

由布市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用に関する キャンセルポリシー

令和8年4月1日

1. 施設の利用予約が完了した時点で当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用日、利用時間の変更やキャンセルの手続きは、原則として利用予定日の前日23時59分までに行ってください。
3. 前日23時59分までに変更・キャンセルを行った場合は、「利用料金」の支払いは発生しません。また、利用時間にもカウントしません。
4. 利用当日0時以降のキャンセルや無断キャンセルとなった場合は、「利用料金」の支払いは発生しません。また、キャンセルした時間は利用時間にカウントし、利用時間枠からの減算となります。
5. 「給食費等の実費」については発生する場合がありますので、利用施設にお問い合わせください。
6. キャンセルの場合の利用料金、利用時間の消費、給食費等の実費については、下記の表をご参照ください。

| | 前日23時59分までの キャンセル | 当日0時以降のキャンセル・ 無断キャンセル |
|---------|-------------------------------|--------------------------|
| 利用料金 | 発生しない | 発生しない |
| 利用時間の消費 | なし | あり |
| 給食費等の実費 | 発生する場合あり ※利用施設にお問い合わせください。 | |