

Đường dây nóng tiêu dùng dành cho du khách đến Nhật Bản

**Consumer Hotline for Tourists**

**Dial**

**03-5449-0906**  
**if you need assistance.**

Hàng ngày từ 10:00~16:00 (trừ thứ Bảy, Chủ nhật, ngày lễ và 29/12~3/1)

Mon. - Fri. 10:00 a.m. - 4:00 p.m. (closed weekends, national holidays, and Dec. 29 - Jan. 3)



※ Có tính phí khi gọi đến trung tâm cuộc gọi.  
(Standard call rates to the call center will apply.)

“Đường dây nóng tiêu dùng dành cho du khách đến Nhật Bản” là một quầy tư vấn qua điện thoại, nơi mà du khách nước ngoài khi đến Nhật Bản có thể trao đổi trong những trường hợp gặp rắc rối khi mua sắm tiêu dùng trong thời gian lưu trú tại Nhật. Khi bạn gặp bất kỳ rắc rối bất ngờ nào với các cửa hàng, nhà hàng ăn uống, phương tiện giao thông, cơ sở lưu trú, v.v... vui lòng liên hệ với chúng tôi.

▶ Chúng tôi không tiếp nhận tư vấn không liên quan đến tiêu dùng như về thông tin du lịch, đồ vật bỏ quên hay bị mất, sự cố/tai nạn, bệnh tật/thương tích, v.v...



**case 1**

Tôi đã mua phải một sản phẩm bị hỏng



**case 2**

Tôi đã phải trả số tiền khá cao tại cửa hàng ăn uống



**case 3**

Tôi đã bị tính phí sửa chữa cao khi thuê xe ô tô



**case 4**

Phòng khách sạn khác với nội dung tôi đã đặt trước



**NCAC**  
国民生活センター

NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN