

デジタル田園都市国家構想推進交付金（デジタル実装タイプTYPE1） 事業実施報告書

記入日 2023年×月×日

※申請事業1事業につき事業実施報告書1部を提出するようお願いいたします。（別ファイルで作成・提出）

都道府県名	大分県	市区町村等名	由布市	地方公共団体コード	44213
担当部局名	市民課				
責任者名	*****	責任者役職	課長	担当者名	*****
電話番号	097-582-1111	メールアドレス	simin@city.yufu.lg.jp		
単独・広域連携	単独	事業年度	令和3年度補正デジタル田園都市国家構想推進交付金(デジタル実装タイプTYPE1)		

回答漏れチェック	
1.推進体制	回答済み
2.導入サービス	回答済み
3.周知・広報	回答済み
4.評価・改善	回答済み

交付対象事業の名称
コンビニ交付事業

1. 推進体制

予定していた事業推進体制・構成員（実施計画書より転記）

名称（団体・事業者名）	団体・事業者概要	事業における役割
由布市	導入市町村	責任者
株式会社オーイーシー	コンビニ交付システム提供	プロジェクトマネジメント及び
富士フィルムシステムサービス株式会社	コンビニ交付システム製造	システム全般の構築

実際の事業推進体制・構成員

名称（団体・事業者名）	団体・事業者概要	事業における役割
由布市	導入市町村	責任者
株式会社オーイーシー	コンビニ交付システム提供	プロジェクトマネジメント及び
富士フィルムシステムサービス株式会社	コンビニ交付システム製造	システム全般の構築

2. 事業のKPI

2022年度末のKPI目標値、KPI実績値（いずれも数値のみ）を記入してください。なお、太枠内の情報は、実施計画書より転記してください。

※KPI未計測の場合は、【2022年度末 実績値】欄に【未計測】と記入し、その上で【「KPI未達成又は未計測」の場合】の記述欄に計測できなかった理由及び今後の具体的な計測時期を記載してください。

※記述欄には、【実施した取組内容/達成できなかった理由・結果を踏まえた反省点、改善点・次のアクション】を記載してください。

【「KPI達成」の場合の記入例】 達成のための取組内容や工夫および 2023年度達成に向けた取組	「スマホ教室を開催する企業や団体と連携したサービスの紹介」と「公共施設でのアプリ利用方法の説明会」をそれぞれ月に1回の頻度で実施し、スマートフォンを日常的に使用する年代だけでなく高齢者にも広く周知できたことがKPI達成に寄与したと考えている。2023年度末のKPI達成に向け、従来の取組に加えて、小中学校や保育園での親子イベントと連動したプロモーションを検討しており、具体的な方法は現在推進体制に参画している企業や団体と議論を進めている。	219 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合の記入例】 達成（計測）できなかった理由および 2023年度達成に向けた取組	2022年10月末に実装を予定していたが、事業者とのサービス機能部分の調整の難航により、2023年2月末の実装となった。サービスをプロモーションするための人員・時間の両方を確保できず、2022年度はサービスを実装するだけに止まってしまったことが、KPIを達成できなかった理由である。2023年度末達成に向け、住民にサービスを実際に使用してもらうことが重要と考え、成功体験の場として各公民館やショッピングモールでのサービス体験会を2か月に1回の頻度で開催する予定である。	234 /300字

KPI①	種別	単位	2022年度末 目標値	2022年度末 実績値	達成状況
コンビニ交付件数	アウトプット	件	360	821	達成
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2023年度達成に向けた取組	HPや市報へのお知らせ掲載、市内住民への周知チラシ配布、由布市以外の市区町村在住の方で由布市に本籍地のある方への周知文書の送付、窓口での証明発行時にお客さまへコンビニ交付の案内などを実施したことで、KPI達成に寄与したと考えている。2023年度末のKPI達成に向け、引き続き広報活動を行い、コンビニ交付の利用促進に繋げたい。				
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2023年度達成に向けた取組					

KPI②	種別	単位	2022年度末 目標値	2022年度末 実績値	達成状況
コンビニ交付率	アウトプット	%	1	14	達成
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2023年度達成に向けた取組	HPや市報へのお知らせ掲載、市内住民への周知チラシ配布、由布市以外の市区町村在住の方で由布市に本籍地のある方への周知文書の送付、窓口での証明発行時にお客さまへコンビニ交付の案内などを実施したことで、KPI達成に寄与したと考えている。2023年度末のKPI達成に向け、引き続き広報活動を行い、コンビニ交付の利用促進に繋げたい。				
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2023年度達成に向けた取組					

KPI③	種別	単位	2022年度末 目標値	2022年度末 実績値	達成状況
証明発行に係る事務処理短縮時間	アウトカム	時間	30	61.3	達成
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2023年度達成に向けた取組	HPや市報へのお知らせ掲載、市内住民への周知チラシ配布、由布市以外の市区町村在住の方で由布市に本籍地のある方への周知文書の送付、窓口での証明発行時にお客さまへコンビニ交付の案内などを実施したことで、KPI達成に寄与したと考えている。2023年度末のKPI達成に向け、引き続き広報活動を行い、コンビニ交付の利用促進に繋げたい。				
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2023年度達成に向けた取組					

KPI④	種別	単位	2022年度末 目標値	2022年度末 実績値	達成状況
マイナンバーカード交付件数	アウトプット	件	10000	8650	未達成
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2023年度達成に向けた取組					
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2023年度達成に向けた取組	コンビニ交付サービスは令和5年2月開始であったことから、マイナンバーカード取得のインセンティブの1としてPRする機会が少なかったことで、KPI未達成となったと考える。2023年度末のKPI達成に向け、引き続き広報活動を行い、コンビニ交付の利便性を認識していただき、マイナンバーカード取得に繋げていきたい。				

KPI⑤	種別	単位	2022年度末 目標値	2022年度末 実績値	達成状況
マイナンバーカードの交付率(累計)	アウトカム	%	80	67.6	未達成
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2023年度達成に向けた取組					0 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2023年度達成に向けた取組	コンビニ交付サービスは令和5年2月開始であったことから、マイナンバーカード取得のインセンティブの1としてPRする機会が少なかったことで、KPI未達成となったと考える。 2023年度末のKPI達成に向け、引き続き広報活動を行い、コンビニ交付の利便性を認識していただき、マイナンバーカード取得に繋げていきたい。				152 /300字