

（令和４年度補正予算）デジタル実装タイプTYPE１事業実施報告

記入日	2025年×月×日
-----	-----------

※申請事業1事業につき事業実施報告書1部を提出するようお願いいたします。（別ファイルで作成・提出）

都道府県名	大分県	市区町村等名	由布市	地方公共団体コード	44213
-------	-----	--------	-----	-----------	-------

担当部局名	湯布院地域振興課				
責任者名	*****	責任者役職	湯布院地域振興局長	担当者名	*****
電話番号	0977-84-3111	メールアドレス	y_sinko@city.yufu.lg.jp		

回答漏れチェック	
1.推進体制	回答済
2.サービス実装・運用	回答済
3.周知・広報	回答済
4.評価・改善	回答済

交付対象事業の名称	高度AⅠ分析による交通渋滞緩和対策事業		
事業年度	令和4年度補正デジタル田園都市国家構想交付金(デジタル実装タイプTYPE1)		単独・地域間連携
サービス分野	交通・物流	サービス分類	その他

1. 推進体制

※行が足りない場合には、左側の「＋」ボタンを押し、行を追加してください。

予定していた事業推進体制・構成員

名称（団体・事業者名）	団体・事業者概要	事業における役割
由布市	事業主体	事業全般の管理
建設技術研究所	委託業者	AIカメラ等の設置保守管理
NTTデータ	委託業者	情報分析業務
道の駅・まちづくり観光局・観光協会等	関係団体	情報提供配信の協力

実際の事業推進体制・構成員

名称（団体・事業者名）	団体・事業者概要	事業における役割
由布市	事業主体	事業全般の管理
建設技術研究所	委託業者	AIカメラ等の設置保守管理
NTTデータ	委託業者	情報分析業務
道の駅・まちづくり観光局・観光協会等	関係団体	情報提供配信の協力

2. 事業の収支

経費項目は、事業の継続的な実施に要する費用（システムのランニングコストや運営に係る人件費、プロモーション費用等）を網羅的に記載ください。
収入項目は、サービスの利用料収入、事業者からの負担金や寄付金、申請団体自身による補助金、県の補助金、国の補助金など網羅的に記載ください。
※「予定していた2024年度の事業収支」欄については、経費項目・収入項目ともに実施計画書より転記ください。
※行が足りない場合には、左側の「＋」ボタンを押し、行を追加してください。

予定していた2024年度の事業収支（実施計画書より転記）

経費項目	金額（単位：千円）
AⅠカメラ（3台）・デジタルサイネージ（1台）設置 保守管理経	5,627
都市OS 高度情報処理分析 システム使用料	3,960
経費合計	9,587
収入項目	金額（単位：千円）
デジタル田園都市国家構想交付金	4,793
自己負担金（由布市）	4,794
収入合計	9,587
収入合計-経費合計	-

実際の2024年度の事業収支

経費項目	金額（単位：千円）
AⅠカメラ（3台）・デジタルサイネージ（1台）設置 保守管理経	5,621
経費合計	5,621
収入項目	金額（単位：千円）
デジタル田園都市国家構想交付金	2,810
自己負担金（由布市）	2,811
収入合計	5,621
収入合計-経費合計	-

3. 事業のKPI

KPI目標値（3か年分）、KPI実績値（2023・24年度末）及び事業実施前の基準値・基準年度（いずれも数値のみ、記号（▲）を用いて設定している場合は【－（マイナス）】に置き換えて記載）を記入してください。
もし、基準値がないKPIを設定している場合（例：新規アプリを導入するサービスにおいて、アプリインストール数をKPIとして設定している場合）には、基準値・基準年度ともに【なし】と入力してください。
なお、太枠内の情報は、実施計画書より転記してください。
※KPI未計測の場合は、【202●年度末 実績値】欄に【未計測】と記入し、その上で【「KPI未達成又は未計測」の場合】の記述欄に計測できなかった理由及び今後の具体的な計測時期を記載してください。
※初年度（2023年度末）のKPIが未設定の場合には、【2023年度末 目標値】欄に【未設定】と記入してください（この場合、【2023年度末 実績値】の入力は必要ありません）。
※記述欄には、【実施した取組内容/達成できなかった理由・結果を踏まえた反省点、改善点・次のアクション】を記載してください。
※KPI数が11以上ある場合には、KPI⑩記載欄の左側下部にある「＋」ボタンを押し、行を追加してください。

【「KPI達成」の場合の記入例】 達成のための取組内容や工夫および 2025年度達成に向けた取組	アプリ利用者から収集したサービス改善への要望や利用者への定期アンケート（半期に1回）の回答状況をもとに、高齢者世代でも容易に理解しやすいデザイン（配置、使用色、絵柄や文字サイズなど）への改善を実施したことで、高齢者を中心に利用者をさらに増加できたことがKPI達成に寄与したと考えている。今後も引き続き、サービス利用者へのアンケートやヒアリングを継続することで、改善が求められている事項に対して対応していく方針である。	208字
【「KPI未達成又は未計測」の場合の記入例】 達成（計測）できなかった理由および 2025年度達成に向けた取組	本システムにて対応可能な施設を増やし、市内の公共施設の予約管理を一括で実施できるようシステムを改修を実施したところ、システムに不具合が発生し、2024年8～10月の3か月間システムを利用できなかったことがKPIを達成できなかった理由である。2024年11月以降はシステムを利用できるようになったものの、新たに追加された施設の利用者の本システムの利用が少ないため、窓口にてシステムでも予約が可能になったことを積極的に案内するなど、周知・広報を進めていく方針である。	232字

KPI④		種別	単位	基準年度	基準値	
情報掲載媒体数		アウトプット	媒体	2023年度末 目標値	2023年度末 実績値	達成状況
				5	5	達成
				2024年度末 目標値	2024年度末 実績値	達成状況
				5	5	達成
				2025年度末 目標値	2025年度末 実績値	達成状況
				5		
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2025年度達成に向けた取組	由布市ホームページ、公式アプリ、公式LINE、ポータルサイト、道の駅ゆふいんデジタルサイネージにて情報掲載のため、目標達成。 由布市ホームページには観光シーズン（GW）にトップページバナーを配置し、ポータルサイトへ誘導し、公式アプリ・公式LINEでも情報発信。道の駅ゆふいんでは、交通状況発信専用のデジタルサイネージを常設し、情報発信を実施。 2025年度も上記内容を適宜改良の上、継続的に取組みを実施予定。					205字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2025年度達成に向けた取組						

KPI②	種別	単位	基準年度	基準値	
情報発信回数	アウトプット	回／日	2023年度末 目標値	2023年度末 実績値	達成状況
			48	48	達成
			2024年度末 目標値	2024年度末 実績値	達成状況
			48	48	達成
			2025年度末 目標値	2025年度末 実績値	達成状況
			96		
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2025年度達成に向けた取組	AIカメラより取得したリアルタイムの交通状況画像及び混雑状況を毎日9時～17時までの間で10分間隔で配信しているため、目標達成。 正常にAIカメラが作動していることを定期的に確認し、適宜保守点検作業を実施。AIカメラの映像については、ポータルサイトやデジタルサイネージにてライブ映像で混雑状況を配信している。概ねリアルタイムの混雑状況を配信することによって利用者が最新の情報を取得することができている。 2025年度も継続的に上記取組みを実施予定。				224字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2025年度達成に向けた取組					0字

KPI③		種別	単位	基準年度		基準値	
由布市公式アプリ ダウンロード数		アウトカム	ダウンロード数	2023年度末 目標値	2023年度末 実績値	達成状況	
				8000	8341	達成	
				2024年度末 目標値	2024年度末 実績値	達成状況	
				8800	9179	達成	
				2025年度末 目標値	2025年度末 実績値	達成状況	
				9300			
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2025年度達成に向けた取組	2024年度の由布市公式アプリダウンロード数は9179であり、目標を達成。市役所や道の駅などの施設においてアプリの周知を図り、由布市民に限らず来訪者へのダウンロードを促進。由布市民及び来訪者にとって有益な情報を提供していることを共有。 2025年度は継続的に由布市民及び来訪者にダウンロードを促し、本取組である交通情報や渋滞発生状況、駐車場案内に関する情報発信を展開。更なるアプリダウンロード数向上を目指す。						204字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2025年度達成に向けた取組							0字

KPI④		種別	単位	基準年度		基準値	
由布市公式LINE「友達登録数」		アウトカム	登録数	2023年度末 目標値	2023年度末 実績値	達成状況	
				2500	3031	達成	
				2024年度末 目標値	2024年度末 実績値	達成状況	
				2800	3513	達成	
				2025年度末 目標値	2025年度末 実績値	達成状況	
				3000			
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2025年度達成に向けた取組	2024年度の由布市公式LINE「友達登録数」は3513であり、目標を達成。市役所や道の駅などの施設において公式LINEの周知を図り、由布市民に限らず来訪者へのダウンロードを促進。由布市民及び来訪者にとって有益な情報を提供していることを共有。 2025年度は更なる友達登録数の向上を目指すため継続的な取組みを展開するとともに、LINEで情報発信を行う交通情報や渋滞発生状況、駐車場案内に関する内容の充実を図る。						205字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2025年度達成に向けた取組							0字

KPI⑤		種別	単位	基準年度		基準値	
迂回路等の利用率		アウトカム	パーセント	2023年度末 目標値	2023年度末 実績値	達成状況	
				0.1	9.25	達成	
				2024年度末 目標値	2024年度末 実績値	達成状況	
				0.3	16	達成	
				2025年度末 目標値	2025年度末 実績値	達成状況	
				0.5			
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2025年度達成に向けた取組	観光シーズンであるGW期間中【2024.4.27～5.6（9時-17時）】のETC2.0プローブデータにおいて、交通量より迂回路等の利用率を確認すると16%であり、目標を達成。算定式：【上り線 湯布院IC⇒別府方面】89/1474*100＝6%【下り線 別府⇒湯布院IC方面】306/1196*100＝26% 上下線平均は16%。 チラシ・マップを作成して道の駅等の拠点へ配置、デジタルサイネージを道の駅ゆいんへ設置、公式アプリ・LINE・HPにてリアルタイムな情報発信を実施。HPでは渋滞予測の掲載も行い、カーナビアプリを活用した迂回誘導も展開。2025年度は更なる迂回路利用を促すため、継続的なカーナビアプリ等での情報発信を実施予定。						320字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2025年度達成に向けた取組							0字