

由布市総合戦略に係る事業実施結果報告及び検証・評価表  
デジタル田園都市国家構想推進交付金（デジタル実装タイプ TYPE1）

No	事業名	事業概要	担当課
8	コンビニ交付 ※令和4年度交付金事業	マイナンバーカードを活用して、コンビニエンスストア等のキオスク端末（マルチコピー機）から行政証明書（住民票の写し、印鑑登録証明書など）を取得できるサービス提供を実施する。	市民課

1. 事業の成果指標（KPI）

指標	単位	R4(2022)		R5(2023)		R6(2024)		
		目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値	
KPI①	コンビニ交付件数	件	360	821	1,800	5,311	3,600	6,132
KPI②	コンビニ交付率	%	1	14	5	17	10	20
KPI③	証明発行に係る事務処理短縮時間	時間	30.0	61.3	150.0	442.5	300.0	511.0
KPI④	マイナンバーカード交付件数	件	10,000	8,650	3,000	3,420	1,000	3,385
KPI⑤	マイナンバーカード交付率（累計）	%	80.0	67.6	90.0	78.3	95.0	88.3

2. 事業評価

事業効果	実績値を踏まえた方針		外部評価結果	
	方針	理由	評価	意見
全国の対象コンビニにて、夜間・休日での証明書取得が可能となったことから、利便性の向上と庁舎来庁への負担軽減を図ることができた。また、職員においては証明発行業務の業務量が軽減された。 一方で、一定数の方は、マイナンバーカードの必要性を感じていない場合や個人情報保護の観点の不安を抱えている場合があることから、交付率は目標値達成に至らなかった。	継続	住民の利便性の向上と職員の業務量軽減に繋がるよう、コンビニ交付サービスの普及促進のPRを引き続き行っていく。またマイナンバーカードについても、継続的な広報活動を続けて、利便性の周知や不安の払拭に努めていく。	B	概ね有効な取組であった

3. 事業費

年度	総事業費	交付金	その他	備考
R4(2022)	31,402,012	15,701,006	0	-
R5(2023)	7,802,000	0	1,717,000	その他：証明書発行手数料
R6(2024)	5,958,000	0	1,940,000	その他：証明書発行手数料

R6(2024)年度事業費の内訳

経費項目	事業費内訳	主体	内容
コンビニ交付クラウド使用料・保守料	4,963,000	由布市	システムの使用料及び保守料
J-LIS負担金	2,218,000	由布市	コンビニ交付システム運営主体への負担金
コンビニ事業者手数料	717,000	由布市	証明書自動交付サービスにおけるコンビニ事業者等への委託手数料