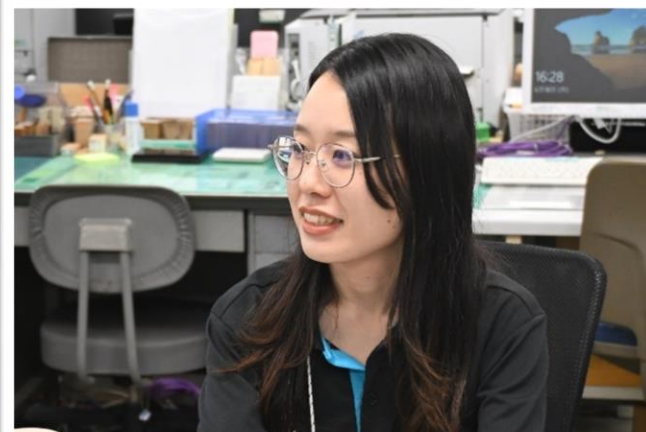


## 【令和8年4月】挟間地域振興課市民窓口係 入庁11年目（事務職員 女性30歳）

### 現在の仕事内容・やりがい

挟間地域振興課の市民窓口係に所属し、税関係や住所異動・戸籍届出・マイナンバー等の受付業務や証明発行を行っています。庁舎の入ってすぐの窓口なので、他部署の内容の問い合わせを受けることもあり、担当課への案内をしたりなど市民の方と多く関わる部署だと感じています。日々様々な相談や手続きに対応するため、覚えることは多いですが、その分幅広い知識を身につけることができます！



### 職場の雰囲気

職場の雰囲気は明るく、困ったときには気軽に相談できる環境です。制度や手続きは複雑なものもありますが、係のみんながサポートしてくれるため安心して業務を行うことができます。ダブルチェック等で職員同士の連携が大切なため、日頃からコミュニケーションを取りながら協力して業務に取り組んでいます。



### 入庁前後のギャップ

入庁前は、事務作業が中心というイメージを持っていましたが、実際には市民の方と接する機会が非常に多く一人ひとり異なる状況に応じた対応が求められる仕事だと感じています。最初は不安もありましたが、先輩職員が優しく教えてくれたため少しずつ経験を積むことができます。





由布市には  
美味しいお店や楽しい場所が  
たくさんありますよ☆



## ある1日のスケジュール

- 05:30 起床・準備
- 06:30 子どもの支度・朝ご飯
- 08:00 自家用車で出勤
- 08:30 出勤 書類のチェック  
窓口業務
- 12:15 昼休み
- 13:00 窓口業務
- 17:00 退庁
- 17:30 子どものお迎え
- 18:00 家事、夕食、入浴
- 21:00 寝かしつけ
- 21:30 就寝

## 退勤後や休日の過ごし方

退勤後は家事育児をしながら家族との時間を過ごしています。  
自分の時間を楽しみたいのですが、大体子どもを寝かしつけながら  
一緒に寝てしまいます（笑）また、休日は友人と食事に出かけたりして  
リフレッシュをしています。由布市のおすすめスポットは湯平温泉です。  
足を運んだ際はゆのひらんアイスをぜひ食べてみてください。



ブルーベリーやいちごみるく、  
そばの実など色んな味があって  
自分好みのフレーバーを  
見つけるのも楽しいです♪

## 受験生へのメッセージ

市役所の仕事は様々な部署がありますが、どの課もそれぞれの立場から  
市民の方の生活に寄り添い地域に貢献できる仕事だと思っています。  
入庁後は周りの先輩方が手厚くサポートしてくれるので安心してください。  
皆さんと一緒に働ける日を楽しみにしています。



抹茶ジェラート  
Telato