

令和 6 年度 入湯税超過課税に関するアンケート調査結果(報告書)

調査目的

入湯税の活用状況の周知と共に、令和 6 年 10 月から開始される超過課税分の使途について特別徴収義務者の意見を反映させるため

調査期間

令和 6 年 7 月 1 日～7 月 16 日

調査対象

入湯税課税対象施設事業者 264施設

調査方法

Web調査

回答状況

調査対象 264件

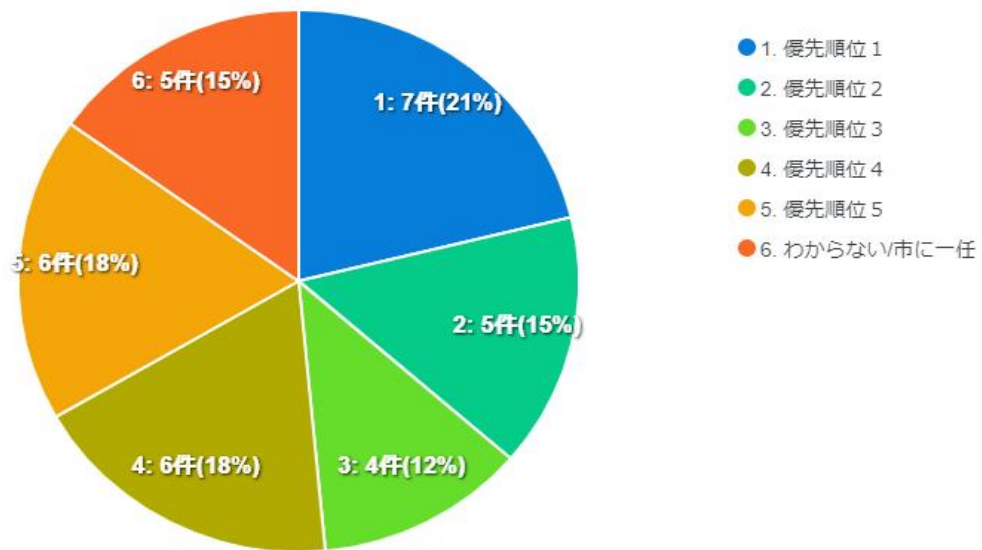
調査票未着 9 件

回答数 33 件

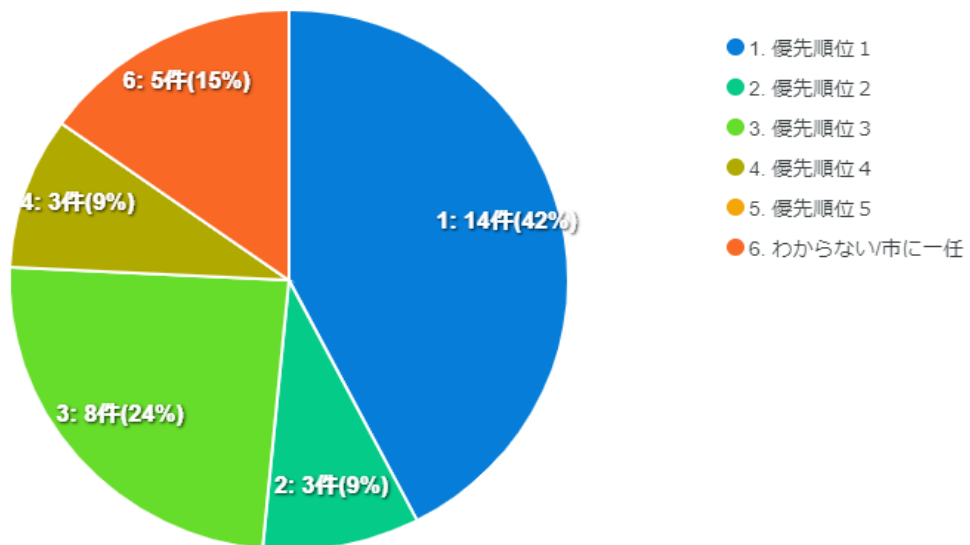
回答率 12.9%

超過課税分をどの目的に利用するのが良いとお考えですか？

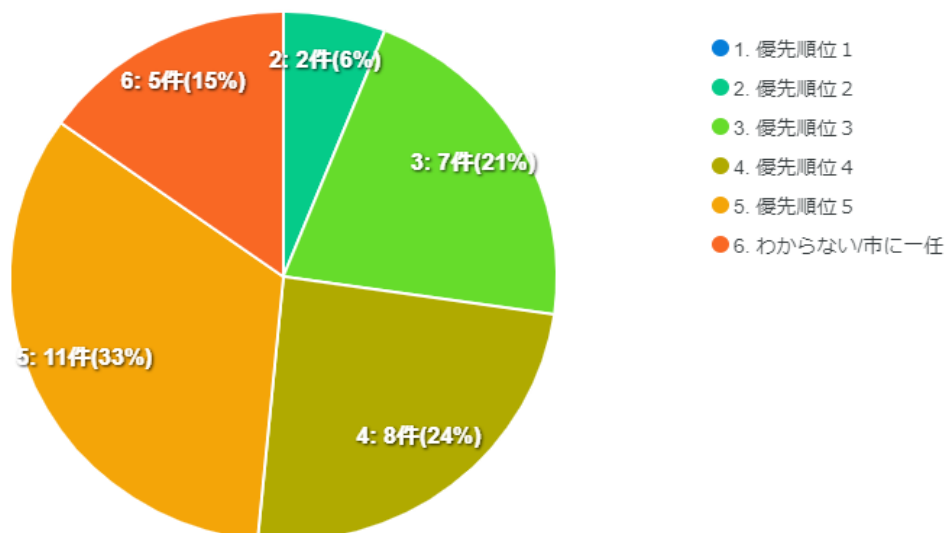
①環境衛生施設の整備



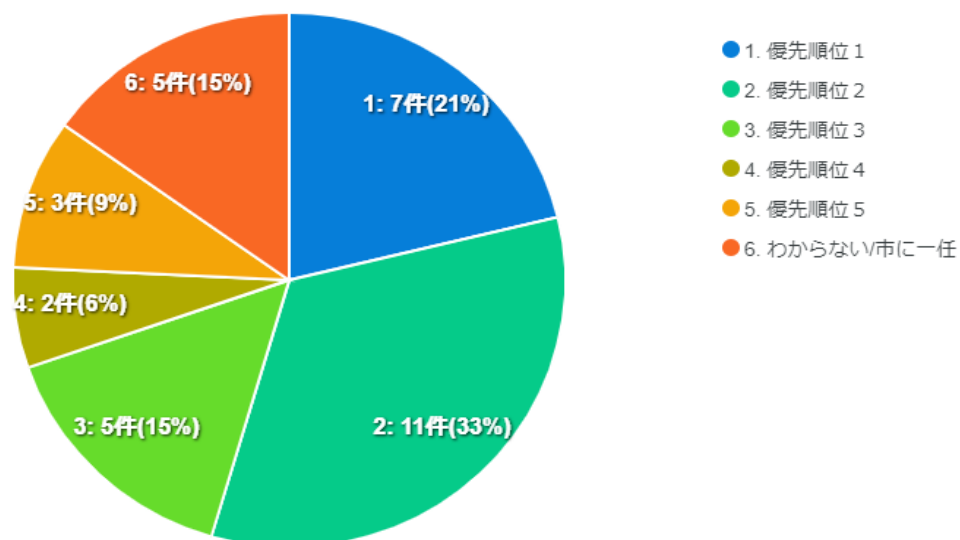
②鉱泉源の保護管理施設の整備



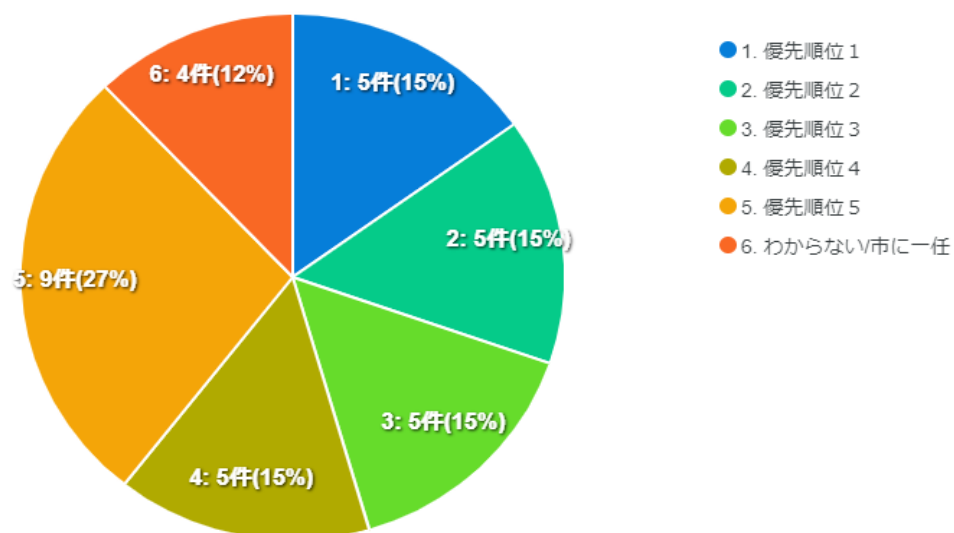
③消防施設その他消防活動に必要な施設の整備



④観光施設の整備



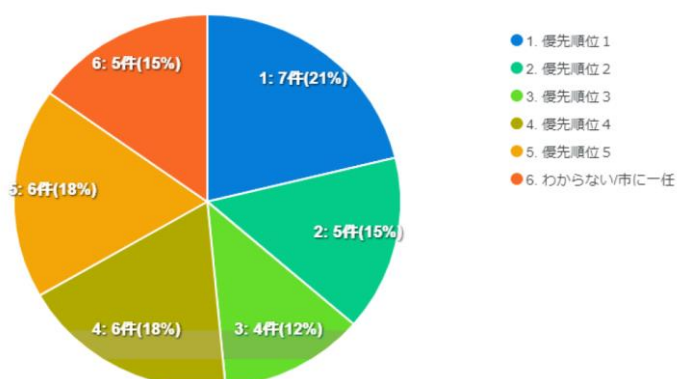
⑤観光振興（観光施設の整備以外）



目的① 「環境衛生施設の整備」を 優先順位 1 にした方の理由

オーバーツーリズムによるごみの問題や公衆トイレ、駐車場などの整備に充当してほしいので。（※観光設備と重複）
観光公害対策事業を実施してもらいたいから
金鱗湖周辺観光施設から排出される下水の浄化施設の建設 オーバーツーリズムにより各施設の浄化槽の処理能力不足が心配です。 金鱗湖と湧水を美しいままに湯布院町から大分川に繋いで頂きたいと思います。 過去に土曜、日曜の観光客が激増する日に汚物が流れるのを確認したとの報告がありましたので大変心配しております
公衆トイレを清潔に利用してもらいたい。施設の拡充に加えて、清掃にかかる費用も計上してもらいたいため
トイレ清掃、ゴミ(可燃物ゴミ、ポイ捨てのゴミ)は、人員確保のみで、すぐに始められることだから。
ゴミのポイ捨てが目立ち、街が汚くなっているので、市のゴミ箱をたくさん設置して掃除、回収して、きれいな街を保ってほしい。 地域のゴミ収集場所が、観光客のポイ捨てゴミでとても汚くなっている。
湯布院町内でトイレが足りていない。 ゴミも散乱している。

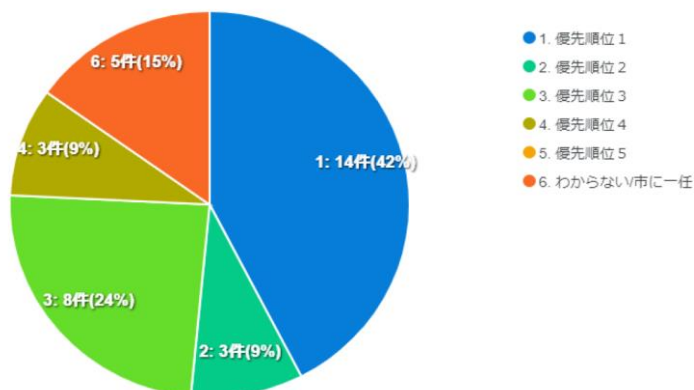
超過課税分をどの目的に利用するのが良いとお考えですか？優先順位を選択してください ①環境衛生施設の整備



目的② 「鉱泉源の保護管理施設の整備」を優先順位 1 にした方の理由

温泉がいつ止まるかわからないので不安だから。
由布市にとって、温泉が一番大事だと思う。温泉がなければ観光にも繋がらない、また観光施設が増えれば人も増え、由布市の人口増加にも繋がると思う。
旅館業において、泉源の維持確保、安定供給は必須であるため
弊社が旅館業を営んでおり、泉源の維持、安定供給は事業に必須であるため。
貴重な温泉源が途絶えてしまわないように保護、管理、整備に活用していただきたいと思います。
鉱泉源設備あつてのサービス提供だから
詳しい事業内容はわかりませんが、湯と名がつく税金なので温泉のために使ってほしい
入湯税として納めている分、温泉に関する設備に最優先で使用していただきたいです。現状、鉱泉の管理は個人の金銭的負担がとて多く、老朽化も進む中、不測の事態に陥った場合の補助が何もないと感じているため、「温泉が出なくなったので再度工事をする時の補助金」などの具体的なサポートを充実していただきたいです。
鉱泉源の維持管理は、ほんとうに大切ですが、費用がすごくかかるため。
お泊まりいただくお客様に聞かれたら温泉以外に使う意味がわからないと言われたので。
湯平ですが共同浴場が使えない…新源泉はいつから使えるのか？ 温泉が枯渇するのか？心配で夜も眠れません。このままだったら湯平という温泉地を消滅します。

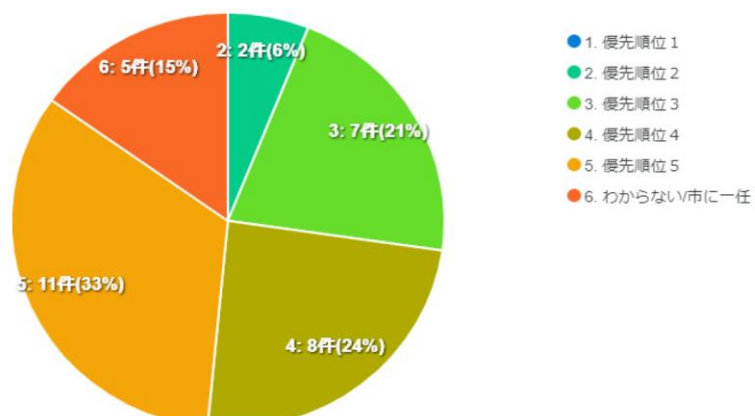
超過課税分をどの目的に利用するのが良いとお考えですか？優先順位を選択してください ② 鉱泉源の保護管理施設の整備



目的③ 「消防施設その他消防活動」を優先順位 1 にした方の理由

優先順位 1 の回答なし

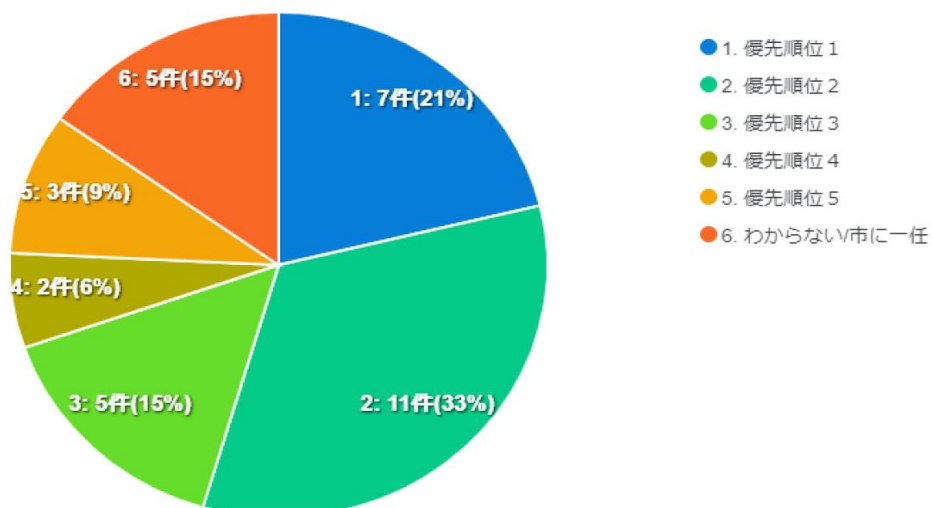
超過課税分をどの目的に利用するのが良いとお考えですか？優先順位を選択してください ③消防施設その他消防活動に必要な施設の整備



目的④ 「観光施設の整備」を優先順位 1 にした方の理由

入湯税は観光振興による税収であり、競合エリアとの差別化・整備が必要と 料する
オーバーツーリズムによるごみの問題や公衆トイレ、駐車場などの整備に充 当してほしいので。
これだけ観光客が増えているから。
宿泊しての税金ですので、観光事業に使っていただきたいです。
浴室や大浴場に必要な改装工事の補助金
由布院が観光地として今後も生き残っていくため

超過課税分をどの目的に利用するのが良いとお考えですか？優先順位を選択してください ④観光施設の整備



目的⑤ 「観光振興（観光施設の整備以外）」を優先順位 1 にした方の理由

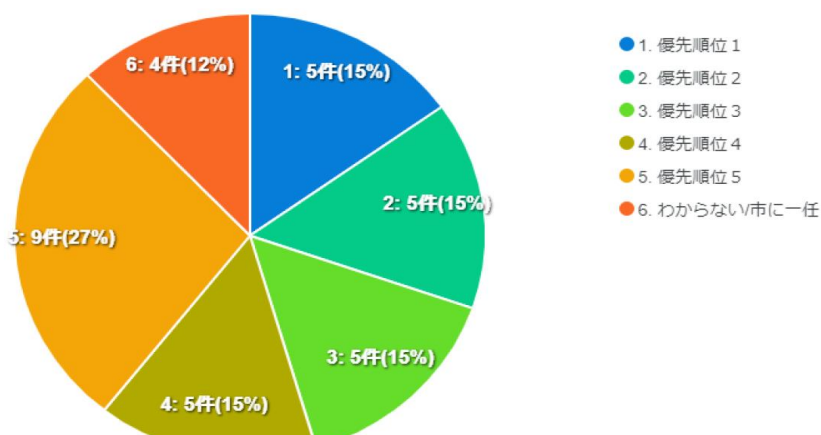
どの項目も大切な要素であり、相互にリンクし広がりもあるので優先順位をつけるのは難しいが、現状と今後のことを考え今はオーバーツーリズムの対策事業（訪れた人や住民の満足度や利便性を高める為の）を実施してほしいから。

観光業の盛り上がりを期待できるような取り組みを行って欲しい。

浴室や大浴場に必要な改装工事の補助金 ※観光設備と重複

湯平温泉街の復興

超過課税分をどの目的に利用するのが良いとお考えですか？優先順位を選択してください ⑤観光振興（観光施設の整備以外）



具体的活用内容

コメント	目的整理（事務局）					
	①環境	②泉源	③消防	④観光設備	⑤観光振興	⑥その他
オーバーツーリズムの対策事業（交通全般、ゴミ、公衆トイレ、その他）	○			○	○	
雇用確保策					○	
災害などの影響を受けた事業者を支援する基金					○	
源泉（温泉）管理に取り組んでいる組織（事業者）への補助		○			○	
湯の坪街道の整備および一部歩行者天国化				○	○	
湯量の調査もですが、共同温泉の整備や公衆トイレの整備	○	○				
観光施設(旅館)のバリアフリー設備の補助など				○		
源泉の維持、確保		○				
労働人材確保の施策（住環境その他）					○	
ゴミの回収や清掃事業。渋滞対策などでも新たな雇用が生まれるのでは。						
ゴミ箱の設置、渋滞対策、警察による交通の取り締まりの強化、観光業、タクシーなどの雇用対策	○			○	○	
観光客のゴミ捨て問題の解決	○					
公衆トイレの改善	○					
観光シーズンの渋滞緩和対策				○		
鉱源泉の保護管理施設の整備費用の補助		○				
ゆふいんプラスの商品の充実等					○	
泉質、水質保持の為の環境整備		○				
運送業者が利用できる駐車場の確保				○		
源泉調査やゴミ問題や歩道の整備拡張	○	○		○		
何度も訪れたい場所となるよう整備してほしい。具体的には公園にベンチや雨宿りが出きる様な休憩所などの整備、トイレ清掃やゴミの回収など。	○			○		
源泉（湯量）の調査 確保 管理		○				
公共施設（トイレ）清掃	○					
雇用確保					○	
ゴミ箱の設置、清掃、回収。	○					
今後10年、20年の観光地の継続を考えると 若者や海外の中間層も対象に、ファミレス、ファーストフード店もあっていいと思う。				○	○	
インバウンドの観光客の増加により、湯布院町内全域でマナーの低下が散見されます。マナーの周知も大切かとは思いますが、商業施設などのトイレの状況も酷いため、そう言ったところに環境美化に繋がる補助をしてほしいと思います。	○					
源泉を維持管理している私たち(施設)への補助事業等		○				
青信号で渡る事 横断歩道の無いところでは道路を渡ってはいけない事 ポイ捨て タバコのポイ捨て 花火の禁止 などお知らせ看板 チラシなど	○					
入湯税を徴収する専用BOXの作成、設置及び宿泊者に対する入湯税の告知のチラシ、ポスター（ポップ）の作成						○
入湯税を納付時カード及びQRコード決済の対応						○
小中学校の給食の無償化						○
湯平温泉までの県道537号の早期全面復旧開通				○		
各自治にごみ捨てBOXの設置	○					
子供育て世代が住みやすいまちづくり						○
小児科、産婦人科の誘致						○
歩道などのゴミの散乱	○					
レンタカーや大型バスの適切な誘導、事故防止				○		
トイレの増設、管理	○					
	14	8	0	11	10	5

その他 自由意見

- ・ 用途を明確に示すために開かれた形での検討及び情報開示
- ・ 超過分については他の税収不足を補うのではなくあくまでもプラスで考えてほしい
- ・ 徴収義務者への負担軽減策を検討してほしい

適切な管理と透明性ある公開をお願いします

由布市ブランドとして、ゆのひらんアイスを広めていきたいと思いますが、現在の設備では難しく、新しい機械の購入や施設の整備などに入湯税超過課税分を利用することができるでしょうか？

宿泊するお客様への入湯税に関する説明資料を作成して欲しい。自社HPにて掲載可能な素材やPDF、フロントや客室での提供ができる紙媒体を希望します。お客様によっては宿泊費と別に請求する入湯税に関して理解を示されていない方もいらっしゃるので、なぜ宿泊費と別途になっているのか、なぜ宿泊客が支払う必要があるのか、入湯税は宿泊施設の利益ではないこと、入湯税の用途等を分かりやすく簡潔にまとめた資料の提供を希望します。
また、海外からのお客様への説明もありますので、英語版も作成して欲しい。

入湯税だけは由布市三町の為の財源にせず、各町の為にあてて頂きたい。

もう決まった事だが、4001円でも40000円でも同じ250円は、明らかに低所得者層に負担が大きい、宿泊料金に比例しての設定が良かった。
今後問題になってくると思う。

観光に来ていただいた方々に気持ちよく過ごしてもらえるような入湯税の使い方をしていただきたいです。

他の県に比べたら安いのでは無いかと思い心配です
宿泊されるお客様は予約しやすい金額だと思います
事前事業ではないのですからお客様にはしっかりお伝えする必要もあるかと思いました
いつもありがとうございます

総務省のHPをよると、④と⑤は同一になってますよ。そこはちゃんと表記してください。そもそも市役所は全ての温泉を使っている施設に入湯税の申告の調査を行った事がないでしょ。せめて3年分くらいきちんと調べて入湯税が減ってます、ならわかりますが単純に超過する意味がわからない。しかも今更使用使徒のアンケートなんて？

グランピング施設や民泊施設、新規参入施設等入湯税の徴収は徹底されてますか？

民泊施設は払わなくて良いという噂を耳にします。

安易に値上げするのではなくそちらの施設からの徴収が先ではないですか？

入湯税よりインバウンド税の導入が優先すべきですよ！

湯平温泉はほとんどの宿が個人経営です。

入湯税を現金でなくカードやQRコード決済された場合こちらが手数料を負担してるのはご存知ですか？

行政も入湯税等の支払いをカードやQRコード決済にも対応できるように早急に準備してください。市役所に入湯税納に行くのも徒歩で行けないので燃料費を個人負担して納付してるんですよ！オンラインでも払えるようにしてください。この地区は僻地です。

由布市だけでなく、旅行業界などにも案内を送る事をお願いしたい。10月になり、スムーズに回収できるようにサポートが必要です。