

よくあるご質問・お問い合わせ（令和8年5月1日更新）

No.	項目	質問内容	回答
1	補助対象家電	補助対象となる家電はどこで確認できますか。	販売店で確認するか、省エネ型製品情報サイト (https://seihinjyoho.go.jp/) で確認ができます。
2	補助対象家電	購入予定の家電製品の省エネ基準達成率がわかりません。	販売店で確認するか、省エネ型製品情報サイト (https://seihinjyoho.go.jp/) で確認ができます。
3	補助対象家電	対象となるLED照明器具を教えてください。	省エネ基準達成率100%以上(目標年度2020年度)の機種が対象となります。
4	補助対象家電	対象となるLED電球を教えてください。	省エネ基準達成率100%以上(目標年度2027年度)の機種が対象となります。
5	補助対象家電	対象となるエアコンを教えてください。	省エネ基準達成率100%以上(目標年度2027年度)の機種が対象となります。
6	補助対象家電	対象となる電気冷蔵庫を教えてください。	省エネ基準達成率100%以上(目標年度2021年度)の機種が対象となります。
7	補助対象家電	対象となる給湯器(エコキュート、ガス温水機器、石油温水機器)を教えてください。	省エネ基準達成率100%以上(目標年度2025年度)の機種が対象となります。
8	補助対象家電	リユース品は対象となりますか。	対象となりません。未使用の新品である必要があります。
9	補助対象家電	リース品(レンタル品)は対象となりますか。	対象となりません。リースなど補助申請者の所有でないものは対象外となります。
10	補助対象家電	省エネ型製品サイトのリストに載っていない家電は対象になりますか。	対象となりません。
11	補助対象家電	2010年度の省エネ基準達成率が100%以上のエアコンに買い換える場合、補助の対象となりますか。	対象となりません。
12	補助対象期間	令和8年4月(対象期間前)に購入した場合、補助の対象となりますか。	対象となりません。令和8年5月1日以降に購入し設置したものが対象となります。
13	補助対象期間	令和8年4月30日(対象期間前)に買い換え前の家電を廃棄し、令和8年5月5日(対象期間内)に対象家電へ買い換え設置した場合、補助の対象となりますか。	対象となりません。購入日と同じく、令和8年5月1日以降に買い換え前の家電を廃棄したものが対象となります。※エアコン・電気冷蔵庫については、家電リサイクル券排出者控えの写しを提出する必要があります。
14	購入店舗	購入する店舗の指定がありますか。	指定していません。市内、市外、通販(インターネットのECサイト)店舗でも可です。
15	申請者	申請者と購入者が異なる場合申請できますか。	申請できません。対象家電製品の購入者が申請してください。

よくあるご質問・お問い合わせ（令和8年5月1日更新）

No.	項目	質問内容	回答
16	申請者	申請者と家電リサイクル券排出者が異なる場合申請できますか。	対象家電製品の申請者（購入者）と家電リサイクル券排出者は原則として同一である必要があります。ただし、申請書類の審査時に同一世帯であることが確認できれば対象とします。
17	申請者	事業所（店舗）との併用住宅に対象家電を設置した場合、補助の対象となりますか。	居住部分の延べ床面積が2分の1以上の住宅であり、かつ、居住スペースの部分に設置する場合に補助対象となります。※店舗スペースに設置した場合は補助の対象となりません。
18	申請者	事業所（店舗）との併用住宅であり、法人名義で対象家電を購入した場合、補助の対象となりますか。	法人名義の申請は補助の対象外です。本事業の申請者は個人を対象とした補助事業となります。
19	申請者	個人で購入し、事業所（店舗）に設置する場合は、補助の対象となりますか。	対象となりません。事業目的での購入は補助の対象外です。
20	申請者	住民票では別世帯となっていますが、親と二世帯住宅に居住している場合、申請回数はどうなりますか。	二世帯住宅など同じ場所に居住されている場合であっても、別世帯（住民票が別）であればどちらの世帯も1回申請することができます。
21	申請者	世帯主以外は申請できませんか。	申請できます。ただし、同一世帯で1品目のみで1回限りの申請となります。
22	申請者	由布市外に住んでおり、由布市への転入を予定していますが、申請できますか。	対象家電を購入・設置する日の時点で、住民票の住所が由布市内であることが必要です。
23	申請条件	申請回数に制限はありますか。	1世帯あたり1品目のみで1回限りの申請となります。複数台購入の場合でも1回にまとめて申請してください。
24	申請条件	購入台数の制限はありますか。	購入台数に制限はありません。ただし、複数台購入した場合であっても、補助金の上限は変わりません。
25	申請条件	家電を購入する前に、申請する必要がありますか。	必要ありません。買い換え前の家電の処分や対象家電を購入して設置した後、必要書類をそろえた段階で申請書を提出してください。
26	申請条件	エアコンと電気冷蔵庫を1台ずつ購入した場合、すべて補助の対象となりますか。	補助の対象は1世帯あたり1品目のみに限ります。どちらか1品目を選んで申請してください。
27	申請条件	古いエアコンを1台廃棄して、電気冷蔵庫を1台購入する場合は、補助の対象となりますか。	対象となりません。同種の家電の買い換えを対象としています。
28	申請条件	エアコンを1台廃棄して、新たに2台購入する場合は、補助の対象となりますか。	家電1台と引き換えに同種の家電1台を設置する買い換えを対象としていますので、1台のみ対象となります。※エアコン・電気冷蔵庫については、家電リサイクル券排出者控えの写しを提出する必要があります。
29	申請条件	エアコンを2台廃棄して、新たに2台購入する場合は、補助の対象となりますか。	2台とも対象となります。ただし、複数台購入した場合であっても、補助金の上限は変わりません。※エアコン・電気冷蔵庫については、家電リサイクル券排出者控えの写しを提出する必要があります。

よくあるご質問・お問い合わせ（令和8年5月1日更新）

No.	項目	質問内容	回答
30	申請条件	電気冷凍庫から電気冷蔵庫への買い換えは補助の対象になりますか。	同種の家電の買い換えを対象としているため、対象となりません。
31	申請条件	蛍光灯照明器具からLED照明器具への買い換えは補助の対象になりますか。	対象になります。
32	申請条件	蛍光灯照明器具を改造してLED電球を取付けます。蛍光灯からLED電球への買い換えとして補助の対象になりますか。	LED電球の買い換えは対象となりますが、蛍光灯照明器具の改造は発熱・発火事故が起こるリスクもありますので、器具ごとの交換を推奨します。
33	申請条件	ボイラー(灯油・ガス)からエコキュートへの買い換えは対象になりますか。	対象になります。
34	申請条件	ガス温水機器からエコキュートへの買い換えは対象になりますか。	対象になります。 買い換え前と買い換え後の温水機器の種類は同一でなくても構いません。
35	申請条件	古いエアコンをリサイクルショップ等に売り払い、または知人に譲渡して、新たなエアコンを購入する場合は、補助の対象となりますか。	対象となりません。エアコンはリサイクル処分を伴う買い換えを対象としています。※エアコン・電気冷蔵庫については、家電リサイクル券排出者控えの写しを提出する必要があります。
36	申請条件	対象家電の購入店舗以外の業者に、買い換え前の家電のリサイクル処分を依頼した場合、補助の対象となりますか。	処分業者の指定はありません。エアコン・電気冷蔵庫については、家電リサイクル券排出者控えの写しの提出が可能であれば補助の対象となります。
37	申請条件	新たにエアコンを購入(追加)する場合、補助の対象となりますか。	対象となりません。買い換えを対象としています。
38	申請条件	対象期間内に家電を買いましたが、納品が遅れる場合、納品前でも申請できますか。	申請に必要な書類がすべて揃わないため、申請できません。
39	申請条件	国が実施する補助金制度と併用(重複して申請)できますか。 (給湯省エネ2026事業など)	併用できません。由布市省エネ家電購入費補助金は「国の物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金」が充当されているため、重複して国の補助金制度から補助を受けることはできません。
40	申請条件	由布市高齢者支援課が実施する「高齢者世帯エアコン購入費補助金」と併用(重複して申請)はできますか。	エアコンについては併用できません。 エアコン以外の対象家電の買い換えであれば申請できます。
41	申請条件	購入した家電製品は、補助金の交付決定を受けるまで使用できないのですか。	補助金の申請前または交付決定前に関わらず、購入後、すぐに使用して構いません。

よくあるご質問・お問い合わせ（令和8年5月1日更新）

No.	項目	質問内容	回答
42	補助対象経費	補助対象経費について、消費税は税込み、税抜きどちらになりますか。	税抜きとなります。消費税は含みません。
43	補助対象経費	家電の配送料は補助対象経費となりますか。	配送料は対象となりません。
44	補助対象経費	エアコンの購入と同時にエアコンカバーも購入しました。補助対象経費ととなりますか。	附属品(別売りパーツなど)の購入にかかる経費は対象となりません。
45	補助対象経費	買い換え前の家電の処分料は補助対象経費となりますか。	処分料(家電リサイクル料金含む)は対象となりません。
46	補助対象経費	店舗で購入した際に長期保証に加入しました。補助対象経費となりますか。	保証料は対象となりません。
47	補助対象経費	どのような経費が補助対象になりますか。	家電本体購入費、住宅に設置するために必要な機器及び設置工事費、撤去費(取り外し工事費)のみが対象となります。撤去費は買い換え前の製品のみが対象です。
48	補助対象経費	金券(商品券)を使用して支払った場合、補助対象経費はどのようにになりますか。	金券(商品券)を使用する前の金額を対象とします。※金券(商品券)は値引き額として取り扱いません。
49	補助対象経費	販売店独自のポイントを使用した場合、補助対象経費はどのようにになりますか。	販売店独自のクーポン割引やポイント等を使用した場合は、値引きやポイント等の使用後の支払額(税抜き)が補助対象経費となります。
50	補助対象経費	購入に伴い付与されるポイントは、購入費用から減額されますか。	付与されるポイントは、購入費用から減額しません。支払金額に応じて付与されるポイントやクレジット会社等が実施する請求額の減額等については考慮しません。
51	補助対象経費	販売店で値引きを受けた場合、補助対象経費はどのようにになりますか。	値引きを受けた場合は、値引き後の支払額(税抜き)が補助対象経費になります。
52	補助対象経費	エアコン10万円と掃除機(補助対象外の家電)3万円を同時に購入し、1万円の値引きを受けました。この場合、補助対象経費はどうなりますか。	補助対象経費は次のように計算します。 ①値引きの内訳がレシート等により判断できる場合 (例)1万円のうち、値引き額がそれぞれ5,000円の場合 100,000円-5,000円(エアコンの値引き額)=95,000円 ②値引きの対象が判断できない場合 100,000円-10,000円(値引き額全額)=90,000円

よくあるご質問・お問い合わせ（令和8年5月1日更新）

No.	項目	質問内容	回答
53	補助対象経費	クレジットカードや電子マネー決済などで支払った場合、補助の対象となりますか。	補助の対象となります。 ただし、レシートまたは領収書が必要になりますので、購入の際にレシートまたは領収書の発行についてご確認ください。
54	提出書類	申請書類の様式等はどこで入手できますか。	由布市ホームページからダウンロードしてください。 市役所環境課、挾間地域振興課、湯布院地域振興課でも入手できます。
55	提出書類 (申請書)	申請書類を書き間違えました。どのように訂正すればよいですか。	新しい申請書に書き直していただくか、訂正箇所には二重線を引いて訂正印を押印のうえ、正しい内容を記入してください。※修正液や修正テープは使用しないでください。 金額を誤記された場合は、新しい申請書に書き直しをお願いします。
56	提出書類 (申請書)	複数台購入した場合、1台ごとに申請書を記入し、複数枚提出する必要がありますか。	申請書を何枚も記入していただく必要はありません。 購入家電の情報が申請書の枠内に書ききれない場合は、枠外に記入していただくか、別紙に記入し申請書に添付して提出してください。由布市ホームページから別紙をダウンロードすることもできます。
57	提出書類 (領収書)	領収書(レシート)には、金額のほかどのような情報が記載されている必要がありますか。	購入日、購入店店舗名、購入製品名、製品型番、購入額(内訳あり)が記載されているものが有効となります。様式は問いません。 ※申請者の氏名はフルネームで記載してください
58	提出書類 (領収書)	領収書(レシート)の金額が総額であり内訳がわからない場合は、どのように申請すればよいですか。	①領収書(レシート)に内訳がわかるように記載してください。 ②領収書に書ききれない場合は、内訳がわかる書類を添付してください。 ③宛名や金額が領収書と一致していれば、内訳がわかる書類として請求書や納品書を添付してください。
59	提出書類 (領収書)	エアコンと同時に掃除機(補助対象外の家電)を購入し、レシートには2つの購入代金の合計額記載されています。どのように申請すればよいですか。	掃除機は対象家電製品ではないため、エアコンの購入費用を補助対象経費としてください。なお、レシートは全体のコピーを添付してください。
60	提出書類 (領収書)	領収書やレシートを紛失した場合、申請できますか。	申請できません。領収書(またはレシート)の写しは必ず添付してください。 紛失された場合は、再発行について販売店にお問い合わせください。
61	提出書類 (保証書)	製造者(メーカー)が発行した保証書とはどのようなものですか。	家電製品に添付されている家電製品製造者が発行する保証書のことで、製品名や型番、製造番号が記載されているものです。

よくあるご質問・お問い合わせ（令和8年5月1日更新）

No.	項目	質問内容	回答
62	提出書類 (保証書)	製造者(メーカー)が発行する保証書の写しの代わりに、販売店が発行する保証書の写しを提出することは可能ですか。	不可となります。新品の購入であることの確認を兼ねているため、家電製品製造者(メーカー)発行の保証書がない場合は、補助の対象外です。
63	提出書類 (保証書)	メーカー保証書に製造番号が記載されていない場合、どのように対応すればよいですか。	メーカー保証書で製造番号(シリアルナンバー)を確認しますので、記載がない場合は、購入された製品本体に印字されている製造番号を撮影したものを提出してください。
64	提出書類 (保証書)	同一の製品を複数台購入しました。品番がすべて同じため、保証書の写しは一枚の提出でよいですか。	品番が同じであっても省略はできません。複数台分の申請をされる場合は、複数台分の保証書の写しを提出してください。
65	提出書類 (リサイクル券)	家電リサイクル券排出者控を紛失した場合、再発行はできますか。	家電を引き取った処分業者にお問い合わせください。
66	提出書類 (写真)	買い換えたことが確認できる設置前後の写真はどのように撮影すればよいですか。	<p>買い換え前は ①メーカー名や製品名及び製造番号等がわかる箇所②家電製品が設置されている箇所の全景</p> <p>買い換え後は ①メーカー名や製品名及び製造番号等がわかる箇所②対象製品を設置した箇所の全景が、設置前後で比較できるように撮影してください。</p> <p>由布市ホームページから参考台紙をダウンロードすることもできます。任意の様式や工事業者から提供された工事報告書(写真帳)の写真でも設置前後の状況がわかれば構いません。</p>
67	提出書類 (納品書)	納品書の提出は必要ありますか。	商品を発送してもらった場合は、納品書(納品日または設置日、納品先住所がわかるもの)の写しを提出してください。
68	提出書類	領収書(レシート)や保証書、家電リサイクル券などの添付書類は、原本を提出する必要がありますか。	コピーの提出をお願いします。原本はお手元に保管してください。 ※原本を提出されないようご注意ください
69	請求書	補助金の振込先について、申請者以外の口座を指定できますか。	指定できません。申請者本人名義の口座に限定しています。
70	請求書	交付決定通知を受け取ってから、口座に入金されるまでどの程度の期間がかかりますか。	交付を決定した日から概ね1~2ヶ月程度で指定の口座を入金予定としています。
71	請求書	補助金の振込先として使える金融機関を教えてください。	原則、国内の金融機関であれば対応可能です。
72	請求書	補助金の振込先にゆうちょ銀行の口座を指定することはできますか。	指定できます。通帳に記載されている「他金融機関からの振込用」の店名、預金種目、口座番号等をご記入ください。

よくあるご質問・お問い合わせ（令和8年5月1日更新）

No.	項目	質問内容	回答
73	提出方法	申請窓口はどこになりますか。	<p>①持参の場合 由布市役所環境課(本庁舎 新館2階) 挾間地域振興課 総務係(挾間庁舎) 湯布院地域振興課 総務係(湯布院地域複合庁舎)の窓口 受付時間は平日の午前8時30分～午後5時になります。</p> <p>②郵送の場合 簡易書留等の配達記録が残る方法を推奨します。(書類の未達等の責任は由布市で負いかねます) 【郵送先】 〒879-5498 由布市庄内町柿原302番地 由布市役所環境課 省エネ家電購入補助事業担当 宛</p>
74	提出方法	郵送で提出する場合の受付日はいつになりますか。	市役所に到達した日が受付日になります。発送日や消印の日ではありません。
75	提出方法	申請書類が不足または不備があった場合はどうなりますか。	環境課からご連絡します。申請書だけでなく、その他の添付書類もすべてがそろった日が受付日になります。
76	予算	補助金申請額が予算を超えた場合はどうなりますか。	予算額に達した場合は、申請期間中であっても受付を終了します。予算を超えることとなったときは、その日の申請者のうちから抽選して申請の順序(先着)を決定します。
77	予算	予算残額を確認することができますか。	由布市のホームページにて、予算の残額や申請の状況を随時更新にてお知らせします。
78	その他	補助金の交付を受けた家電は、どのくらいの期間使用しなければなりませんか。	家電の設置が完了した日から起算して5年を経過するまで使用していただく必要があります。ただし、天災等による破損などの事情がある場合はその限りではありません。