯布院・塚原で湯平は宿泊のみ。庄内は男池、挾間は由布川峡谷とあるけどじっくりゆっくり『観光』する所はない。残念ながら由布市に住んでいるが湯布院の良さがちっともわからない。
- 湯布院町内湯にある店舗の販売姿勢や店舗スタッフが、お客様目線でないと思えます。たくさんのお客様に来ていただけるよう、誘致に力を入れるとの事ですが…年末年始に飲食店休業の多さに疑問です。素泊まりのお客様が食事に困る姿を目の当たりにしました。いろんな事情により、食事付に出来ない宿や休業せざるを得ない飲食店もあるとは思いますが…1施設ごとで考えるのではなく原点に戻り、来ていただいたお客様に喜んでいただき、再度お越しいただけるようにするには?と考えていただきたい。
- 混みすぎてて、人に会いに行った感覚になる。他の観光客のマナーが気になる。
- 住んでいるからと、観光をする事は特はないが、湯布院の実家に帰るたびに、海外からの観光客のマナーの悪さにイライラします。観光客むけでは、なく、子どもやお年寄りがより良く住める由布市を目指してほしい。
- 人が多いのと夕方から楽しめる場所がない
- 由布市内の観光地は湯布院町しか思い浮かばないため。
- 特はない
- 観光地に行く機会がない。
- 行ったことがないので
- 地元なので感動がないです
- あまりこれっといった特色ある観光地が由布市にあると思われない。
- 個人的には目新しい、居心地の良い場所は特はないため。
- 観光客の方がお金を使ってくれるからとはいえ、他県や海外からの観光客のマナーの悪さで、気分が悪くなります。店の中でも道路でもです。そのため、自分が観光しても満足にはならないです。
- 外人が多すぎて異国に来たみたいを感じる。外国人ファーストのようにみえた。昔の湯布院に戻ってほしい。
- 高齢になり同行者が居なくなりました。直ぐ近くに集まって話せる場所が欲しいです
- 人が多い。駐車場もない。食べ物高い。は
- 目玉となるような物が無い
- 観光できる所が湯布院しか無く、観光客が多いから 特に外国人ルールを守れ無い人が多すぎる
- 近場なので市内に観光に行っている意識がない。それは大分や別府、玖珠方面も同じです。
- お店は昔からあるところと新しいお店がいろいろあって飽きないが、とにかく外国人観光客のマナーが悪すぎる。
- 人が多くてゆっくりできなかった
- 観光ではあるものの、日常に感じている場所やものなので特別な感情にはならない。
- 湯の坪街道に行ったが人が多すぎて疲れた。歩行者天国ではない事が知られていない。
- トイレが少なすぎる 由布岳登山口のトイレをもっと綺麗にしてほしい トイレは大事 サテライトオフィスをもっとアピールするべき

- 近くには観光地はなく、湯布院などは駐車場がないので行きにくい。
- 特に無し
- そもそも由布市内で観光する事は無い。
- 特に湯の坪街道は地元の良さがなく、何処でもあるようなショップばかりであきる何度も来たいとは思わない 温泉は地元の人が入る所も入れて沢山あるのに湯巡りみたいな物もないそば打ちや何か体験できる物も欲しい 湯の坪街道よりその周りの自然が魅力なのに活かせてない 行きたい温泉 1 位なのに行った後では 6 位に落ちるのは何故か、ひとえに特別感がない ランチが混みすぎでうんざり 由布岳や 飯盛ヶ城を登るガイドツアーなど計画して欲しい飯盛ヶじよ
- 由布院では湯の坪街道に集中し過ぎている。しっかりと町設計をし、広い範囲で観光客を散らばせてほしい。これによりゆっくりと観光でき、滞在時間も長くなり経済効果が生まれると考える。
- 近くの施設は整備が行き届かず、湯布院は何が良いのか魅力がわからない。庄内は場所がよくわからない。
- 湯布院にいけますかゆのつぼ街道だけではそのうち飽きられてしまうのではと思います。一度いけばもういいみたいな声を聞きます。
- 道がせまくて人が多くて車が通れない。
- 湯布院しかないうえに外国人ばかり。庄内は土地もあるので何か企業誘致して盛り上げて欲しい。IKEA・コストコ・カインズなど大きな目玉となる商業施設でも作ったら盛り上がるのではないかといつも思う。
- 知ってるので、印象に残らない。
- 観光地として整備されていないところがある。
- 食事をするとところが少ない 向之原駅周囲がさびしい

### やや不満

- 庄内、挟間の観光名所は活気がない。もっと PR や景観整備、その土地にあった活気づくりが足りない。
- ゴミが多い。食べ物の包み紙、カン(川や畑または道)
- 由布岳など登山目的で行くが、大型観光バスが駐車場の入り口当たりを占拠し非常に利用し辛い。
- 食べ歩きを通りになっているし、個人店は全くなく、どこにでもある企業の店ばかり
- トイレが無い トイレを貸してくれないお店が多い 障害者には観光しにくい 湯布院以外の観光が解らない(庄内・狭間)
- 観光客のマナーの悪さゴミ、交通ルール
- 海外の方が多すぎて、騒がしくゆっくり出来ない
- 観光バスや県外ナンバーの車が多くて、歩きづらい
- 湯の坪通りとかは、歩行者天国にした方が◎では。なぜこんなに観光客が多いのかの振り返りが必要かと。
- 公衆トイレの使い方が悪すぎる ゴミが散乱している(タバコの吸い殻等)
- 観光地と言うと、湯布院くらいしか思い浮かばず、行けば外国人や他県の人も多く、好んで行くとは思わない。

- 混みすぎ

## 不満

- 無作法な中、韓国人ばかりうろついているから。
- 観光地は観光客だらけで住民の生活のことを考えてもらえていない。どこの駐車場もお金を取る、買い物やお土産を地元民でもするのに駐車スペースがなくなったり、駅前のお店も車が停めづらくなってしまった。観光客のために考えることはもちろんだが住んでいる住民の声も聞いてほしい。
- 湯布院駅前の混雑がひどく、車で通るのが危険です。又、新町通りから湯坪街道の混雑は、ひどくて、買い物に支障をきたしています。住民生活が脅かされていると感じます。又、街道の周辺は、家賃が高騰し、町民で店舗を開いている方が、閉店を余儀なくされたとの話を直接聞きました。由布市、議会、商工会など担当部署の方々は何とかしていただけないものかと思います。バス停を移動、大分銀行を移動してもらうなど簡単ではないでしょうが、どうでしょうか？それとも、観光客数を制限するとか？この狭い盆地には、雄大な由布岳と温泉しかありません。旅館も食事無しのところが多いと聞きます。せっかく、湯布院温泉に来たのにガッカリして帰る方が多い様です。このままでは、いずれ、廃れていくのではないのでしょうか？住みやすい町、訪れて良い町になればいいと心から思います。
- 駐車料金が高いところがある。
- 似たような店舗しかない。海外の方が多く、ゆっくりできない
- 道路が混み過ぎている
- 駐車場不足や大型バスによる交通渋滞や観光客が捨てるゴミなどで町の美しさが損なわれているような気がする。正直、日中に湯の坪街道を歩いてみても疲労するだけで私は楽しいとは思えない。やはり由布市に法人税等を納めない事業者からも何らかの形で税金を得られる仕組みを作り、それを町の環境整備ために使うことが必要ではないだろうか。
- 駐車場がなく、渋滞がひどい
- 温泉、交通
- 特に観光スポットが無い、湯布院は韓国、中国人が多く行きたくない
- 道路環境や公共駐車場が整備されていない。
- 地元の民が楽しめない。湯布院は観光客だらけで車も止められない。
- 海外からの観光客が多過ぎて、マナーが悪いため不快になった
- どこの観光地でも見る店が多い

## 大変不満

- 市内の観光地ですが有名な個所(湯布院)に集中しすぎて、それ以外の観光地が本当に観光地として価値あるものなのかある程度の検証が必要ではないかと感じていますし、観光地のある場所が本当に行ってみたいと思わせる地域の仕掛けが行われているのか(単に昔からあるからという惰性的な理由など)がとても気になります。中には本当に観光地なのかと疑われるような粗末な場所もあるので担当課でしっかりと検証する必要があると思うから。
- 市民の生活が観光客に阻害されている。観光が湯布院の活性化に不可欠なものであることは確

かであるが、住民の穏やかな生活は尊重されなくてはならない。

- 観光施設等が無い。
- 観光客はインバウンドばかりで、ゴミは道や川に捨てる 道いっぱい広がって歩行するなどマナーが悪すぎる それを売った店舗もただ儲けるだけしか考えてなく、ゴミは、放置されている
- オーバーツーリズム！海外のお客様が沢山来てくれて嬉しいけど…コンビニのトイレは閉鎖されるわ歩道にキャリーケースを転がしながら歩きスマホで全く避けられない…小学生の通学路を道いっぱい占拠して子供が車道にでて避けて歩かないといけない！由布院の変則五差路もスクランブル交差点と勘違いして車道を往来してます。ゆふいん駅前も由布山バックに写真撮りたいのか車道にでて全く避けられない！早急に交通整備しないと何時か大事故がおきますよ！
- 外国人が多くて外国人が大声で喋る。列に割り込む厚かましい。トイレの使い方を知らない。湯布院駅のトイレがめちゃくちゃ汚い 突然道路を渡ってくるので危ない スーツケースを引っ張って歩いて車にぶつけても平気でそのまま行ってしまう。
- マナーの悪い観光客が多い 駐車場は満車 コンビニの駐車場に観光バスが止まっていて ATM も利用出来ない トイレが汚い、ゴミだらけ
- 観光客が多すぎる マナーが悪すぎる ゆのつぼ街道は歩けない
- 外人のマナー違反
- 観光バスが多くてゆっくり観光できない。並んでてもすぐ横をバスが通る。満車のパーキングから道にはみ出て順番待ちしてる車。
- 朝鮮人や、志那人ばかりでマナーが悪い。
- ゴミが散乱、公衆トイレが汚すぎる、とてもじゃないが使えるような状態ではない。駅の横なインフォメーションセンターのスタッフの対応が悪すぎる。受付に居ない方が良い。そして、インフォメーションセンター事態が使い勝手悪い。何故、飲食禁止なのか分からない。最後に観光バスのマナーの悪さ。完全にオーバーツーリズム。行政はどこまで把握しているのか？行政が介入しないと解決は不可能である。街を見て感じるのは、由布市が何も対応していない感じがするし、行政が街に感心がないのでは？一年前と比べて環境対策が目に見えて分かるものがないし何も変わっていない。
- 由布院は日本ではない
- 1.観光客のマナーが悪い。2.車で走行中、スマートフォンを見ながら歩いているので横断歩道を渡るのか渡らないのか立ち止まって車が必要以上に停車しないと行けない。3.地元民の生活道路にスマートフォンでマップを見ながら歩いている。進め無い時は家の敷地内を横切る。4.並列にキャリーバッグを引っ張りながら歩くので道路側にはみ出て危ない。5.レンタカーで来た観光客がゴミを道路に窓から投げ捨てる。別のレンタカーも道路のゴミ見てゴミを捨てるのでますます道路にゴミが増える。6.外国人観光客に、日本国における観光マナーや交通ルールをもっと注意喚起して欲しい。まずは、由布市が率先して観光マナー冊子等で、レンタカー会社やJR、バス会社等の観光輸送会社に配布する必要がある。今の湯布院に観光地の魅力を感じないのは外国人観光客によるマナーやモラルが欠落しているからだろう！
- 湯布院において、外国人従業員の多さ、道が狭い、どこにでもありがちな土産物屋が多く安っぽさを感じた。
- 何も無い 店もない

## 由布市観光に関するアンケート 別紙資料②

Q13:観光によってまちが活性化すると思いますか。の回答理由(Q14)

※回答者の意思を尊重するため原文のまま記載しています。

### とてもそう思う

- 気になるお店や場所があると、行ってみたくなる選択肢の一つになると思うから。
- どの業界も世界を相手にすることがポイントになる。由布市の神楽や温泉街は世界に通用する魅力がある。
- 実際私も湯布院観光をきっかけに由布市に就職しようと思ったので、他にも由布市の観光面で魅力を感じる人は多いと思うからです。
- 由布市の主要産業と認識してるから
- 観光客は宿泊し買い物をして経済が回る
- 若者が働き、子育て環境がいい事が最低条件。
- 観光客が集まればそれに対し人が雇用される。インフラが整う。しかし
- 市民所得の向上
- 昔から観光地なので知名度があるため観光を発展させると活性化しそう。
- 観光客が施設を利用して喜びの声を良く聞く。温泉も大変良いと満足しているようだ。人口が少ないのでここにしかない自然と環境を活かして外からの集客を受け入れて活性化して欲しい。
- 貴重な収入源
- 観光産業は大きな利益をもたらすものであり、経済波及効果が極めて高いと思う。また、住民や由布市に関わりがある人が自身の地域に関心や誇りを持つことが期待でき、市の発展やまちづくり意識を高めることができると思う。一方で、一部の事業者のみが利益を享受する現行の仕組みではなく、観光産業に関わりのない住民なども観光で得た利益によって暮らし(環境・道路・福祉・教育など)が良くなる仕組みができれば、相乗効果が期待できると思う。
- 人の動きが活発化することで地域全体が生きているように感じられるから。観光にはまちをイキイキさせる力があると思っている。
- それがあってこそ栄えてる町だと思うからです。プロジェクトXを見てどうやって湯布院ができたかを知りました。アイデアと団結力でした。自然や地のもの、地元の人を大切にしていました。
- だから今の由布市があると思います。なのに、今は大型バスをどんどん受け入れ二酸化炭素で環境破壊。県外からどんどんくる観光の店。とにかく自然を守って欲しいです。京都では日帰り観光の方からも自治体の税金を取るような報道を見ました。由布市もそういう風にして、観光客からお金をもらって大型駐車場や観光客向けのトイレ、ゴミ箱など整備したら良いのではと思います。
- 人が多いと言うだけで経済が回る
- 観光盛んして湯布院だけでなく210号線挟間、庄内に道の駅など良いと思います。陣屋の里、跡地を活用したらと思います。

- 外部からの来訪者による、経済波及効果が大きいから。
- 全国的にも有名だから
- 経済効果があると思います
- 他に産業が無いので、しっかりと観光業で稼げるように。
- 産業がない中、唯一あるのが観光産業。そこで、働き手や出入り業者も多く地域経済の需要と供給のバランスがとれている。観光産業がなければ働き手もなく出入り業者も無いため、地域経済のバランスが取れなくなり過疎化する。現状、過去の栄光に囚われていて時代についていけない。湯布院が衰退するのも時間の問題。
- 由布院に住んでるので当たり前前の回答です。
- コロナの時は本当に人がいなくて寂しかった今復活して嬉しい 観光客が来てくれれば色々な業種が潤う 2度3度と行きたい所になって欲しい
- 経済がまわるので
- 知名度があげるには観光しかないでしょう お店もない街はダメです。
- 経済が活性化しそう
- 思います

### そう思う

- 最近の時代は SNS などを活用する若者が多いので発信すればその分人が集まると思います。観光地があればあるほど街は活性化すると思っています。
- 人の出入りがあり、宿泊や買い物などで経済も活性化していることは観光地であることが大きいと考える
- どういった種類の「観光」かが重要かと思う。その観光が有名な観光地、有名な宿に行くだけであれば、まちの活性化にはつながらないと思う。オーバーツーリズム、地元住民への配慮に欠ける行動などが見えてくると逆に負のイメージになるのではないか。しかし、その観光が由布市の文化や暮らしなどを体験できる分散させた観光であれば、まちの活性化につながると思う。
- 集客があれば商いが生まれる
- 観光で訪れる人だけでなく、働き手も含め、人が集まる事が活性化の第一歩だと考えます。
- 観光客がくることで需要と供給もうまれていると思う。渋滞や信号機、歩行者と車、観光客と住民が良いと思える町にしていきたい。地元民は連休は人が多いため観光地に行きたいとは思えない人が多いと思う。
- 観光して喜んでいただけると嬉しいから
- 人がいるということ自体、活気があるということだと思う。コロナ禍にて、それを実感した。
- 観光政策のやり方によると思う。今の様な、一過性の観光ではなく、滞在型とか特色を持った方策が必要。
- 観光客がいるから、湯布院は、働く場所があるが、庄内はどうか？自然豊かな由布市を売りにしていても、湯布院ばかりが力??をいれていて、庄内、挟間は、どうか？と、思う。
- 経済が潤う。口コミが増えて新たな観光客が来る。
- 人が多く訪れることで、地域が活性化される。

- 由布市のよさを色々な人に知ってもらえるから
- 財源は観光客やろ！市長が挾間出身なのかそれがわかってない…別府市市長の爪の垢を煎じて飲みなさい！
- 田舎の良さを残しつつ、生活に便利な店や行事があれば、賑わう良さになると思う。
- 活性化しているのは一部だけだと思います。その裏では外国人観光客による迷惑行為が酷すぎます。ゴミの不法投棄、家の中に侵入したり、夜中に騒ぐ、車の渋滞など住んでいる人には不便で優しくないと思います
- 由布市は全国区で湯布院のみ知られている様に思います。宿泊もかなり高く なかなかいけません。県割り等が使えた時は 2 回程いきましたが 後 どれほど行けるでしょうか？若い頃はランチにも 散策にも行けましたが、、…体を 歩きを 頑張ってみようと思っています。
- 日本人の若い人からは「湯布院＝食べ歩き」という印象が強くなってるのが残念だなと思う。他県から「毎年湯布院に泊まりに行く」というような人たちにこれからも来て貰える街作りが大切だと思う。由布市から観光を取るとただの田舎町になってしまいそうで心配。庄内町は観光客がそんなにいないので静かに生活できるものの、湯布院町については観光と住民の住みやすさのバランスをこれからも大切にしていってほしい。
- コロナ禍の静けさが嘘のように現在は活気に満ちているため。また、観光客の方からも、湯布院に再び訪れることを心待ちにしていたというお声をたくさんいただいているため。
- 観光産業がなかったら、今よりもっと家も人も少ないと思うので、観光あつての活気だとは思ふ。
- 資金が由布市内に落とされるから。
- 観光立市に値する場所が多いと思うから。
- 観光業はや飲食業が活性化する
- 温泉県大分として由布院は大事な位置にありもっと PR すべきと思います。
- 観光は町の活性化に繋がるが、同時に町全体も疲弊していつてることを考えた方がいい。先ほども外国人観光客には話したが、日本人観光客とのマナーの悪さの違いがひどい。外国人観光客は国や文化が違うだろうからしょうがないと思っている人はいるだろうがそれは違うと思う。観光業でお金が入るのはいいことだが地元の子供や高齢者を大切にしたい。
- 温泉含めて人気のある、知名度あると自然と人が集まり、経済が活性化すると思う。
- 地域内に留まらず外部からのチカラの導入による持っているチカラ以上の推進力を得る事に繋がると考えるから
- 観光が栄えれば町が潤うがそれなりのルール作りが必要だと思う。コロナが 5 類になってから今まで見なかった所に観光客(外国人)を見かけるようになった。
- 全国的に知名度が上がれることが大切
- 有名観光地があるし、温泉はたくさんあるから。
- 由布市というより、湯布院(由布院)の方が全国的にも知名度があり日本国内外観光に来てくれる人も多いので、それをひとつの核として「由布市」全体にうまく範囲を広げられると、塚原や湯平、庄内や挾間にも賑わいが出るのではと思います。別府などとも連携すると塚

原や挾間の由布川峡谷も訪問圏内になるのではないのでしょうか？また、湯布院があるからといってこのブームがいつまで続くのか、友人は渋滞がひどくて休日は来るのをためらう。と言ってます。外国人のマナーもどうかということも多く、道には外国語の書いたタバコ空き箱やタバコの吸い殻がポイ捨てされてるのをよく見かけます。知り合いのコンビニではトイレの使い方が悪く詰まらされたりということが続きトイレを閉鎖してしまうくらいです。オーバーツーリズムというそうですが、湯布院がそれで悪評が立ってしまうとますます周辺に悪影響を及ぼしかねません。住民は慣れたというか諦めています、商売を生業とする方には死活問題になる可能性もあるのではないのでしょうか。地域の活性化と言っても関わる人たちがウィンウィンでなければと思います。

- 宿泊や買い物でお金を使っただく
- 湯の坪街道は魅力が無いどころの観光地でもあるようなショップばかり、ランチは長時間待たないと食べられず観光どころじゃ無いのに Mac もリンガーハットもホットモットもスタバも無く逃げ場がない。今どこの観光地にも景観に配慮したスタバがあるのに焼きそばやたこ焼きなども外国人には人気なのに店がない、唐揚げなどチキンと豊後牛ばかり今後食事難民が出ることだろう。湯布院は地元の店に気を使っているのか保守的で地元民にも魅力的でないレストランもお客が多すぎて断っているのだから真剣に考えないと行けないと思う 地元民は外食もままならない 地元温泉も含め、たくさんあるのに温泉巡りも札なども販売していない。旅館の温泉は馬鹿みたいに高い入浴料を取ってる。別府は安い所があり差がついている。地元を観光したり自然を体験するツワーが少ない 由布岳や飯盛ヶ城など湯布院町を見渡せ景観が素晴らしいのに生かされてない。行きたい温泉 1 位なのに行った後良かった温泉では 6 位になってるのは何故かよく考えたほうが良いと思う。湯の坪街道は夜暗すぎて怖い。素敵な明かりで落ち着いた雰囲気は作り出せると思うが整備がされてない 安全の面からも考えて欲しい 1 番の魅力の美味しい空気や水、自然を行かせてない聞き水大会や水源を尋ねるツワーとかもあって良いと思う バスの観光客に頼ってはいない一流の観光地にはなれない 足湯にお金とるとは、びっくり他のところは無料が多いのにとにかく名前が先行して来てガツカリと言う人も多いと思う
- 観光資源が増えることで産業や雇用の増がみこまれる。但し、住環境面では駐車場やゴミなどの問題増が懸念される。
- 観光客の流入は、お金が動くから
- 経済効果がよくなる。
- よくテレビの取材が来て放送されて普段知られてない所がみれる。
- 観光地は活性化するが、周辺地域には恩恵が無い。
- 由布市全体としての観光が出来れば活性化すると思う。
- 来客者を招待しやすい
- 住宅地としては発展している 住人も含めて観光できるところがふえると高令者も生き生きできる。
- 観光客の方がいての街の賑わいだから
- 実際に湯布院では国内外を問わず観光客が多く賑わっているから

## どちらともいえない

- 観光によって町の活性化はすると思いますが、このまま雑多に観光系事業者を増やしても、働きの取り合いになって観光客が来ても受け入れができなくなっていく気がします。そして、結局資本力のある大手企業が生き残って全国どこにでもある観光地になってしまうと思うので良くも悪くもなんとも言えないです。
- 観光地化により、街並みも壊れていくことがある。もっと重要で解決すべき問題があるから。
- このアンケート自体が下心丸見え。住んでよし、訪れてよしではなく、無計画な観光重視でも市の活性化に役立ちますねの回答を引き出すように組まれている。
- 本社がよその県の企業ばかりの湯の坪通りでは、全く由布市が観光で発展することはない。
- 湯布院町は全国的にも有名な観光地であり、狭間町は大分市内から近いこともあり、住民が増えている。庄内町に住んでいた同年代の人も狭間町に家建てたりと、市内での移住が多いので、庄内町民としては、とても寂しく感じる。買い物も、スーパーが2軒あるが日用品などは狭間町のコスモスやイオンに行ったり、もう少し、商業面で充実すると便利で移住者も増えるのかな、と感じる。観光地、というよりは住みやすい、住みたくなるような町づくりをしていただきたい。そして、狭間町、湯布院町だけでなく、庄内町にももう少し力を入れて欲しいと思う。
- 農業にも力を入れればいいのに
- 観光は湯布院だけであって住んでいる庄内は観光のイメージがまったくないので活性化が見えない
- 観光客のマナーが悪い
- 「まち」が狭義であればそう思うが、あまりに地域が特化し過ぎていて「由布市」としての活性化は考えづらい。
- 観光客がたくさん来ればその時だけは活性化すると思うけど活性化がずっと続くにはもっとお店を増やして営業時間を長くしないとリピーターは来ない。午後5時にはどこも開いてないんじゃない、また来ようとは思わなくなる。
- 由布院だけに限定されるようで
- 観光客に対しては街が活性化されることは来るメリットもあるし良いとは思いますが、住んでる人にとってはあまりメリットは感じない。観光するわけでもないし、普段の生活が困難になるだけ。人も車も多く子供の遊ぶ場所もなく特に住んで良かったと思ったことは一度もない。
- 政策次第かと思う。
- 観る価値の物がない
- 財政状況と人口比率が良いとは言えないから。
- 目立った観光地は湯布院だけだから
- 観光客が多すぎて、ゆっくり楽しむ町ではなくなっているから
- 観光のみでの活性化は市民全ての活性化に繋がらない
- 由布院の1部地域は賑わっているように見えるが、由布市全体からすればほんの1部分に過ぎないし、あの地域にしても大部分は市外の資本だと思うので、由布市自体のプラスになっているのかは疑問に感じる。全国区になった湯布院という名前ブランドだけで喜ぶのではなく、地元住民にとって利益が得られる観光のあり方をもう一度考えるべきだと思う。中谷健太郎さん、溝

口 薫平さんがお元気なうちに貴重なコーチ役をお願いして、皆で知恵を絞る必要を感じる。

- 観光以外の仕事を増やしたら若い人も地元に残るのではないかと思う。
- 継続することが大切だと思うから
- 農業の発展無くして観光の発展も無いと思います
- 自分もそうだが、挟間は新規移住者が増えているのでもっと子育て世帯に住み良い環境を作ってほしい。公園、病院など。特に徒歩圏内に公園が少なく、他の住人の方々との交流がないので地域に定着した感じが無い。活気も感じられない。
- 観光よりも地元市民の活性化が必要
- 外資が多いように感じる

### あまり思わない

- 観光と言っても湯布院町が主でそれが由布市全体の発展には繋がらないと思う。湯布院に出店している店や企業はたくさんあるけど肝心の由布市に税金が落ちているのか？由布市＝湯布院ではなく庄内町、挟間町 3 町で由布市なので観光だけで活性化には繋がらないと思う。
- 従来的一次産業がおざなりとなり、限界集落が増えたこと。観光をすすめるなら、例えば、久大線列車に観光者用の大型トランク専用スペースを作らせ、通勤者など市民がシートを利用できるよう配慮に心掛けるところから、始めてください。また、誰もあんなに汚い金鱗湖は見たくないと思うのですか、これみよがしに清掃をしても捨てる人が多ければ、上海の西湖と同じだと感じます。
- 賑やかになるが、活性化はしない。中心部だけが活性化？周りの地域も恩恵を受ける様にならないと
- 観光客が多いのは「ほとんど」由布院だけで、日帰りが多い。活性化しても潤うのは一部の商店だけで、住民からすると迷惑なだけ
- 観光客のせいで、地元住民が迷惑することがあるので、活性化につなげたいなら地元住民の生活も守ってほしいです。実害にあっている話も聞くので。
- 観光業以外の活性が望めない
- ちいさな町が借金も増やさずに限られた観光客に将来を託せるのか。計画との整合性みたい。どういうビジョンでいたのか？後生に自慢できるのかと思う
- 観光業だけが発展するような政策ばかり まちづくり関係や、特定の団体のみ優先で良い思いをしてる。
- 観光に関係のない住民の日常生活に支障がでているため

### 思わない

- 各店の方は由布市外の方が多い。店の方が町を良くしようと思っていますか。ただ金のためだけに！の方が多いいのでは。だから店周辺にゴミがあってもそのままに。
- 一過性の観光だけで一部の地域しか活性化しない。せめて市民が地元の観光に目を向けてもらえるような仕組みが無策すぎます。それは何よりも由布市はいまだに旧町単位の意識が根強く残っている(由布市 HP や市報を見ればいつも湯布院が、、庄内が、、挟間が、、という記事ばかりで合併当初からこの 15 年間何も変わっていない)。申し訳ないが、観光と自衛隊基地で財政

を潤わせようとしているのではないかと感じるし、それ以外の由布市民へや地域への投資を考えられない時点である意味由布市としてはもう衰退の一途だと思えます。由布市でも広島県安芸高田市の石丸市長のような強い志を掲げるリーダーが出てこない限り、20年後、30年後には由布市という行政区がなくなり、湯布院地域の観光地しか残らないのではないかと感じますし、旧町意識が残る限りは一部地域の活性化しか期待できません。

- 市民にはなんの還元もないので、活性化するとは思わない
- 特にない
- 観光によりまちが活性化？行政は何を、考えているのか？観光だけでこのまちが回っているともいうのか？由布市特に湯布院は自然が多く古き良きまちでそれを目当てに観光客が集まっていたのではないのか？それが「湯布院らしい」だったのではないのか？今は開発が進みその「湯布院らしい」が失われている。そしてその開発により住民が住みにくくなっているのに行政は、気付かないともいうのか？湯布院は観光ファーストで住民は全く視野にないらしい。こんなことで将来の湯布院は無い
- ある特定な地域、人だけが恩恵をうけている。
- 地元の人たちは観光客に大変迷惑しております。交通渋滞、子どもたちの登下校等
- 観光で町が活性化するなら行政がはっきり『観光客が大事だから』『市民は我慢しろ』ってハッキリ言ってほしい
- 観光業以外でも湯布院で生活している人の事を全く考えて居ない。町外資本業者によるわがまま営業、地元と関わりを持ちたくない業者ばかりでこのままでは第二の軽井沢になる。長野県の小布施町を見習って欲しい。かつては小布施町が湯布院を参考にして街作りしたのに今は完全にあちらの街を見習うことが多い。地元の人と融合した街にして欲しい
- 観光 観光と言うけど 湯布院がおもになっているし それを受け入れている企業は 県外資本の所ばかりで 果たして本当に由布市の為になっているのか？と不安に思う事ばかりです。JRの車内のマナーも良く無い
- 観光協会や旅館組合は自分たちの既得権を守ることだけを考えており前向きな考えがない。
- 湯の坪街道や宿泊施設が賑わっても、地域に賑わいや潤いはでるのでしょうか。地域が活性化するには地域にスポットをあてて、地元住民宅で昔ながらの体験をしてみよう、昔からあるお宮や歴史遺産、自然めぐりのウォーキングなど外国人向けにしてみてもは。住民に協力をお願いしても良いと思う。

## 由布市観光に関するアンケート 別紙資料③

Q6:前回、由布市内を観光された際の満足度についての回答理由(Q7)

※回答者の意思を尊重するため原文のまま記載しています。

### 大変満足

- 食べ物も美味しくて、行く先々の接客も皆様丁寧でとても満足できる旅行でした。
- 楽しめた
- 由布岳を眺めながらのサイクリングが気持ちよかった！宇奈岐日女神社が想像よりもよくこれて良かった！牛まぶしが美味しかった
- 由布院駅のお手洗いが綺麗だったので安心して観光できた
- 優しい人ばかりだから
- ゆっくり自然を楽しみ散策できたから。
- みんなあったかい！
- 黒川温泉に泊まり次の日湯布院に。駅からの由布山が雄大で雪が積もっていて美しかった。なんだかこの町は山に守られているなと感じた。冬の寒い時期にもかかわらず賑わっていた。

### 満足

- 駐車場が割高
- コンパクトに街ができていて、何度も来ているのでお気に入りの店に通っているから
- クーポン対象の店が多かった。
- 街が綺麗で、お店も色々な種類あって楽しかったから
- 金鱗湖付近の駐車場はホントに安く提供していただき感謝してます。何度、観光に行っても飽きない
- 由布岳登山目的で、特に観光施設や地元の方と接触があったわけではないが、駐車場もあり、登山道もよく整備されているので。ただし、正面登山口のトイレが利用できないことが多いのが残念。観光に力を入れるなら、ちゃんと整備、メンテナンスして、いつでも使えるように運用すべき。
- お店のクオリティは高かった。
- 夜開いているお店が少なく、旅館のバーへ行くしか無いのがしんどい。

### やや満足

- 時間が足りなかった思っていたよりも海外向けの観光地に感じた でも神社はとてもよかったです！
- 食事が美味しかったから。いつもより人が混んでなくて良かった。
- 私は塚原高原が大好きでいつも訪れています。湯布院からやまなみハイウェイを通過して別府に行くこともありますがやはり塚原高原にはかないません。ただ、この日は天気が良くなく、風も強かったので道路に石が落ちていたりしたのと、ガスっていたので視界が悪かったので残念で

した。しかし、湯の坪街道は外国人客であふれかえっているの逆で日本人客が寄りづらいのではないかなと思いました。湯の坪をフックに湯平や塚原、庄内、狭間とほかにもいいところもたくさんあるので送客できればと思います。あまり塚原が多くなると逆に嫌ですが・・・笑。

- 市内に入ってから交通量(人・車)が多く目的地までに気疲れしてしまう。歩道と車道の区別・整備が急務だと思います。地元の方々も観光シーズンは中心街は避けている！との話しも聞きます。ただ魅力的(グルメ・温泉・観光施設)な街であり時間があつたら出掛けたいです。
- もっと地元ならではの食べ物、産物、加工品、土産ものが欲しい
- 湯平温泉に一度宿泊したいと思っており、宿の食事や風情にも満足し、復興の一助にもなれたと感じているから。
- 温泉がとてもよかった

### どちらともいえない

- 会話をしていないため
- まだ少ししか歩いてなくてまだ分からないです笑
- 以前ののんびりした雰囲気無く、慌ただしく感じる。
- 交流する機会あまりなかったからかな！
- 亀の井別荘に20年、計50泊以上宿泊しているかと思いますが、観光客の多い道路に車が入ってくるが大変不満です。大型バスの駐車場も奥の方にあり、いつも車と団体客の食べ歩きを避けながら歩くのがストレスです。ホテルの季節は、もっと照明や車のヘッドライトが抑えられればいいのに、と思っています。街灯を星の見えやすいタイプに付け替えていただきたいです。湯の坪街道には由布院とは関係のないお店がたくさん並んでいるのに、何が楽しくて他県のものを買って喜んでくれるのだろうと、観光客に対してもシラケて不満をもってしまう。性格悪くてすみません。

### やや不満

- 海外をターゲットにしているあきらかにオーバーツーリズム 空の観光バスがどこにでも待機している 市が対応出来ていないのが分かる 何年も前からこの状態なのに何も変わっていない事に驚く。せっかく湯布院というネームバリューがあるのにもったいない感がある。

### 不満

- 別府駅からのバスの便数が少ないです。また別府駅から由布市に行くバスの始発が遅いのと最終便が早いのが問題です。もう少し早い時間帯から始発便があると別府市から由布市に通勤してる人は助かると思います。また最終便ももっと遅い時間だと観光客や通勤者も助かると思います。
- 昔の良き湯布院を楽しみに来ているのですが、最近は只の観光地に?なってしまっているのが残念です。人が多くそれもインバウンドばかりでマナーが日本人の感覚で無いので、もっと行政がどうかして欲しいです。
- インバウンドでの混雑。無秩序。来てくれればよいで、おもてなしも何もあったもんじゃない。全て儲かればよいになっている。日本人の足が遠のくのは当たり前。混雑地域から一歩外れれば

良いではない。湯布院の雰囲気も何も全く消えた。民泊だらけ。質の実態を把握しているか。今後も野放し？日本人から今、湯布院には行くナと言われている。ただの観光地。値段物価も高い。品がなくなると。よくあれで湯布院ですと言えるネです。何とかすぐ手を打たないと、インバウンドの次が本来の湯布院となれるか。暫く行く気になれません。

- 外国人観光客多すぎてお店も外国人観光客向けばかりで昔の素敵な湯布院では無くなった。住んでいた事もあったので今の湯布院は凄く残念

#### 大変不満

- 飲食店が少ない、価格が高い、駐車料金が高い