

# 質疑・回答書

令和8年6月1日

業務名	令和8年度～令和13年度 由布市内体育施設自動体外式除細動器(AED)賃貸借業務
業務場所	大分県由布市内体育施設10箇所

番号	質疑事項	回答
1	仕様書4 「リース料」とありますが、弊社は、AEDを含む高度管理医療機器の販売行・賃貸業許可を取得していますので、リース会社を介さず直接、お貸しする賃貸借契約としてよろしいでしょうか。	仕様書等の要件を満たしていれば、問題ありません。
2	仕様書6(7) 「心肺蘇生法(CPR)のコーチング機能」とありますが、AEDの使用方法和心肺蘇生法をイラストで確認できる液晶画面があり、胸骨圧迫・人工呼吸の手順はAEDに付帯する簡易取扱説明書に図示され、AEDからは電源ONから胸骨圧迫のリズム音が流れ、心肺蘇生を開始する時には「直ちに胸骨圧迫と人工呼吸を始めてください」、30秒ごとに「胸骨圧迫と人工呼吸を続けてください」、さらに、心肺蘇生を始めてから約2分間が経過し心肺蘇生を一時中断して心電図を解析する時には、「残り5回です。体から離れてください。」と音声ガイドが流れればよろしいでしょうか。	仕様書の要件を満たしていれば、問題ありません。
3	仕様書6(13) 「リモート監視システム」とありますが、オンライン監視により、消耗品の交換時期等をWeb上で確認することができ、異常がある場合はメール通知と併せて弊社コールセンターから電話連絡させていただき、AEDの異常内容をお客様に確認いただく運用が必須であるとの認識でよろしいでしょうか。 また、上記対応に加え、AED稼働状態(AED本体の故障、パッドの使用期限、バッテリー残量)のレポート提出のは必要でしょうか。必要な場合、レポートの提出のタイミングを「毎月」「隔月」「年1回」からお教え頂けますでしょうか。なお、レポートの提出は遠隔監視システムをご利用の場合に限定したサービスでメールにて提出します。 また、設置場所の電波状況が悪い場合は、通信状況の改善する場所を検討し、それでも改善が難しい場合は別途協議するとの認識でよろしいでしょうか。	仕様書等の要件を満たしていれば、問題ありません。  異常がない場合、レポートの提出は必要ございません。異常が発生した際にメールにて知らせる機能を有するようお願いいたします。 遠隔監視システムは仕様書のとおり必須項目ですので、追加するために費用が別途かからないようお願いいたします。  設置場所については、別途協議を予定しています。

4	<p>AEDを収納するためのボックスはございますでしょうか。</p> <p>①既存ボックスがある場合 既存ボックスのメーカーや種類、AEDが収納可能な内寸について教えていただけますでしょうか。</p> <p>②既存ボックスがない場合 ・アース付コンセントが、ボックス設置予定場所の1m程度の場所にありませんでしょうか。ない場合、ボックス設置予定場所10m以内に屋外ボックスへの分岐可能なアース付きコンセントがありませんでしょうか。 ・弊社性の屋外ボックスを設置いただける場合、収納ボックスの計上を教えてください。自立式の場合、アンカー固定可能な場所となりますでしょうか。 ・弊社取扱いの屋外ボックスを納入いただけますでしょうか。</p>	<p>AEDボックスについては既存品使用とします。 【内寸】 330mm×260mm×100mm(横×高さ×奥行)</p> <p>仕様書6(11)にあるとおり、外部電源を必要としない想定です。</p>
5	<p>仕様書6(13) 「持出検出機能が監視システムに含まれること」とありますが、AEDが設置場所から持ち出された時、持ち出されてから10分以内にAEDの電源がオンになった時、および持ち出されてから10分が経過してもAEDの電源がオフの時は、お客様指定のメールアドレスへメールでお知らせすることでよろしいでしょうか。 また、持出し検出の通知が発生しても、弊社での現地対応は行わないことでよろしいでしょうか。</p>	<p>仕様書の要件を満たしていれば、問題ありません。 仕様書8保守管理(3)は現地での対応をさせていただくことを前提としたものです。</p>
6	<p>仕様書8(2)(4) 「交換」とありますが、消耗品の定期交換は、使用期限を迎える前に、二次元バーコード読取で交換要領がわかる案内文書と新しい消耗品を弊社負担で設置先に送付、消耗品は設置のご担当者に交換して頂き、同梱の返送伝票で古い消耗品を返送頂く運用でよろしいでしょうか。 AED使用時には、弊社コールセンターへご連絡頂き、二次元バーコード読取で交換要領が分かる案内文書と補充消耗品を弊社負担で設置先に送付、消耗品は設置先のご担当者に交換して頂き、同梱の返送伝票で古い消耗品を返送頂く運用でよろしいでしょうか。</p>	<p>仕様書8『保守管理』は現地対応を前提としたサポートを考えており、消耗品の交換・設置・目視点検・不具合対応等についても同様に迅速な体制を必要とします。</p>

7	<p>仕様書8(3)(6)  「大分県内のメーカーのサポートが受けられること」「保守は医療機器修理業の許可を有する者が行う」とありますが、機器の異常が発生した場合は、弊社コールセンターに連絡いただくことで状況を確認のうえ機器交換を行い、原状復帰します。  そのため、メーカーによるサポートや修理業の許可は不要との認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>仕様書8『保守管理』は現地対応を前提としたサポートを考えております。</p>
8	<p>仕様書8(5)  「設置機器に保守担当者の連絡先を明示」とありますが、AEDの取っ手に弊社コールセンター(24時間365日)の電話番号を記載したタグを括りつけて提供することによろしいでしょうか。</p>	<p>問題ありません。</p>
9	<p>仕様書6(14)  「使用時のデータ取り出しが即座に実施できるよう、大分県内にあるメーカーのサポートを受けられること」とありますが、弊社にて遠隔にて取り出し提供できればサポートは不要の認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>仕様書のとおり、大分県内にあるメーカーのサポートを必要とします。</p>
10	<p>仕様書9(1)  「取扱い説明」とありますが、AEDに付帯する簡易取扱説明書に胸骨圧迫・人工呼吸の手順が図示され、その他に取扱説明書を同梱しており、取扱説明のYouTube動画を用意しています。また、弊社コールセンター(24時間対応)へ連絡いただければ、質問や不明点に詳しくお応えする体制もございます。そのため、現地での説明対応は不要とさせていただいてよろしいでしょうか。  もし、現地対応が必要である場合には、弊社社員がAED本体を展示し、取扱説明書を用いて、具体的にAED使用方法・心肺蘇生法を説明することによろしいでしょうか。</p>	<p>仕様書のとおり、各設置場所の担当者に直接の説明を必要とします。</p>

11	<p>仕様書9(3) 「回収、撤去、処分」とありますが、産廃法の下取り行為として産業廃棄物収集運搬業の許可なく引き取りが可能であると考えてよろしいでしょうか。 弊社は産業廃棄物処理業者ではないため、産業廃棄物処理にかかるマニフェストの写しの提出はできませんがよろしいでしょうか。</p>	<p>本件の「回収、撤去、処分」については、廃棄物処理法の規定に基づき、適法に実施される必要があります。 リース物件である為決定業者が打ち合わせをおこなってください。処分費については決定業者負担とします。</p>
----	---	--